



**Michel Louvain**  
Porte-parole du  
Programme Pair™

## Centrale Nationale de Surveillance PAIR

Sans frais : 1-877-997-7247  
[info@programmepair.com](mailto:info@programmepair.com)  
[www.programmepair.com](http://www.programmepair.com)

Pour demeurer chez soi  
en toute quiétude



### Pourquoi s'abonner?

Parce que personne n'est à l'abri d'un malaise sérieux ou d'une chute.

Parce que, en cas d'urgence, il peut arriver que le téléphone soit à une distance que vous ne pouvez atteindre.

Parce que c'est un moyen de vous sentir en sécurité chez soi, ainsi que raccourcir des moments potentiels de détresse.

Parce que la famille, souvent éloignée, est inquiète de vous savoir isolés.

Parce que c'est gratuit, un seul appel suffit pour vous abonner.

**Organisme :**

---

**Adresse :**

---

---

---

**Téléphone :**

---

*En partenariat avec :*

Santé  
et Services sociaux  
Québec 

**Pair**  
Une présence rassurante



## Qu'est ce que le Programme PAIR™?

PAIR est un service d'appels quotidiens qui permet aux aînés(es) et aux personnes vivant seules de se sentir davantage en sécurité.

Ces appels quotidiens sont rassurants pour les abonnés et pour leur famille.

PAIR est offert par plusieurs organismes locaux à travers le Québec

PAIR a été créé en 1990. Depuis son lancement ce service a fait des millions d'appels et a secouru des centaines de personnes. Plusieurs vies ont été sauvées!

## Comment fonctionne PAIR?

À l'heure entendue avec les responsables, l'abonné(e), reçoit son appel.

Au début de l'appel, le système demande à l'abonné(e) de confirmer que tout va bien en appuyant sur une touche. Si l'abonné(e) ne répond pas, le système rappellera deux autres fois.

Après trois tentatives sans réponse, une alerte est déclenchée et une vérification est effectuée, par un opérateur, auprès des répondants identifiés dans la fiche d'inscription.

Pour éviter les fausses alertes, l'abonné(e) doit informer l'organisme responsable, lorsqu'il(elle) s'absente.

## A qui s'adresse PAIR?

Aux personnes âgées vivant seules avec ou sans problème de santé.

À un couple âgé où un des conjoints a un problème de santé.

Aux familles qui s'inquiètent de leurs parents, mais n'ont pas le temps de les appeler chaque jour.

