



RAPPORT ANNUEL 2023

44^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE



Cette publication a été réalisée par le Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou).

Édition : Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou), Service des communications.

Le Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou) est un organisme à but non lucratif subventionné par le Ministère de la Santé et des services sociaux / Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

© Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou), 2023.

Tous droits de reproduction, d'édition, de traduction, d'adaptation, de représentation, en totalité ou en partie, sont réservés en exclusivité pour tous les pays. La production d'un extrait quelconque de cet ouvrage, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, en particulier par photocopie, est interdite sans l'autorisation écrite du Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou), 7800, boul. Métropolitain Est, Bureau 132, Anjou (Québec) Canada H1K 1A1

Table des matières

Le SARA d'Anjou	4
La philosophie d'intervention du SARA d'Anjou	5
Conseil d'administration, employés et contractuels	6
Les bénévoles du SARA d'Anjou	7
Liste des comités	10
Mot du président	11
Mot de la vice-présidente et trésorière	13
Mot de la directrice générale	14
Suivis au plan d'action 2022-2023	16
Plan d'action 2023-2024	17
Budget 2023-2024	20
Bilan des services	24
Bilan des activités	32
Projet d'intervention sociale et communautaire dans les HLM – Intervenante de milieu	57
Projets spéciaux de l'organisme	72
Merci à nos partenaires et collaborateurs	78



Bref historique

Le Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou) a d'abord été fondé le 22 novembre 1979, sous le nom de Service Bénévole Entraide Anjou (SBEA). Le SARA d'Anjou a toujours été un organisme sans but lucratif, offrant des services pour les personnes de 50 ans et plus vivant à Anjou. L'objectif ultime du SARA d'Anjou est de permettre aux aînés de l'arrondissement de recevoir une panoplie de services afin de les maintenir dans leur milieu de vie, et ce, en toute sécurité. L'offre de service du SARA d'Anjou est soutenue par de nombreux bénévoles, sans qui il ne pourrait exister.

Grâce à la collaboration de l'Office Municipal d'Habitation de Montréal, le SARA d'Anjou est hébergé depuis septembre 2000 dans un HLM d'Anjou, nommé « Les Jardins Châteauneuf », et dont les résidents sont majoritairement des aînés. Depuis décembre 2019, ce local est utilisé comme point de service, notamment pour l'intervenante de milieu, pour certaines rencontres et activités. Le siège social est maintenant situé au Centre communautaire d'Anjou, le local étant généreusement prêté par l'arrondissement Anjou.

Mission

Le SARA d'Anjou est un organisme d'action communautaire autonome qui a comme but d'assurer le maintien dans la communauté des personnes de 50 ans et plus, vivant à domicile dans l'arrondissement d'Anjou, en leur offrant des services ainsi qu'à leurs aidants.

Vision

Le SARA d'Anjou mise sur une démarche centrée sur la personne afin de l'aider à demeurer chez elle en toute sécurité et en santé, et à maintenir et développer ses habiletés sociales, physiques et intellectuelles.

Valeurs

L'organisme promeut des valeurs humanistes, telles que :

- ❖ Le respect de la dignité des personnes
- ❖ L'égalité et la justice sociale
- ❖ L'autonomie
- ❖ L'écoute, l'empathie et la compassion
- ❖ La confiance dans le potentiel de la personne
- ❖ L'entraide et la solidarité

LA PHILOSOPHIE D'INTERVENTION DU SARA D'ANJOU : UNE APPROCHE CENTRÉE SUR LA PERSONNE

Cette approche s'appuie sur les principes suivants :

- ❖ La reconnaissance que toute intervention, activité ou programme doit être motivé, avant tout, par le désir d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et de leurs aidants, afin que ces personnes puissent rester dans leur milieu de vie.
- ❖ L'établissement d'une relation de confiance entre la personne et le SARA d'Anjou, qui doit permettre à ce que chaque personne soit reconnue et entendue dans la globalité de ses besoins.
- ❖ Chaque intervention influence positivement l'épanouissement de la personne en lui fournissant les ressources et les outils nécessaires afin qu'elle puisse demeurer le plus longtemps possible chez elle, et ce, en toute sécurité.
- ❖ Chaque personne est unique et, eu égard à ses limites et difficultés, mérite d'être traitée et écoutée avec respect.



Conseil d'administration, employés et contractuels

Conseil d'administration

Raymond Chaput; Président (Utilisateur des services et bénévole)

Marthe Blackburn; Vice-présidente et trésorière (Utilisatrice des services et bénévole)

Sophie Prigent; Secrétaire (Secteur privé)

Jeannine Abitbol, Administratrice (Utilisatrice des services et bénévole)

Claude Galarneau; Administrateur (Utilisateur des services et bénévole)

Roger Tardif; Vice-président et trésorier (Utilisateur des services et bénévole) mandat terminé le 15 juin 2022

Hélène Collette; Administratrice (Utilisatrice des services et bénévole) mandat terminé le 15 juin 2022

Employés

Chantal Gagnon; Directrice générale

David Nadeau; Coordonnateur au transport et Directeur adjoint

Chokria Azaiez; Adjointe à la direction jusqu'au 24 octobre 2022

Marie Champoux; Intervenante de milieu HLM

Marie-Ève Paquet; Coordonnatrice aux activités et aux bénévoles et Directrice adjointe

Coralie Charbonneau; Coordonnatrice de projet – *Les aînés tous en chœur*

Shana-Raymonde Beauport; Emploi été étudiant – programme fédéral

Asmaa Haboussi; Emploi été étudiant – programme fédéral

Contractuels

Frédéric Vogel, Directeur artistique, « Le Chœur SARA ♪ Anjou »

Francis Guérard; Directeur artistique, « Le Chœur SARA ♪ Anjou » jusqu'en juin

Jamin Chtouki; Formateur ateliers de théâtre

Steve Breault, Metteur en scène

Paola Dell'Aquila; Technicienne comptable

Mathieu Gagnon; Formateur ateliers d'informatique

Benjamine Hébert; Formatrice cours d'étirements

Nathalie Lacombe; Formatrice cours de yoga sur chaise et méditation

Les bénévoles du SARA d'Anjou

Jeannine Abitbol

Mathieu Archambeault

Rim Awada

Gisèle Beauchamp

Madeleine Beauchamp

Karima Benameur

Ilhem Bentayeb

Dorianne Bérubé

Marthe Blackburn

Clara Campeau

Ginette Cauchon

Raymond Chaput

Sylvain Choinière

Lise Chrétien

Hélène Collette

Isabelle Cyr

Sylvana De Marco

Daniel Desmarais

Charles Duplessis

Fatima El Ouardi

Raymond Gagnon

Claude Galarneau

Aline Guèvremont

Christine Hamel

Thérèse Heurtebise

Jean-Helcius Jolicoeur

Suzanne Joly

Colette Lacoursière

Nancy Létourneau

Michel Lizotte

Theresa Mancini

Jacqueline Mercier

Manon Morrisette

Neil-Irsa Myrtild

Jean-Marc Ouellet

Noëlla Paré

Ginette Pellerin

Nicole Perreault

Sandra Valéria Pizzaro

Sophie Prigent

Louise Provost

Françoise Sarrasin

Rosette Shams

Jacques Simard

Hakima Stiti

Roger Tardif

Alice Chantal Tchandem Kamgan

Raymonde Tremblay-Émond

Hommage à l'action bénévole angevine

20 octobre 2022

On ne le dira jamais assez, si nous parvenons à accomplir notre mission auprès des personnes âgées, c'est grâce au soutien continu de nos formidables bénévoles. C'est pourquoi le SARA d'Anjou était présent cette année aussi à l'hommage à l'action bénévole angevine tenu par l'Arrondissement d'Anjou en date du 20 octobre 2022. Notre équipe, ainsi que **20 de nos bénévoles**, étaient présents afin de souligner l'apport incroyable des bénévoles présents et actifs sur le territoire d'Anjou.

À notre plus grande fierté, certains de nos bénévoles se sont distingués au cours de cette soirée :

- 🍷 Madame Dorianne Bérubé, bénévole accompagnatrice au service d'accompagnement-transport, a été finaliste dans la catégorie *Bénévole de soutien*.
- 🍷 Madame Colette Lacoursière, bénévole aux appels d'anniversaire et active au SARA d'Anjou depuis plus de 10 ans, a été finaliste dans la catégorie *Bénévole de soutien*.
- 🍷 Monsieur Jean-Marc Ouellet, bénévole accompagnateur au service d'accompagnement-transport, a reçu les honneurs dans la catégorie *Relève bénévole* où il a été nommé bénévole de l'année !

Félicitations à tous les finalistes et lauréats, et merci encore une fois à tous nos bénévoles qui donnent généreusement de leur temps pour faire une différence dans la vie des aînés de la communauté.



Souper des bénévoles

Afin de les remercier de leur travail dévoué tout au long de l'année, nous avons invité nos bénévoles à un souper de Noël convivial. Pour l'occasion, **35 personnes** étaient réunies pour saluer l'arrivée des Fêtes et partager un bon repas ensemble.



Goûter de la Semaine de l'action bénévole



À l'occasion de la Semaine de l'action bénévole, nous avons organisé un brunch dans le but de souligner l'implication de nos extraordinaires bénévoles, qui tout au long de l'année nous offrent de leur temps précieux en vue de rendre service.



Liste des comités

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

RAYMOND CHAPUT – MARTHE BLACKBURN – SOPHIE PRÉGENT – CLAUDE GALARNEAU – JEANNINE ABITBOL

COMITE DES FINANCES ET DE LA COMPTABILITE

CHANTAL GAGNON – MARTHE BLACKBURN – PAOLA DELL AQUILA

COMITE DES ANNIVERSAIRES

MARIE-ÈVE PAQUET – COLETTE LACOURSIÈRE – CHRISTINE HAMEL

COMITE DE LA CLINIQUE D'IMPOT

DAVID NADEAU – DANIEL DESMARAIS – NICOLE PERREAU – MICHELINE GIROUX – MARIE CHAMPOUX

COMITE DU BONHOMME A LUNETTES

CHANTAL GAGNON – DAVID NADEAU – MARIE-ÈVE PAQUET

COMITE DE SUIVI DU PROJET D'INTERVENTION HLM

CHANTAL GAGNON – MARIE CHAMPOUX – DAVID NADEAU – FRANCIS GAGNON – Jean FOUDA MANGA - Robert LALANCETTE – Julie CHALIFOUR – Sébastien LÉVESQUE – Isabelle CHARLEBOIS – CLAIRE CASSAULT – JACQUELINE JOLY – BARBARA FOURNIER

COMITE D'ANALYSE ET D'OUVERTURE DE DOSSIER AU SERVICE ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

CHANTAL GAGNON – DAVID NADEAU

COMITE DES CHAUFFEURS BENEVOLES DU SERVICE ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

CHANTAL GAGNON – DAVID NADEAU

COMITE DE VALORISATION ET DE RECONNAISSANCE DES BENEVOLES ET DES EMPLOYES

CHANTAL GAGNON – DAVID NADEAU – MARIE-ÈVE PAQUET

COMITE DE LA REVISION DES TEXTES ET DOCUMENTS

CHANTAL GAGNON – SYLVAIN CHOINIÈRE – DAVID NADEAU

Mot du président



L'année qui se termine s'est déroulée sous le signe de l'ambition et des grands projets.

Je suis également très fier des efforts que nous avons faits pour créer des ponts entre les générations.

Raymond Chaput - Président

Quelle belle année nous venons de conclure au SARA d'Anjou ! Portée par des bénévoles et une équipe d'exception, notre offre de services et d'activités s'est de nouveau distinguée par sa grande qualité et son accessibilité.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir deux nouvelles administratrices cette année au sein du conseil d'administration. À titre de président du conseil, je tiens à remercier profondément tous les administrateurs pour leur implication continue tout au long de l'année. Je tiens également à souligner le départ de M. Roger Tardif après de nombreuses années de bons et loyaux services en tant que bénévole parmi nous. Son implication, son expertise et sa générosité ont grandement contribué à faire du SARA d'Anjou ce qu'il est aujourd'hui.

L'année qui se termine s'est déroulée sous le signe de l'ambition et des grands projets. J'ai eu le plaisir de prendre part à la pièce de théâtre *Grattez pour gagner* en compagnie d'une équipe de comédiens et d'un metteur en scène formidables. J'ai été impressionné par l'ampleur que le projet a prise et du nombre de personnes que nous avons pu rejoindre. Nous avons aussi profité de la journée internationale des aînés du 1^{er} octobre pour rendre hommage à des personnes exceptionnelles qui ont fait une différence pour leur milieu. Je suis également très fier des efforts que nous avons faits pour créer des ponts entre les générations.

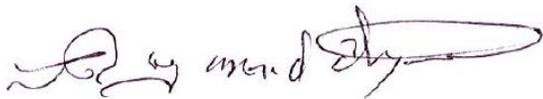
Le SARA d'Anjou a bénéficié d'une belle visibilité cette année, nous avons été présents lors des événements festifs de l'arrondissement d'Anjou, à l'occasion de la Fête nationale à Anjou-sur-le-Lac et lors des portes ouvertes le 10 septembre dernier. Nos bénévoles ont également brillé par leur présence pendant l'hommage à l'action bénévole de l'arrondissement d'Anjou. Félicitations à nos bénévoles qui se sont

distingués. Nous avons aussi été visibles dans le journal Métro à plusieurs reprises, notamment pour souligner l'importance du programme PAIR pour la sécurité des aînés.

Merci à tous nos bénévoles pour leur implication : les chauffeurs-accompagnateurs pour les rendez-vous médicaux, les bénévoles aux visites et téléphones d'amitié et d'anniversaire, les bénévoles transmetteurs à la clinique d'impôts, nos comédiennes de la troupe de théâtre qui se sont impliquées dans les saynètes et la sensibilisation à la maltraitance, les bénévoles aux activités et aux événements spéciaux.

Merci à tous les membres du personnel pour le travail et l'énergie qui est mise dans la réalisation de chaque activité et chaque projet. Nous pouvons être fiers de ce que nous accomplissons tous ensemble !

En terminant, je tiens à remercier tous nos partenaires et bailleurs de fonds : l'arrondissement d'Anjou, le gouvernement du Québec, le PSOC, le gouvernement du Canada, la Caisse Desjardins de Mercier-Est-Anjou, l'Office municipal d'habitation de Montréal, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, Concertation Anjou, la Table de Concertation Aînés d'Anjou et tous les autres.



Raymond Chaput

Président du conseil d'administration

Mot de la vice-présidente et trésorière



Je me sens privilégiée de faire partie de l'incroyable équipe des bénévoles du SARA d'Anjou.

J'ai constaté que les personnes au sein de cet organisme sont des personnes dévouées, investies et sympathiques qui veillent constamment à notre bien-être.

Marthe Blackburn – Vice-présidente et trésorière

Je tiens tout d'abord à souligner combien je me sens privilégiée de faire partie de l'incroyable équipe des bénévoles du SARA d'Anjou. À titre de bénévole au service d'accompagnement-transport pour les rendez-vous médicaux, j'ai pu rencontrer plein de belles personnes aux parcours de vie des plus intéressants parmi nos usagers que je transporte à leurs rendez-vous ou pour différentes sorties. Mon implication m'a également permis de rencontrer et de côtoyer les personnes qui œuvrent au sein de cet organisme; des personnes dévouées, investies et sympathiques qui veillent constamment à notre bien-être. J'invite sincèrement toutes personnes qui ont un peu de temps libre à se joindre à notre formidable équipe de bénévoles. Elles ne pourront qu'en ressortir grandies.

J'ai également eu le plaisir cette année de me joindre au Conseil d'administration du SARA d'Anjou à titre vice-présidente et trésorière. Je ne peux que me réjouir de la saine gestion de l'organisation. L'organisme est en bonne santé financière et est bien géré, ce qui nous permet de demeurer optimistes face à cette nouvelle année qui débute. Plusieurs projets ont fort heureusement pu se poursuivre cette année grâce à l'obtention de différentes subventions, qu'elles soient récurrentes ou non.

Je suis heureuse de constater que le SARA d'Anjou peut compter sur de bons rapports avec ses différents partenaires, en particulier l'arrondissement d'Anjou. C'est un plus pour nous de pouvoir compter sur les prêts de locaux et de l'autobus pour réaliser nos activités. Merci à tous nos partenaires pour leur soutien.

Marthe Blackburn

Vice-présidente et trésorière

Mot de la directrice générale



Ensemble, nous avons accompli beaucoup de choses incroyables cette année. Je suis fière de faire partie de cette communauté et j'ai hâte de voir ce que nous accomplirons ensemble dans les années à venir.

Chantal Gagnon – Directrice générale

Je suis ravie de vous parler des réalisations de l'année 2022-2023 de notre organisation, le seul organisme communautaire à Anjou dédié uniquement aux aînés, et de tout ce que nous avons accompli cette année encore grâce à la collaboration de nos partenaires et notre contribution à divers projets avec les acteurs principaux de l'arrondissement d'Anjou.

À la lecture du présent rapport annuel, vous serez à même de constater que de nombreux projets, activités et/ou événements se sont concrétisés. Notons l'aboutissement de la pièce de théâtre : « Grattez pour gagner » qui a fait salle comble aux trois représentations.

Au cours de l'année dernière, nous avons travaillé avec nos partenaires pour organiser des événements spéciaux pour les résidents de notre communauté. Les activités intergénérationnelles ont été particulièrement populaires, car elles ont permis aux personnes de tous âges de se connecter et d'apprendre les uns des autres. Nous avons notamment connu un grand succès à l'Halloween alors que quelques membres se sont déguisés et sont allés distribuer des friandises aux près de 500 élèves de l'école communautaire St-Joseph. Une autre activité intergénérationnelle qui a fait le bonheur des petits et des grands !

De plus, grâce au programme PAIR, nous avons été en mesure de réaliser un sauvetage important. Ce programme permet aux membres et à leurs proches de se sentir davantage en sécurité.

Notre organisme compte près de 1000 membres actifs, ce nombre étant constitué d'une majorité de femmes âgées entre 61 et 90 ans.

Je tiens à remercier notre Conseil d'administration pour leur leadership et leur soutien inébranlable. Leur engagement envers notre organisation et notre communauté est inestimable.

Je tiens également à exprimer ma gratitude envers nos employés dévoués, qui travaillent sans relâche pour assurer le succès de nos projets et programmes. Leurs compétences, leur passion et leur engagement sont essentiels à notre réussite.

Enfin, je tiens à remercier nos précieux bénévoles. Leur temps, leur énergie et leur dévouement sont inestimables. Nous ne pourrions pas réaliser tout ce que nous avons accompli sans leur aide et leur soutien.

Ensemble, nous avons accompli beaucoup de choses incroyables cette année. Je suis fière de faire partie de cette communauté et j'ai hâte de voir ce que nous accomplirons ensemble dans les années à venir.

Merci encore à tous ceux qui ont contribué à notre succès et bonne lecture !



Chantal Gagnon, Adm.A.
Directrice générale

Suivis au plan d'action 2022-2023

Avec la reprise des activités et la fin des mesures sanitaires, la majorité des actions prévues au Plan d'action 2022-2023 ont été réalisées, notamment :

- 1- Nous continuons d'offrir un environnement professionnel afin de bien accueillir la clientèle tant à notre siège social qu'à notre point de service. Lors des sorties avec l'autobus de l'arrondissement, nous faisons plusieurs arrêts à différentes résidences pour rejoindre le plus d'aînés possible;
- 2- Nous avons encore augmenté le nombre d'abonnés à notre infolettre bonifiant ainsi notre visibilité;
- 3- Nous continuons de répondre à un besoin marquant chez les aînés en palliant à la fracture numérique. Chaque semaine, nous offrons des ateliers informatiques aux aînés avec un jeune animateur;
- 4- Nous avons réalisé plusieurs activités intergénérationnelles, ces activités plaisent autant aux aînés qu'aux plus jeunes;
- 5- Nous avons continué de faire des demandes de subventions pour différents projets toujours en fonction des besoins des aînés;
- 6- Nous avons multiplié les rencontres avec les collaborateurs, les partenaires et les regroupements en vue de favoriser les échanges et les prises de décisions;
- 7- Nous continuons d'offrir d'excellentes conditions de travail aux employés.



L'équipe du SARA d'Anjou

Plan d'action 2023-2024

Le plan d'action 2023-2024 que le conseil d'administration et la Direction générale soumettent aux membres du Service d'Aide et de Référencement Aîné d'Anjou (SARA d'Anjou) sert à appuyer la planification stratégique 2020-2023.

Ce plan cible des actions concrètes, et ce, pour chacune des 7 orientations de la planification stratégique. Les actions et interventions identifiées devraient aider à atteindre les objectifs globaux qui soutiennent la planification stratégique du SARA d'Anjou.

ORIENTATION 1 : AVOIR DES LOCAUX CENTRALISÉS ET ADAPTÉS AUX BESOINS DES AÎNÉS

Continuer d'offrir un environnement professionnel afin de bien accueillir la clientèle et offrir des espaces de travail adéquats pour les employés, bénévoles et pour les activités;

Continuer de chercher des locaux pour offrir encore plus d'activités;

Procéder au renouvellement du bail de notre point de service situé dans les Jardins Châteauneuf.

ORIENTATION 2 : AVOIR UNE SAINTE GOUVERNANCE

Avoir des outils de gestion appropriés et une saine gouvernance, basée sur des principes d'empowerment et de vie démocratique associés au milieu communautaire;

Avoir des outils de gestion appropriés;

Se doter d'un budget annuel associé à la planification stratégique;

Maintenir à jour la base de données concernant la gestion des membres et en maximiser son utilisation;

Maintenir des assurances appropriées en fonction des activités et des gens qui œuvrent au SARA d'Anjou;

Maintenir à jour les politiques actuelles, et au besoin, en développer des nouvelles.

ORIENTATION 3 : AVOIR DES PROGRAMMES ET SERVICES RÉPONDANTS AUX BESOINS DES AÎNÉS

Faire des recherches et étudier les programmes de soutien financier accessibles pour développer de nouveaux programmes ou bonifier les services actuels;

Trouver le financement nécessaire pour continuer d'offrir le programme PAIR au-delà de 2023;

Collaborer à l'élaboration du nouveau Plan MADA;

Continuer d'offrir des ateliers informatiques aux aînés pour pallier la fracture numérique;

Trouver le financement nécessaire pour maintenir la chorale d'aînés au-delà de 2023;

Poursuivre notre action auprès des aînés afin de les aider à sortir de leur isolement et veiller à leur santé mentale.

ORIENTATION 4 : VALORISATION ET SOUTIEN DES RESSOURCES HUMAINES

Avoir, en nombre suffisant, du personnel compétent et stable en offrant d'excellentes conditions de travail;

Recruter, encadrer, soutenir et former les ressources humaines bénévoles et rémunérées;

S'assurer de la probité, de l'éthique et de l'intégrité des bénévoles et des employés;

S'assurer que les bénévoles et les employés travaillent selon les orientations du conseil d'administration et la vision de la Direction générale;

Avoir un programme de formation continue pour le personnel et les bénévoles du SARA d'Anjou;

Continuer de valoriser l'action bénévole;

Poursuivre le travail de recrutement des bénévoles.

ORIENTATION 5 : CONCERTATION, PARTENARIATS, MOBILISATION ET PARTICIPATION CITOYENNE

Favoriser la concertation et la mobilisation en choisissant nos partenariats affinitaires afin de réaliser la mission du SARA d'Anjou et en permettant aux membres de jouer un rôle actif au sein de l'organisation, de manière à ce qu'ils puissent participer aux prises de décision et orientations;

Poursuivre notre intervention dans les 4 HLM d'Anjou avec l'intervenante de milieu œuvrant auprès des locataires et soutenant les comités de locataires;

Collaborer avec le service des loisirs de l'arrondissement afin de contribuer aux différents projets en lien avec la clientèle aînée;

Poursuivre notre désir de partenariat et de collaboration avec les organismes affinitaires à la mission du SARA d'Anjou ou qui œuvrent auprès des aînés;

Poursuivre notre collaboration avec le Bonhomme à Lunettes;

Offrir, en partenariat avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, une clinique annuelle de vaccination destinée aux aînés;

Mettre à la disposition de l'intervenante des moyens pour soutenir les initiatives d'actions sociales;

Dégager des ressources humaines et matérielles afin de soutenir les actions des comités de locataires.

ORIENTATION 6 : FAVORISER L'ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE PAR LE MARKETING, LA COMMUNICATION ET L'INFORMATION

Assurer le maintien à jour du site web et inciter les gens à le consulter régulièrement;

Utiliser les nouvelles technologies;

Augmenter le nombre d'abonnés à l'infolettre;

Continuer d'améliorer notre visibilité.

ORIENTATION 7 : PÉRENNITÉ DU FINANCEMENT

Maintenir les sources de financement actuelles en faisant les représentations nécessaires;

Faire les représentations nécessaires auprès des bailleurs de fonds et déposer, dans les délais requis, les demandes de financement avec les documents appropriés;

Faire les représentations nécessaires au PSOC pour bonifier le financement de base;

Être à l'affût des programmes de financement en lien avec la main d'œuvre et les aînés;

Faire des démarches auprès de Fondations en lien avec les aînés et les aidants;

Continuer de déposer, annuellement, selon les besoins du SARA d'Anjou, une demande de financement auprès du gouvernement du Canada afin d'embaucher des étudiants pour la période estivale.

Budget 2023-2024

PRODUITS	Planifié 2023-2024
Subventions	
<i>Ministère de la santé et des services sociaux (PSOC)</i>	197 000 \$
<i>Ministère de la santé et des services sociaux (Intervention de milieu HLM)</i>	45 000 \$
<i>APIC – Recherche Université de Sherbrooke (appels et visites d’amitié)</i>	5 000 \$
<i>Alliance Solidarité – Arrondissement Anjou</i>	10 000 \$
<i>Emploi étudiant – 2 embauches</i>	10 000 \$
<i>Programme aînés actifs du Québec</i>	9 000 \$
<i>Dons</i>	15 000 \$
<i>Programme Nouveaux horizons pour les aînés</i>	25 000 \$
Total des subventions :	316 000 \$
Services et activités	
<i>Frais de participation et de gestion assumés par les usagers</i>	6 000 \$
<i>Revenus d’activités</i>	1 000 \$
Total des services et activités :	7 000 \$
Autres revenus	
<i>Remboursement TVQ – TPS</i>	5 000 \$
<i>Revenus d’intérêt et dons de charité</i>	3 000 \$
<i>Revenus divers</i>	2 000 \$
Total des autres revenus :	10 000 \$
Total des produits :	333 000 \$

Dépenses :**Dépenses locatives**

<i>Loyer</i>	2 000 \$
<i>Entretien, réparations, ménage</i>	3 000 \$

Total des dépenses locatives	5 000 \$
-------------------------------------	-----------------

Administration

<i>Papeterie, matériel, frais de bureau</i>	5 000 \$
<i>Location du photocopieur et impression</i>	6 000 \$
<i>Frais postaux</i>	1 000 \$
<i>Téléphonie et internet</i>	6 000 \$
<i>Assurances dirigeants, civil, matériel, bénévoles</i>	4 000 \$
<i>Frais bancaires</i>	1 000 \$

Total des frais administratifs	23 000 \$
---------------------------------------	------------------

Informatique

<i>Équipements informatiques</i>	7 500 \$
<i>Logiciels et licences</i>	2 500 \$

Total informatique	10 000 \$
---------------------------	------------------

Activités

<i>Activités de reconnaissances pour les bénévoles</i>	4 000 \$
<i>Clinique d'impôt</i>	2 000 \$
<i>Accompagnement – transport</i>	500 \$
<i>Évaluation à domicile</i>	1 000 \$
<i>Appels et visites d'amitiés</i>	1 000 \$
<i>Alliance pour la solidarité (arrondissement)</i>	2 000 \$
<i>Activité pour intervention HLM</i>	3 000 \$
<i>Matériel divers pour les activités</i>	10 000 \$

Total des activités 23 500 \$

Vie démocratique et gouvernance

<i>Cotisation membership (Accès Bénévolat/COMACO etc.)</i>	300 \$
<i>Assemblée et rencontres des membres</i>	1 000 \$
<i>Conseil d'administration</i>	500 \$
<i>Guide d'accueil des bénévoles et des administrateurs</i>	500 \$
<i>Formation des administrateurs et de la direction</i>	6 500 \$

Total vie démocratique et gouvernance 8 800 \$

Déplacements, subsistance et représentation

<i>Conseil d'administration et bénévoles</i>	1 000 \$
<i>Employés et contractuels</i>	1 000 \$

Total des frais de déplacements, de subsistances et de représentations 2 000 \$

Communication	
<i>Maintenance du site Web</i>	3 000 \$
<i>Matériels de représentation</i>	2 000 \$
<i>Publicité et communiqués</i>	4 000 \$
Total des frais de communication	9 000 \$

Ressources humaines	
<i>Permanence, emplois ponctuels liés aux subventions, emplois étudiants (salaires et charges sociales)</i>	250 000 \$
Total ressources humaines	250 000 \$

Honoraires professionnels et contractuels	
<i>Informaticien</i>	5 000 \$
<i>Soutien aux activités spéciales (impôt, AGA et autres)</i>	500 \$
<i>Auditeur et comptabilité</i>	10 000 \$
Total professionnels et contractuels	15 500 \$

Gestion des ressources humaines	
<i>Reconnaissance</i>	5 500 \$
<i>Formation des employés et bénévoles</i>	2 000 \$
<i>Recrutement et accueil des employés</i>	500 \$
Total des frais de gestion des ressources humaines	8 000 \$

Total des dépenses	354 800 \$
---------------------------	-------------------

Résumé des prévisions	
Revenus	333 000 \$
Dépenses	354 800 \$
Surplus/déficit	(- 21 800 \$)

Bilan des services

1. Accompagnement-transport

L'année 2022-2023 s'est déroulée sous le signe du retour à la normale au service d'accompagnement-transport. La reprise du service à pleine capacité après deux ans de difficultés liées à la situation sanitaire a permis un accroissement significatif du nombre de transports effectués. Ce sont ainsi **150 accompagnements-transport de plus** que l'année dernière qui ont pu être rendus.

Les accompagnements-transport vers les centres médicaux (hôpitaux, cliniques et CLSC) constituent une fois de plus la vaste majorité des transports effectués au cours de l'année. Nous pouvons constater cependant que le nombre de transports autres que médicaux, donc vers les épiceries, pharmacies et autres commerces essentiels, a presque doublé par rapport à l'an dernier. Cet accroissement s'explique en partie par l'arrivée de nouveaux bénévoles sur une base régulière au service, ce qui a ouvert de nouvelles plages horaires et nous a permis de répondre plus efficacement à la demande globale pour le service.

Nous le savons depuis le temps, ce service ne pourrait exister sans l'implication des bénévoles chauffeurs-accompagnateurs. Bien que nous observions une diminution nette du nombre de bénévoles impliqués au service, passant de 23 à 16 bénévoles, les bénévoles restants se démarquent par leur grande disponibilité, ce qui nous permet de mieux répondre à la demande pour le service. En tout et pour tout, cette année aura marqué l'arrivée de **6 nouveaux chauffeurs-accompagnateurs** au SARA d'Anjou. Nos bénévoles ont globalement investi **près de 100 heures supplémentaires en bénévolat**.

Nous pouvons constater cette année une nouvelle augmentation de la demande pour le service d'accompagnement-transport qui s'observe par l'augmentation du nombre d'utilisateurs (**74 nouvelles personnes** se sont inscrites au service) et de personnes ayant obtenu un transport.



Quelques-uns de nos bénévoles extraordinaires au service d'accompagnement-transport.

Tableau comparatif

		2021-2022		2022-2023	
Nombre total de transports rendus		800		950	
Nombre de transports médicaux		720 (80 vaccinations)		806	
Nombre de transports autres que médicaux		80		144	
Nombre de gens ayant bénéficié d'un transport		175		194	
Nombre d'hommes et de femmes		26 	149 	30 	164 
Nombre de kilomètres parcourus		20 095		24 352	
Nombre de heures complétées		1695		1786	
Nombre total de bénévoles impliqués		23		16	

Impacts auprès des aînés :

- ❖ Permet aux aînés à faible revenu d'avoir accès à un transport à un prix raisonnable;
- ❖ Permet aux aînés d'aller à leurs rendez-vous accompagnés, ce qui a pour effet de les rassurer et de leur procurer une plus grande sécurité;
- ❖ Favorise le maintien à domicile des aînés dans leur milieu de vie;
- ❖ Permet aux aînés de briser l'isolement en pouvant échanger et discuter avec un bénévole;
- ❖ Permet aux aînés d'établir un lien de confiance avec les bénévoles;
- ❖ Permet aux aînés, en utilisant le service de l'accompagnement-transport, de découvrir les autres services du SARA d'Anjou dont ils pourraient bénéficier.

Faits statistiques :



Perspectives d'avenir :

- ❖ Malgré l'augmentation croissante de la demande pour les rendez-vous médicaux, nous allons continuer d'offrir l'accompagnement pour les commissions dans les commerces essentiels dans la mesure où nos bénévoles sont disponibles et disposés à le faire, car le besoin est présent et en constante augmentation.
- ❖ À moins d'obtenir davantage de financement qui nous permettrait de mettre en place une structure capable de livrer davantage de service, on peut envisager qu'il deviendra difficile de continuer de répondre à une demande en constante augmentation, le tout dans un contexte où la population vieillit.
- ❖ En contexte de pénurie de bénévoles, il est crucial de se doter de mesures de rétention de bénévoles, pour nous assurer de garder ceux déjà en poste pour le service. Nous allons continuer nos diverses activités de reconnaissance des bénévoles ainsi que nos mesures d'attractivité.

2. Clinique annuelle d'impôts

C'est avec grand plaisir que nous avons, cette année encore, renouvelé notre engagement auprès du Programme communautaire bénévole d'aide en impôts (PCBMI) et du Service d'aide en impôts : programme des bénévoles (SAIPB). Notre clinique annuelle d'impôts a permis à des personnes âgées dont le revenu a été inférieur à 35 000\$ pour une personne seule et à 45 000\$ pour un couple, de transmettre gratuitement leurs déclarations de revenus grâce à l'aide de nos bénévoles expérimentés.



Cette année a marqué le retour tant attendu de notre clinique d'impôts en personne. Nos bénévoles ont été présents à nos deux points de service, soit au Centre communautaire d'Anjou et aux Jardins Châteauneuf. Nous avons également tenu une journée de la clinique d'impôts au Manoir d'Anjou. C'est ainsi que **318 déclarations** de revenus ont été envoyées, ce qui représente plus de **160 usagers**.

Faits statistiques :



3 bénévoles impliqués



318 déclarations de revenus envoyées



161 usagers desservis, dont 117 personnes résidants en HLM

3. Programme PAIR

Le programme PAIR consiste en un service gratuit d'appels automatisés quotidiens et à heure déterminée destiné aux personnes âgées qui demeurent seules et qui souhaitent bénéficier d'une garantie supplémentaire de sécurité. Les usagers du service ainsi que leurs proches, savent qu'en cas de chute, de malaise ou d'incident, les services d'urgence pourront être dépêchés sur place pour venir en aide à l'utilisateur en détresse.

Ce programme a tenu ses promesses encore une fois, alors que la vie d'une dame âgée de plus de 90 ans et qui habite seule a pu être sauvée grâce à l'intervention des services d'urgence. En effet, c'est grâce à une alerte générée après qu'elle n'ait pas pu répondre à son appel quotidien, que la dame a pu être prise en charge par les services d'urgence après avoir chuté chez elle, et qu'elle a pu être transportée à l'hôpital. Ce sont 56 personnes qui ont continué de bénéficier de ce service cette année, dont 4 nouvelles personnes. Cela représente **20 440 appels téléphoniques** effectués.

L'implication du SARA d'Anjou dans ce programme a d'ailleurs fait l'objet d'un article publié dans le journal Métro.



La directrice générale du SARA d'Anjou, accompagnée de deux utilisatrices du programme.

Impact auprès des aînés :

- ❖ Permet aux aînés de se sentir en sécurité;
- ❖ Accorde une tranquillité d'esprit aux proches aidants;
- ❖ Permet le maintien à domicile des aînés.

Faits statistiques :



4. Appels et visites d'amitié

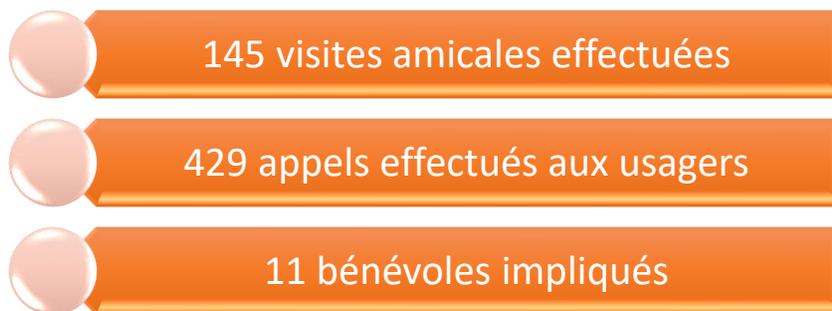
L'isolement constitue un des plus grands défis de notre époque, et affecte de manière disproportionnée les personnes âgées, et plus encore celles qui ne peuvent se déplacer aussi souvent qu'elles le voudraient pour participer à des activités de socialisation. Pour briser l'isolement de ces personnes plus vulnérables, rien ne vaut la présence bienveillante d'une personne dévouée.

C'est pourquoi nous avons continué d'offrir notre service d'appels et de visites d'amitié, ce qui a permis de rejoindre **16 aînés isolés** qui ont pu bénéficier d'un téléphone ou d'une visite hebdomadaire d'une heure rendue par une de nos **11 bénévoles** du service. En tout, ce sont **429 appels et 145 visites** qui ont été rendus au cours de l'année, totalisant **592 heures** de service offertes par nos bénévoles.

Impact auprès des aînés :

- ❖ Permet aux aînés de briser l'isolement en pouvant échanger et discuter avec un bénévole;
- ❖ Permet aux aînés d'établir un lien de confiance avec les bénévoles;
- ❖ Permet aux aînés de découvrir les autres services du SARA d'Anjou dont ils pourraient bénéficier.

Faits statistiques :



Quelques-unes de nos bénévoles aux appels et visites d'amitié.

5. Appels d'anniversaire

Afin de les remercier de leur travail et de leur engagement, notre personnel ainsi que nos bénévoles reçoivent une belle attention pour leur anniversaire. Cela fait maintenant plusieurs années qu'ils reçoivent un appel musical le jour de leur anniversaire, gracieuseté de notre bénévole dévouée qui leur souhaite un joyeux anniversaire tout en s'accompagnant au piano. Ce sont donc **près de 50 personnes** qui ont reçu cette belle attention pour leur anniversaire.

Nos membres usagers continuent eux aussi de recevoir un appel d'une bénévole pour leur anniversaire. Ces derniers reçoivent des vœux chantés afin de souligner cette journée spéciale. Ce service est particulièrement apprécié par les gens plus isolés, car pour beaucoup, c'est le seul appel qu'ils recevront le jour de leur anniversaire. Notre bénévole dévouée a ainsi contacté **768 personnes** pour leur anniversaire.



Nos bénévoles aux appels d'anniversaire.

Faits statistiques :



6. Bonhomme à lunettes

Le Bonhomme à lunettes, service d'opticien mobile, a pu poursuivre ses bons et loyaux services tout au long de l'année. Ce service permet aux clientèles de tous âges d'avoir accès à des lentilles et montures de qualité à un prix abordable.



Grâce à ce partenariat, ce sont **410 rendez-vous** qui ont pu être donnés pour faire fabriquer des lunettes, les récupérer ou encore pour faire des ajustements aux lunettes.

Bilan des activités

Au SARA d'Anjou, notre mission est de toujours demeurer actifs pour les aînés de notre communauté en offrant des activités et des sorties pour tous les goûts. Cette année, bien que le retour en personne de nos cours fût très apprécié, un certain nombre de membres nous a demandé de continuer d'offrir quelques cours en mode virtuel. Cette option offre l'opportunité de profiter des activités dans le confort de leur foyer à ceux qui n'étaient pas en mesure de se déplacer.

Grâce à ce virage innovateur, nous avons pu offrir le meilleur des deux mondes à nos participants.



Marie-Ève, coordonnatrice aux activités et aux bénévoles

Nous aimons offrir un programme d'activités variées pour le plus grand bonheur de nos aînés. Parmi nos activités, on retrouve, plus spécifiquement, des cours (virtuels, en personne et même parfois les deux en même temps), des sorties pour visiter des lieux d'intérêts ou culturels et aussi des événements plus spéciaux. Chacune de ces activités est présentée dans le bilan qui suit.

1. Activités et sorties

Cette année encore, nous avons réussi à organiser et à offrir un grand éventail d'activités et de sorties. En outre, nous sommes fiers d'être parvenus à offrir la vaste majorité de nos activités tout à fait gratuitement. Nous tenons à remercier la générosité de nos partenaires et l'implication de nos bénévoles sans qui rien de tout ceci ne serait possible.

1.1 - Les activités virtuelles

Notre programmation d'activités virtuelles a vu le jour initialement dans le but de rejoindre les personnes plus isolées et permettre à un plus grand nombre de personnes de rester actifs, car pour certaines personnes, il est plus facile d'effectuer les activités directement à partir de leur maison. Cette formule a connu un succès tel que nous avons depuis lors décidé de la maintenir. Nous sommes très heureux de l'engouement que nos activités virtuelles ont créé chez nos participants.

Pour cette année, nous avons offert **5 activités** en format virtuel:

Activités virtuelles - Année 2022-2023		
1 cours de méditation par semaine	26 séances	278 participations
1 cours de yoga sur chaise par semaine	29 séances	557 participations
1 cours d'étirements par semaine	34 séances	376 participations
1 cours de mise en forme par semaine	34 séances	172 participations
1 séance ViActive par semaine	41 séances	65 participations



Benjamine, notre formatrice aux cours d'étirements en hybride.



Une séance virtuelle de notre cours de yoga sur chaise.

1.2 – Les activités en personne

En plus des cours et activités en format virtuel, nous avons continué d'offrir nos activités en personne. On ne change pas une formule gagnante ! Les activités en personne sont toujours appréciées par les aînés qui peuvent échanger avec les autres et rencontrer de nouvelles personnes. Les rencontres en personnes sont toujours les plus propices aux nouvelles amitiés.

On peut dire que nos participants ont été choyés cette année, nous leur avons réservé un programme d'activités comptant pas moins de **10 activités différentes**.

Activités en personne - Année 2022-2023		
1 cours d'étirement par semaine	34 séances	130 participations
1 cours de mise en forme par semaine	34 séances	166 participations
1 séance ViActive par semaine	41 séances	391 participations
1 atelier de théâtre par semaine	40 séances	236 participations
1 séance de la chorale par semaine	38 séances	647 participations
1 atelier d'informatique par semaine	66 séances	621 participations
Club de marche 2 fois par semaine	66 séances	648 participations
1 atelier de confection de bijoux par semaine	9 séances	67 participations
1 séance de patin libre par semaine	15 séances	54 participations
1 séance de pétanque libre par semaine	6 séances	66 participations



Les cours de mise en forme en personne ont été offerts à l'intérieur et à l'extérieur quand la température était suffisamment clémente.





Nos séances de ViActive offertes en personne.
Nos participantes ont pu bouger au rythme de la musique disco et latine.



Nos cours d'étirements donnés en personne.



Atelier de théâtre



Pour préparer leur pièce de théâtre, nos comédiens ont passé plusieurs semaines à réviser leur texte et à étudier attentivement leur rôle en présence de leur formateur.

Une fois l'étape de la préparation passée, nos comédiens se sont mis au jeu et ont répété plusieurs fois leur texte sur scène. Ils ont profité des conseils judicieux et du mentorat de leur metteur en scène.



Après toutes ces semaines de répétitions, le grand soir est finalement arrivé, nos comédiens ont présenté le fruit de leur travail devant une salle comble à trois reprises. Bravo à eux pour leur persévérance et leur courage !

Chorale *Le Chœur SARA d'Anjou*

Le chœur SARA d'Anjou permet à des aînés de briser l'isolement tout en éprouvant du plaisir à chanter ensemble. Par le chant en groupe, les choristes apprennent des notions musicales tout en créant un fort sentiment d'appartenance, de réussite et d'entraide. La chorale est offerte gratuitement à tous les résidents d'Anjou.

À l'automne 2022, la chorale *Le chœur SARA d'Anjou* a continué ses activités en accueillant un nouveau chef de chœur M. Frédéric Vogel. Suite au succès de cette activité, le nombre de séances hebdomadaires de la chorale est passé d'une à deux, pour le plaisir de nos participants.



Cette année, ce sont 24 choristes qui ont pris part à la chorale et qui ont donné deux représentations lors de concerts donnés à l'église St-Conrad, à chaque fois devant plus d'une centaine de personnes.

Impact auprès des aînés :

- ❖ Briser l'isolement des aînés en échangeant avec d'autres participants
- ❖ Éprouver du plaisir à chanter en groupe
- ❖ Connaître ou améliorer des notions musicales
- ❖ Avoir un sentiment d'appartenance, de réussite et d'entraide
- ❖ Améliorer la joie de vivre
- ❖ Calmer son anxiété
- ❖ Raviver la mémoire
- ❖ Et plus encore



La chorale *Le chœur SARA d'Anjou* a tenu un rassemblement public aux Halles d'Anjou le 14 février 2022 pour la St-Valentin. Cela a permis aux choristes de chanter deux chansons sur le thème de l'amour spontanément face au public de deux aires de représentations distinctes.

Club de marche *Les Pas Possibles*

Nos vaillants marcheurs du Club de marche *Les Pas Possibles* du SARA d'Anjou sont toujours présents à chaque semaine. Nos participants se réunissent au parc d'Antioche et au parc Lucie-Bruneau pour une marche de 5km à travers de magnifiques espaces verts. Une belle façon de demeurer actif tout en rencontrant des gens dynamiques !



Cette année, notre club de marche s'est doté d'un nouveau nom et d'un nouveau logo. Nous avons fait appel à nos marcheurs pour trouver un joli nom pour leur club de marche. Le choix s'est finalement arrêté sur le Club de marche *Les Pas Possibles* du SARA d'Anjou ! Les marcheurs se sont réunis en grand nombre pour l'inauguration du nouveau logo.



Le nouveau logo pour notre club de marche.



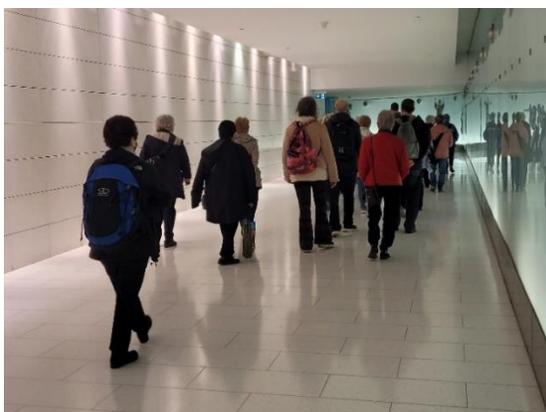
Nos deux participants qui ont suggéré le nouveau nom pour le Club de marche ont remporté un certificat-cadeau du magasin Sports Experts.

1.3 – Les sorties

Pour cette année, nos participants ont eu droit à un programme de sorties variées et intéressantes. Du musée à la plage, de la cabane à sucre au cinéma en passant par une croisière sur le St-Laurent, notre équipe a rivalisé de créativité ! Nos déplacements se sont effectués soit en autobus de la STM et parfois, nous avons pu bénéficier de l'autobus de l'Arrondissement d'Anjou.

Nous avons effectué un total de **10 sorties**, pour lesquelles on enregistre pas moins de **318 participations**.

Sorties - Année 2022-2023	
Festival Art Souterrain	23 participants
Marché aux Puces St-Eustache	35 participants
Visite des bureaux d'Hydro-Québec	27 participants
Plage du parc-nature du Cap-Saint-Jacques	24 participants
Mini croisière sur le St-Laurent	37 participants
Dîner de Noël chez Constantin	40 participants
Cinéma pour voir le film <i>23 décembre</i>	40 participants
Salon des métiers d'art	17 participants
Cabane à sucre Au Pied de l'Érable	37 participants
Cabane à sucre chez Constantin	38 participants



Sortie au Festival Art
Souterrain



visite des bureaux d'Hydro-Québec



Marché aux Puces St-Eustache



Plage du parc-nature du Cap-Saint-Jacques



Sortie au cinéma
pour le film 23
décembre

Mini croisière sur le St-Laurent



Salon des métiers d'arts



Dîner de Noël chez Constantin



Sorties à la cabane à sucre

Cabane à sucre Au Pied de l'Érable



Cabane à sucre chez Constantin



2. Événements spéciaux

En plus de nos activités, cours et sorties, le SARA d'Anjou tient à l'occasion des événements spéciaux de plus grande envergure qui nous démarquent en tant qu'acteur d'exception au sein de la communauté et qui marquent l'esprit de nos participants.

Pièce de théâtre



Les 22, 23 et 24 février dernier, nos comédiens ont présenté leur splendide pièce de théâtre *Grattez pour gagner*. Pour notre plus grande joie, nous avons fait salle comble pour chacune des trois représentations. En raison de la popularité de l'évènement, nous avons même ajouté quelques chaises pour permettre à tout le monde d'assister aux représentations. En tout, **plus de 150 personnes** sont venues assister aux 3 représentations offertes par nos 7 talentueux comédiens.



Concerts Le Chœur SARA d'Anjou

Concert du 9 juin



Environ 300 personnes sont venues assister à nos deux représentations qui ont eu lieu le 9 juin et le 15 décembre 2023. 11 choristes et 17 choristes respectivement se sont présentés pour nous offrir une prestation impeccable pour le concert de fin d'année et de Noël.

Concert de Noël



Nos marches

Le Grand défi Pierre Lavoie

Le 10 juin, nous avons participé au Grand défi Pierre Lavoie, **29 participants** nous ont suivi dans cette aventure pour une marche de 5 km à la découverte du beau quartier



La Grande marche de 5 km

Le 11 juillet dernier, nous avons invité les aînés nous rejoindre pour une grande marche estivale de 5 km. Une équipe de bénévoles dynamique était sur place pour guider les marcheurs à travers le parcours ou encore pour distribuer des rafraîchissements et collations aux participants. **Plus de 30 marcheurs** se sont joints à nous pour l'évènement.



Kiosques de la Fête nationale et de la journée portes ouvertes



À l'invitation de l'Arrondissement d'Anjou nous avons tenu un kiosque lors de la Fête nationale du 24 juin ainsi qu'aux portes ouvertes du 10 septembre. Nous avons ainsi pu présenter nos services et activités à la population angevine. À notre kiosque, les visiteurs pouvaient s'informer de nos services et activités, en plus tourner notre roulette chanceuse pour gagner un prix à l'effigie du SARA d'Anjou. Un espace maquillages était également ouvert pour les enfants.



Chorale surprise aux Halles d'Anjou

Grâce à la généreuse collaboration des Halles d'Anjou, nos choristes ont pu se rendre sur place lors de la journée de la St-Valentin pour interpréter deux chansons en public pour les gens présents. Ils ont interprété les chansons *Pour un flirt* et *Le petit pain au chocolat*. Nous avons aussi pu compter sur la présence de musiciens pour mettre de l'ambiance.



Tirage de Pâques

À l'occasion de Pâques, nous avons voulu gâter nos participants. Nous avons fait tirer de délicieux chocolats qui leur ont ensuite été offerts.



Nos événements intergénérationnels

Au SARA d'Anjou, nous savons combien il est important de créer des ponts entre les générations, notamment les plus jeunes et nos aînés. Cette année n'a pas fait exception alors que plusieurs de nos événements spéciaux ont rassemblé des aînés et des jeunes qui ont ainsi pu partager de bons moments.

L'Halloween à l'école St-Joseph



Pour l'Halloween 6 de nos aînés dévoués se sont prêtés au jeu et se sont déguisés dans le but de distribuer **près de 500 sacs de friandises** aux élèves de l'école primaire St-Joseph.



Chorale intergénérationnelle

À l'occasion de l'inauguration du nouveau pavillon de l'école primaire St-Joseph, la chorale *Le Chœur SARA d'Anjou* a reçu l'invitation du Carrefour Solidarité Anjou de se joindre à leur chorale de jeunes enfants pour interpréter ensemble la chanson : *Il faudra leur dire* de Francis Cabrel. **12 de nos choristes** ont joint leur voix à celle des enfants pour offrir cette touchante prestation.

Nos choristes lors de l'événement, en compagnie de la cheffe de chorale du Carrefour Solidarité Anjou.



Ateliers d'informatique



Tout au long de l'année, nous avons offert des ateliers de formation et d'initiation à l'informatique pour les aînés. Pour le plus grand bonheur des participants, les ateliers ont été donnés par un jeune formateur qui a ainsi pu leur partager ses connaissances et des trucs pour mieux utiliser leurs appareils électroniques. Nous avons compté pas moins de **621 participations** à nos ateliers ce qui démontre combien notre formateur est apprécié des aînés et toute l'appréciation que ces derniers ont pour ces instants de partage intergénérationnel.

Hommage aux aînés du 1^{er} octobre

Le 1^{er} octobre dernier a été une journée mémorable. Pour la première fois depuis des années, les aînés ont pu se réunir pour une fête de grande envergure à l'occasion de la Journée internationale des aînés. **Près de 100 personnes** ont pu profiter d'un délicieux buffet de pâtes à volonté et se sont dégourdi les jambes sur le plancher de danse par la suite. Nous avons également rendu hommage à cinq aînés d'exception qui se sont démarqués par leur solidarité et leur bienveillance envers les autres pendant les années difficiles qui ont précédé. De jeunes bénévoles étaient présents pour l'occasion ce qui a permis de créer des échanges avec les aînés participants.



Venez marcher dans Anjou

De jeunes bénévoles se sont également joints à nos membres pour notre Grande marche annuelle dans Anjou.



3. Engagement de l'organisme dans son milieu

Au-delà de nos propres activités et événements, le SARA d'Anjou continue de s'engager dans son milieu et auprès des autres acteurs qui forment cette communauté d'exception. Il est important à nos yeux d'être présents et actifs lors d'événements venant en aide à des secteurs névralgiques de la communauté et d'ainsi reconnaître le travail de nos partenaires.

3.1 – Brunchs des Chevaliers de Colomb



Nous avons invité le personnel ainsi que nos bénévoles à prendre part à un brunch organisé par les Chevaliers de Colomb au profit des paniers de Noël. En plus de profiter d'un bon repas, nous avons pu contribuer à embellir quelque peu le temps des Fêtes pour plusieurs familles d'Anjou !

3.2 – Festival de la soupe



Nous étions présents au traditionnel Festival de la soupe organisé par le SAC Anjou en compagnie de plusieurs organismes du quartier. Notre bénévole dévoué a concocté une délicieuse crème de carotte pour l'occasion. Nos bénévoles étaient présents pour assurer le service !

3.3 – Pique-nique de bon voisinage

À l'invitation de l'organisme Opération Surveillance Anjou (OSA), nous étions présents le 2 août dernier au parc Talcy pour un pique-nique de bon voisinage. Cette activité a été l'occasion d'aller à la rencontre des citoyens d'Anjou pour présenter nos services et activités.



3.4 – Cuisine comme un chef

Les occasions de rencontre entre les jeunes et les aînés n'ont définitivement pas manqué. Certains de nos membres et bénévoles ont participé à un souper gastronomique offert par de jeunes cuisiniers en herbe dans le cadre de la semaine de relâche. Cette initiative a été réalisée par Concertation Anjou, un véritable succès !



4. Les moyens de communication et la promotion de nos activités

Pour communiquer nos activités, sorties, événements et toute nouvelle concernant le SARA d'Anjou, notre principal moyen de communication demeure notre infolettre. Cette année nous avons envoyé un total de **30 infolettres** à nos **617 abonnés**. Nous avons enregistré une hausse de **41 personnes** supplémentaires qui se sont inscrites à notre infolettre dans la dernière année. En tout, cela représente un **total de 18 510 envois individuels** de notre infolettre.

Parallèlement à notre infolettre, nous cherchons à développer la visibilité de notre page Facebook. Cette dernière a reçu **1946 visites** au cours de la dernière année. Nous sommes heureux de constater une augmentation de **101 abonnés** à notre page Facebook. Nous sommes passés de 340 à **441 abonnés**; une augmentation de **près de 30%**. Pendant l'année, nous avons effectué **90 publications** sur des sujets variés; publications qui ont récolté pas moins de **1243 mentions J'aime** en tout. En tout, ce sont **près de 4800 personnes** qui ont pu être rejointes par nos publications Facebook.

Les nouvelles concernant nos activités, nos horaires et affiches ainsi qu'une foule de contenu dont des capsules vidéo présentant nos services demeurent disponibles sur **notre site web** que nous gardons actif et à jour.

Les aînés apprécient toujours notre bulletin saisonnier que nous continuons de distribuer à plusieurs personnes. Les abonnés à notre infolettre, à notre page Facebook ainsi que les visiteurs de notre site web peuvent consulter nos bulletins en version électronique. Cependant, nous sommes conscients que le papier demeure un média important pour les aînés. Notre bulletin saisonnier continue d'être imprimé et distribué largement parmi la population aînée angevine; **1600 copies papier** ont donc été distribuées. Ce sont donc **près de 1900 personnes** que nous avons pu rejoindre par nos bulletins.

Cette année encore, le SARA d'Anjou a brillé de mille feux dans les médias locaux avec **16 parutions** dans le *Journal Métro* et d'autres médias.

IMPACT AUPRÈS DES AÎNÉS :

- ❖ Permet de valoriser les aînés;
- ❖ Favorise le maintien à domicile;
- ❖ Permet de maintenir leurs habiletés physiques et cognitives et prévenir leur déconditionnement;
- ❖ Permet de réaliser des activités sociales et de loisirs selon les intérêts des aînés tout en respectant leur rythme;
- ❖ Permet de briser l'isolement social et la fracture numérique, tout en ayant des effets bénéfiques sur la santé mentale.

FAITS STATISTIQUES :



Projet d'intervention sociale et communautaire dans les HLM – Intervenante de milieu

Encore cette année, le projet d'intervention sociale et communautaire s'est déroulé dans les quatre habitations HLM de l'arrondissement d'Anjou (Habitations Les Jardins Chaumont, Habitations Les Jardins Angevins, Le Manoir d'Anjou et Habitations Les Jardins Châteauneuf), soutenu par l'intervenante de milieu HLM. Ces quatre habitations HLM sont dédiées à des résidents âgés de 60 ans ou plus et cumulent un total de 342 logements. La plupart des logements comportent 1 chambre à coucher tandis que d'autres en comportent deux. La majorité des locataires des habitations sont des personnes seules, surtout des femmes, et quelques logements sont habités par deux personnes.



Marie, notre intervenante de milieu dans les HLM d'Anjou

Marie, l'intervenante de milieu est à la disposition des locataires des quatre habitations concernées. Elle dispose d'un local situé au 7800 boulevard Châteauneuf pour des rencontres et des interventions privées qui nécessitent de la confidentialité. Elle a accès à un ordinateur, à un photocopieur et à l'internet. Qu'il s'agisse d'une référence, d'une assistance, d'un conseil ou simplement d'une écoute active, Marie est disponible pour les locataires des quatre HLM. Elle a un horaire de travail faisant en sorte qu'elle est présente en alternance dans chacune des habitations HLM du territoire d'Anjou. L'intervenante est joignable par téléphone du lundi au vendredi entre 8h30 et 16h30.

Les quatre HLM aînés d'Anjou

- ❖ 51 LOGEMENTS SUR 4 ÉTAGES AUX HABITATIONS LES JARDINS CHAUMONT
- ❖ 108 LOGEMENTS SUR 6 ÉTAGES AUX HABITATIONS LES JARDINS ANGEVIN
- ❖ 101 LOGEMENTS SUR 8 ÉTAGES AUX HABITATIONS LES JARDINS CHÂTEAUNEUF
- ❖ 82 LOGEMENTS SUR 6 ÉTAGES AU MANOIR ANJOU



Mandat de l'intervenante de milieu

Le principal objectif de l'intervenante de milieu est d'établir un lien de confiance avec les aînés dans le but de les maintenir dans leur milieu de vie le plus longtemps possible, et cela, dans un environnement harmonieux. Pour y parvenir, elle offre du soutien, de l'écoute active et de l'accompagnement tout en se souciant de préserver l'autonomie de la personne. En certaines occasions, l'intervenante peut aussi référer les personnes au bon endroit puisqu'elle dispose de nombreuses références pour de multiples situations.

Dans le cadre de son travail, l'intervenante de milieu doit repérer les aînés les plus vulnérables. En collaboration avec les comités de locataires, elle doit mettre en place des moyens et des activités pour briser leur solitude. Elle voit aussi à l'intégration des nouveaux locataires. Son travail comporte également un volet d'information. Ainsi, elle s'occupe de faire connaître aux locataires les ressources du milieu et les activités qui leur sont accessibles selon leurs intérêts, leurs capacités et leur budget. Elle se préoccupe de leur bien-être et de leur santé, tant physique que mentale. Étant donné le travail de proximité de l'intervenante avec les locataires, elle est en mesure de déceler rapidement les cas problématiques pour les référer sans délai aux ressources appropriées du milieu. L'intervenante de milieu s'assure que les locataires se sentent bien dans les HLM. Elle favorise un climat d'inclusion et pose les actions nécessaires pour briser les tabous interculturels. L'intervenante agit avec empathie et tend à entretenir une attitude positive en toutes circonstances.



Lancement de la trousse intervenants de milieu HLM

Le rôle de l'intervenante de milieu est important. Il permet dans bien des cas à ce que les locataires puissent demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu de vie, et ce, de manière autonome et sécuritaire. Comme bon nombre de locataires ont de la difficulté à exprimer leurs besoins ou éprouvent des difficultés en regard des formalités administratives en ligne ou se sentent dépassés face aux nouvelles technologies, l'intervenante de milieu assure un soutien et une assistance à la réalisation de certaines activités ou formalités. Que ce soit d'aider à utiliser un ordinateur, un téléphone intelligent ou comprendre des documents et/ou à remplir de simples formulaires, l'intervenante de milieu assiste et apporte l'aide requise aux locataires.

Le projet « Intervention de milieu dans les HLM aînés d'Anjou » est bénéfique et contribue à améliorer la qualité de vie de cette communauté, aide à prévenir l'isolement et tend à encourager la participation sociale. Le fait qu'une personne soit disponible pour répondre aux inquiétudes et aux besoins des résidents fait en sorte de leur procurer un sentiment de réconfort. L'intervenante de milieu peut aussi compter sur la collaboration essentielle des comités de locataires qui facilite son travail.

Accueil des nouveaux locataires

L'un des rôles de l'intervenante de milieu est d'accueillir les nouveaux locataires et de voir à leur intégration. C'est l'OMHM qui l'informe de l'arrivée des nouveaux.

Lorsque l'intervenante de milieu est avisée par l'OMHM de la venue d'un nouveau locataire, elle en profite pour aller le visiter et lui demander ses coordonnées. Elle profite de l'occasion pour lui remettre sa carte de visite. Cette première rencontre individuelle avec le locataire s'avère une excellente opportunité pour l'intervenante de connaître la personne et de mieux comprendre ses besoins en plus de lui offrir tout le soutien nécessaire à son intégration. L'intervenante de milieu présente aussi tous les services offerts par le SARA d'Anjou et remet au locataire la documentation informative telle que dépliants, bulletin des activités et le bottin des ressources d'Anjou destiné aux aînés.



Café-bienvenue aux Jardins Chaumont

Bilan des interventions pour l'année 2022-2023 :

464 Écoutes	Isolement, conseils, problématique vécue, sentiment de tristesse ou d'insécurité
391 Aides et assistances, dont 172 aides aux documents et formulaires	Demandes pour un médecin de famille, lecture et aide aux documents et formulaires gouvernements papiers et en ligne, demandes pour obtenir des documents officiels
95 Références	Envois et demandes effectuées auprès des Intervenantes relais du CIUSSS de l'Est de Montréal, du SPVM et d'organismes communautaires de l'arrondissement et autres
18 Accueils de nouveaux résidents	Remise de pochettes avec dépliants du SARA d'Anjou et bottin de ressources pour aînés de l'arrondissement
527 Suivis, dont 234 interventions	Demandes auprès de l'OMHM pour inspections, travail social, résolution de conflits, problèmes de voisinage, clés perdues, etc.

Les activités de groupe offertes tant par les comités de locataires que le SARA d'Anjou, ont contribué assurément à entretenir le moral des locataires des quatre HLM du territoire d'Anjou. Les activités suivent leur cours, et ce, au grand bonheur de tous et toutes.



Danse latine aux Jardins Châteauneuf

L'écoute : Le meilleur moyen d'intervenir, pierre angulaire de l'intervention

Le projet d'intervention de milieu en HLM a entre autres, été mis en place pour répondre aux besoins et aux préoccupations des locataires qui résident dans les HLM d'Anjou. Ainsi, le travail de l'intervenante de milieu comporte un pourcentage élevé d'écoute active et d'échange avec les locataires des HLM. Certains locataires éprouvent souvent des difficultés dans différentes sphères des activités de la vie quotidienne. Le travail de l'intervenante est essentiel pour leur maintien à domicile. En conséquence, son rôle consiste très souvent à agir comme intermédiaire entre les locataires et les différents représentants des services de santé et des services sociaux. C'est par l'écoute et les échanges avec les locataires que l'intervenante arrive à bien cibler leurs besoins et à intervenir de manière efficace.

Types de demandes pouvant être effectuées ou introduites par l'intervenante de milieu

- ❖ Soins à domicile (CLSC)
- ❖ Aide au ménage (Répit ressource)
- ❖ Évaluations de l'état de santé physique et mentale par le biais des Intervenantes relais du CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal (travailleurs sociaux et intervenants-relais)
- ❖ Trouver un médecin de famille (inscription au GACO et/ou GAMF)
- ❖ Obtention d'un rendez-vous médical par le biais du nouveau guichet d'accès prioritaire appelé GAP
- ❖ Obtention de rendez-vous au podiatre ou podologue
- ❖ Accompagnements-transport (SARA d'Anjou)
- ❖ Transport adapté STM
- ❖ Gestion de conflits entre locataires et problèmes de voisinage (OMHM)
- ❖ Aide aux formulaires administratifs et envois postaux
- ❖ Aide alimentaire (SAC d'Anjou)
- ❖ Aide à la vaccination (participation)
- ❖ Aide-juridique (référencement)
- ❖ Aide au budget (ACEF Est-de-l'Île-de-Montréal)

❖ Clinique d'impôts

Vaccination contre la COVID-19 dans les HLM (4^{ième} et 5^{ième} dose)

Le SARA d'Anjou et l'intervenante de milieu ont travaillé en étroite collaboration avec les organisateurs communautaires de l'OMHM et du CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal afin de permettre aux résidents des Habitations les Jardins Chaumont, Angevin et Châteauneuf de recevoir les doses de rappel de vaccin contre la COVID-19 et ce, en toute sécurité dans leur milieu de vie. Deux séances de vaccination ont ainsi été organisées dans les salles communautaires des trois HLM aînés, en mai et en novembre.

En novembre, le déploiement de la vaccination dans les HLM a été mixte. Il y a eu les vaccins COVID et Influenza. Ainsi, à la seule clinique de novembre 2022, au total il y a eu **243 vaccins** qui ont été administrés répartis comme suit :

Aux Jardins Angevin (7750 Châteauneuf) 90 vaccins administrés

Aux Jardins Châteauneuf (7800 Châteauneuf) 105 vaccins administrés

Aux jardins Chaumont (8800 Chaumont) 48 vaccins ont été administrés.

L'intervenante de milieu a aussi effectué du porte-à-porte dans les habitations pour sensibiliser les locataires à l'importance de se faire vacciner et pour faire la promotion des cliniques de vaccination. Elle a également œuvré avec l'équipe du CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal pendant les journées de vaccination en allant cogner aux portes pour faire un rappel aux locataires et aussi pour les accueillir dans les salles communautaires.

Soutien à la vie communautaire – Création d'un comité des locataires aux Jardins Chaumont

Les comités de locataires sont un élément incontournable dans le maintien et l'organisation de la vie communautaire dans les HLM. L'implication des locataires réunis en comité permet la tenue d'activités de loisir sur une base régulière en plus de favoriser le sentiment d'appartenance des résidents à leur milieu de vie. Depuis plusieurs années, il n'y avait plus de comité de locataires dans l'habitation les Jardins Chaumont. Le SARA d'Anjou et l'intervenante de milieu ont fait des pieds et des mains afin de sensibiliser les résidents à l'importance de s'organiser en comité et d'encourager certains à s'impliquer dans ce type d'organisation. Cette année, nous sommes fiers d'annoncer que les efforts de notre intervenante de milieu ont porté fruit. C'est ainsi que le 26 janvier 2023 a eu lieu l'assemblée générale d'élection d'un nouveau comité des locataires aux Jardins Chaumont à la grande satisfaction de tous et toutes.



Partie de poches aux Jardins Chaumont



Comité des locataires aux
Jardins Chaumont

Un soutien adapté dans l'utilisation des technologies numériques

Cette année encore, l'intervenante de milieu HLM a participé aux ateliers offerts aux locataires des HLM en ce qui a trait à l'utilisation de différents appareils technologiques tels que téléphone intelligent, tablette électronique et ordinateur. La fracture numérique, ce phénomène qui décrit les inégalités dans l'accès aux technologies de l'information et de la communication et dans leur utilisation est très palpable au sein du groupe des aînés.

La présence de l'intervenante aux ateliers a fait en sorte d'amener plusieurs locataires aux prises avec des problèmes informatiques à venir assister sans gêne au dépannage. Ils étaient rassurés de constater que l'utilisation des nouveaux supports technologiques n'était pas si compliquée. Grâce à cette assistance

assidue aux ateliers, plusieurs locataires ont pu participer au service de prêt de tablettes électroniques et aux activités virtuelles offerts par le SARA d'Anjou.



Les ateliers d'informatique aux Jardins Châteauneuf

Partenariat

L'intervenante de milieu participe aussi aux activités de différents partenaires du SARA d'Anjou. Ainsi, dans le cadre de la tournée ZOOM sur les aînés, elle a fait la promotion et a assisté aux représentations des saynètes dans chacun des HLM de l'arrondissement. Les saynètes étant un projet initié par Opération surveillance Anjou (OSA) en partenariat avec différents organismes présents sur le territoire d'Anjou concernant les problématiques de la maltraitance et de la fraude envers les aînés.

Toujours dans un esprit de partenariat, l'intervenante de milieu a participé à trois rencontres du Comité de suivi HLM avec les partenaires suivants : L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM), Concertation Anjou, Service d'aide communautaire Anjou (SAC Anjou), CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal et les représentants des comités de locataires des HLM Jardins Chaumont, Jardins Châteauneuf, Jardins Angevin et Manoir Anjou.



ZOOM sur les aînés

Activités

L'intervenante de milieu est un membre actif de la dynamique équipe du SARA d'Anjou. À ce titre, elle participe à l'organisation et/ou à la réalisation de certaines activités offertes par l'organisme dans les HLM de l'arrondissement. Elle en fait la promotion auprès des locataires et s'assure de leur participation pendant le déroulement des activités. Parfois aussi, elle participe aux activités déjà organisées par les comités de locataires ou d'autres organismes communautaires du secteur.



Souper de Noël aux Jardins Chaumont



Atelier de bijoux aux Jardins Chaumont

Activités offertes aux résidents des HLM auxquelles l'intervenante de milieu a pris part :

- ❖ Cliniques de vaccination (été et automne)
- ❖ Fête de la Saint-Valentin (distribution de chocolats dans les 4 HLM)
- ❖ Exposition *Stéréotypia* à la bibliothèque Jean-Corbeil
- ❖ Dîner pizza présentation de l'équipe du SARA d'Anjou aux Jardins Chaumont
- ❖ Conférence sur la sécurité en habitation aux Jardins Chaumont et Jardins Angevin
- ❖ Atelier de confection de bijoux aux Jardins Chaumont
- ❖ Ateliers d'informatique aux Jardins Châteauneuf et Angevin
- ❖ Dîner cabane à sucre au Centre Roger Rousseau
- ❖ Cours de danse latine aux Jardins Châteauneuf
- ❖ Atelier d'écriture aux Jardins Angevin
- ❖ Atelier de dépannage informatique aux Jardins Châteauneuf et Jardins Angevin
- ❖ Grande marche du SARA d'Anjou 2022
- ❖ Fête Hommage aux aînés à l'occasion de la Journée internationale des aînés
- ❖ Clinique d'impôts (Jardins Châteauneuf et Manoir d'Anjou)
- ❖ Épluchette de blé d'inde (Jardins Châteauneuf)
- ❖ Café-causerie (Manoir Anjou)
- ❖ Fête de Noël (Jardins Chaumont, Châteauneuf et Angevin)
- ❖ Assemblées générales annuelles des locataires aux Jardins Châteauneuf et Jardins Angevin
- ❖ Assemblée de fondation du comité des locataires des Jardins Chaumont
- ❖ Jeux de poches organisés par les comités de locataires Jardins Chaumont, Châteauneuf et Angevin
- ❖ Bibliothèque mobile aux Jardins Châteauneuf et au Manoir d'Anjou



Tournée Saint-Valentin 2023

IMPACT DU TRAVAIL DE L'INTERVENANTE DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS :

- ❖ Collabore au maintien des aînés dans leur milieu de vie en leur donnant accès à des ressources ;
- ❖ Accroît la capacité d'autonomie des aînés et augmente leur niveau d'indépendance ;
- ❖ Stimule les aînés à maintenir leurs habiletés et leurs acquis en leur offrant des activités adaptées ;
- ❖ Assure le dépistage des aînés vulnérables ;
- ❖ Contribue à briser l'isolement social par des rencontres individuelles et de groupe ;
- ❖ Augmente l'empowerment ou l'autonomisation des aînés par le soutien à l'accomplissement de certaines activités ;
- ❖ Renforce le sentiment de sécurité par la présence assidue de l'intervenante de milieu ;
- ❖ Intensifie l'entraide, la solidarité et la prise en charge citoyenne ;
- ❖ Améliore la qualité de vie des résidents et augmente leur pouvoir d'achat ;
- ❖ Augmente le sentiment d'appartenance à un groupe par le biais des activités ;
- ❖ Sensibilise à la tolérance aux différentes cultures ;
- ❖ Favorise la résolution des conflits et des différends ;
- ❖ Facilite les interactions interpersonnelles ;
- ❖ Facilite l'accès à l'information ainsi qu'aux services de santé et services sociaux ;
- ❖ Fait la promotion des droits des aînés et augmente la prise de pouvoir sur leur vie.

FAITS STATISTIQUES :

- ❖ 3 participations de l'intervenante de milieu au comité de suivi HLM ;
- ❖ 6 participations de l'intervenante de milieu aux cliniques de vaccination contre la COVID-19 et l'influenza tenues en HLM ;
- ❖ 5 rencontres avec l'organisateur communautaire du CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal ;
- ❖ 1 rencontre avec l'intervenante de Coalition pour le maintien dans la communauté COMACO ;
- ❖ 1 rencontre pour le lancement de la trousse des intervenants de milieu de l'OMHM ;
- ❖ 1 rencontre avec un intervenant en santé mentale du CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal ;
- ❖ 1 rencontre d'information et d'exploration de collaboration sur la lutte contre la maltraitance envers les aînés (Direction régionale de santé publique, SARA d'Anjou, CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal) ;
- ❖ 2 rencontres virtuelles de l'intervenante de milieu dans le cadre du projet d'Accompagnement-citoyen personnalisé d'intégration communautaire (APIC) ;
- ❖ 2 rencontres avec les organisatrices communautaires de l'OMHM ;
- ❖ 1 rencontre avec l'organisatrice communautaire de l'OMHM, l'agente de relation avec les locataires de l'OMHM et les représentants du comité des locataires des Jardins Angevin ;
- ❖ 1 participation à la formation sur les pensions publiques dispensée par Service Canada ;
- ❖ 1 participation à une formation sur la santé mentale offerte par l'Institut universitaire de santé mentale du CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal ;
- ❖ 1 participation à la présentation par le CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal du nouveau guichet d'accès prioritaire (GAP) pour les patients sans médecin de famille ;
- ❖ 1 rencontre virtuelle concernant la sécurité en habitation HLM aux Jardins Chaumont et aux Jardins Angevin avec les organisatrices communautaires de l'OMHM ;
- ❖ 1 participation à une conférence sur la sécurité aux Jardins Chaumont donnée par l'agent de prévention de la sécurité à l'OMHM ;
- ❖ L'intervenante de milieu a effectué 1667 interactions auprès des locataires, sous la forme d'écoute, de suivis, de soutien-assistance, de référencement, d'interventions ou de rencontres individuelles ;
- ❖ L'intervenante de milieu a collaboré à l'organisation et participé à plusieurs activités dans les milieux de vie HLM (tournée de distribution de chocolats à la Saint-Valentin, cours de danse latine, épiluchette de blé d'inde, assemblées générales des locataires, dîners au Manoir d'Anjou, fêtes de Noël aux Jardins Chaumont, Châteauneuf et Angevin, campagnes de sensibilisation aux mesures sanitaires, clinique d'impôts, café-bienvenue) ;
- ❖ 1 participation de l'intervenante de milieu à la rencontre du comité interculturel élargi de Concertation Anjou ;
- ❖ 1 entretien avec le coordonnateur en relation interculturelle de Concertation Anjou ;
- ❖ 337 rencontres de l'intervenante de milieu avec les locataires en porte-à-porte afin de faire connaître les mesures de protection et les autotests COVID-19 ;
- ❖ 1 séance de porte-à-porte dans les HLM afin de promouvoir les cafés-bienvenue pour favoriser l'accueil des nouveaux locataires.

PERSPECTIVES D'AVENIR :

- ❖ Assurer la pérennité du poste d'intervenante de milieu en HLM afin de maintenir dans ces milieux de vie un lien significatif avec une personne auprès de qui les locataires peuvent obtenir du soutien, de l'écoute et de l'accompagnement ;
- ❖ Organiser des activités à connotation interculturelle afin d'améliorer la tolérance envers les différentes cultures et favoriser les rapprochements avec les minorités visibles ;
- ❖ Sensibiliser les locataires au bon voisinage et au respect des règles afin de créer un milieu de vie sécuritaire où il fait bon vivre dans l'harmonie, la tolérance et la joie ;
- ❖ Assurer la confidentialité des échanges privés entre l'intervenante de milieu et les locataires afin d'accroître le lien de confiance de ces derniers à l'endroit de leur intervenante ;
- ❖ Maintenir un degré d'impartialité lors de différends entre locataires ;
- ❖ Encourager les locataires des HLM bénéficiant de l'Internet sans fil gratuit dans leur salle communautaire d'en profiter pleinement, notamment par le biais d'activités d'initiation et de découverte de l'informatique ;
- ❖ Innover dans le choix des activités afin de susciter l'intérêt des locataires pour de nouvelles activités ou de nouveaux apprentissages afin de diminuer l'ennui et briser l'isolement ;
- ❖ Encourager l'exercice et les activités qui font bouger afin que les locataires puissent améliorer leurs santé physique et mentale ;
- ❖ Favoriser l'intégration des nouveaux locataires par le biais d'un accompagnement personnalisé aux activités ;
- ❖ Poursuivre la collaboration avec les comités de locataires et les organisateurs communautaires de l'OMHM et du CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal.

Projets spéciaux de l'organisme

1. Étudiantes été 2022

Cette année encore, nous avons pu bénéficier du soutien financier du gouvernement du Canada dans le cadre du projet *Emploi d'été Canada*. Ce projet a permis à la belle équipe du SARA d'Anjou de s'agrandir, en accueillant 2 étudiantes pour la période estivale : Shana Beauport et Asmaa Haboussi.

Cette année, nos étudiantes se sont impliquées dans plusieurs activités estivales du SARA d'Anjou : notre atelier de confection de bijoux, les ateliers d'informatique, le club de marche et ViActive. Elles ont également soutenu notre coordonnatrice aux activités lors des sorties de l'été : la visite des bureaux de la société Hydro-Québec et la sortie à la plage du Parc-nature du Cap-Saint-Jacques.



Nos étudiantes d'été 2022 à notre kiosque de la Fête Nationale à Anjou-sur-le-Lac



Nous avons eu le privilège de recevoir dans nos bureaux la visite de l'Honorable Pablo Rodriguez, député d'Honoré-Mercier à la Chambre des Communes ! M. Rodriguez a tenu à souligner en personne le travail de nos étudiantes d'été.

2. Des aînés 2.0 (Projet Nouveaux Horizons pour les Aînés)

La société en général a fait beaucoup de progrès dans le développement des nouvelles technologies. Les téléphones intelligents, les tablettes électroniques, les ordinateurs, Internet et les applications; les outils qui permettent d'accéder à du contenu et de l'information ne manquent pas.

Par contre, il existe de nombreuses inégalités dans l'accès à ces technologies et aux savoir-faire permettant de les utiliser à leur plein potentiel. Notamment, il s'est développé une fracture numérique entre la population en général et les personnes âgées dans l'accès et les connaissances technologiques. Non seulement les personnes âgées ont plus difficilement accès aux nouvelles technologies, mais cet accès est d'autant plus difficile pour les aînés à plus faible revenu ou ayant des difficultés à se déplacer.

Dans le cadre du Programme Nouveaux Horizons pour les aînés du gouvernement du Canada, le SARA d'Anjou a tenu des ateliers de formations en informatique pour les aînés. Nous avons profité de la présence de l'Internet sans fil gratuit dans la salle communautaire de deux habitations à loyers modiques (HLM) pour personnes de 60 ans et plus, pour y amener directement nos ateliers d'informatique, afin que les personnes ayant davantage de difficultés dans leurs déplacements, puissent elles aussi en profiter.



En tout, nous avons pu donner 64 ateliers d'informatique. Nous avons enregistré **près de 600 participations** à cette activité. Parmi ces participants, nous sommes fiers d'annoncer que **63 personnes** ont complété avec succès le programme pour devenir des *Aînés branchés*. Ces personnes sont devenues des soutiens en informatique, capables de transmettre et de partager leurs connaissances à des proches.

Ces ateliers ont en outre donné lieu à de beaux échanges intergénérationnels, car tout au long du projet, 1 formateur et 4 co-formateurs, âgés entre 18 et 30 ans, ont donné la formation aux aînés participants.



3. Ateliers de confection de bijoux

Dans le cadre du concours *Illuminer la vie des gens* de la Caisse Desjardins de Mercier-Est-Anjou, nous avons pu bénéficier d'un soutien financier de 250\$ pour tenir une activité.

Il y a quelques années, nous avons organisé des ateliers de confection de bijoux pour les aînés qui avaient remporté un vif succès. Grâce au financement de la Caisse Desjardins, nous avons pu offrir de nouveau cette activité pour le plus grand plaisir de nos participantes.



Cette année, nos ateliers de confection de bijoux ont eu lieu dans la salle communautaire des Jardins Chaumont, permettant ainsi aux résidents d'avoir facilement accès à l'activité et de briser l'isolement en échangeant avec nos participantes provenant de l'extérieur.

En tout, ce sont 9 ateliers qui ont été tenus et **14 personnes** qui ont pu en profiter.



Un grand merci à la Caisse Desjardins de Mercier-Est-Anjou pour son soutien indispensable à la réalisation de cette activité.



4. Pièce de théâtre : *Grattez pour gagner !*

En 2019, le SARA d'Anjou a fait la connaissance de M. Jacques Racicot. C'est lors de cette rencontre que naît le projet de pièce de théâtre. Notre objectif : mettre sur pied un projet culturel pour et par les Angevins. Le SARA d'Anjou s'est tout de suite mis à la tâche : nous avons mis sur pied un atelier de théâtre afin de recruter des aînés intéressés à participer à notre projet théâtral. C'est ainsi qu'en tout, 7 participants ont formé la troupe de théâtre du SARA d'Anjou et que deux formateurs expérimentés ont été recrutés.

Après une interruption de près de 2 ans, nous avons été heureux de pouvoir reprendre les ateliers théâtraux au cours de l'année 2022. Pendant un total de 47 séances, nos comédiens ont travaillé fort afin de donner vie à la pièce de théâtre *Grattez pour gagner*, qui a finalement pu être présentée au grand public angevin les 22, 23 et 24 février 2023. En tout, ce sont **plus de 150 personnes** qui ont assisté aux trois représentations.



Un grand merci à M. Jacques Racicot pour son inestimable soutien tout au long de ce projet. Merci à Jamin Chtouki et au metteur en scène Steve Breault pour leur travail incroyable auprès des comédiens. Félicitations à nos comédiens pour leur belle prestation !



5. Zoom sur les aînés

Nous avons été très heureux cette année de participer à la nouvelle mouture du projet de sensibilisation des aînés à la fraude et à la maltraitance, intitulé Zoom sur les aînés, à l'invitation de l'organisme Opération Surveillance Anjou. L'objectif du projet était de réunir divers acteurs du milieu sociocommunautaire et de visiter différents milieux de vie aînés pour y présenter des saynètes mettant en scène des situations de maltraitance, d'intimidation et de fraude dont les aînés sont souvent victimes. Parmi les thèmes présentés, nous avons retrouvé l'intimidation entre voisins, les préjugés par rapport aux pertes cognitives dues au vieillissement, la maltraitance exercée par les proches et les tentatives de fraude. En plus de cela, des capsules vidéo de sensibilisation ont été projetées, et les aînés avaient l'opportunité de poser leurs questions et d'échanger avec un panel d'experts du milieu sociocommunautaire.



En tout, la tournée s'est déplacée dans les 4 HLM et dans 3 résidences privées pour aînés du territoire d'Anjou, rejoignant près de **140 personnes aînées**.

Le SARA d'Anjou a offert sa contribution à la réussite du projet. En effet, trois comédiennes de notre troupe de théâtre ont gracieusement accepté de jouer les saynètes. Des membres de notre personnel ont également été présents sur place tout au long de la tournée afin de participer au panel d'experts et de rencontrer les aînés pour leur présenter nos services à leur disposition.



6. Porte-à-porte avec le SPVM (Visiter une personne âgée isolée)

Nous avons une fois de plus été invités par le poste de quartier 46 du Service de police de la ville de Montréal (SPVM) à participer à l'opération *Visiter une personne âgée isolée*. Cette opération de porte-à-porte dans des habitations du territoire d'Anjou vise à rejoindre des personnes âgées plus isolées. Notre coordonnatrice aux activités et notre intervenante de milieu HLM ont donc accompagné les policiers dans leur tournée afin de présenter les services du SARA d'Anjou aux personnes âgées visitées.



L'opération s'est déroulée sur quatre semaines, dans le secteur du Boulevard des Galeries d'Anjou et du Boulevard des Roseraies. En tout, ce sont **193 personnes** qui ont pu être rejointes grâce au projet.

Merci à nos partenaires et collaborateurs

Canada 

 Anjou
Montréal 

YUL Aéroport
International
Montréal-Trudeau

 **Desjardins**
Caisse de Mercier-Est-Anjou

Québec 



**Centre de recherche
sur le vieillissement**
Research Centre on Aging

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke*

Québec 

 <small>CHAMBRE DES COMMUNES PROVINCE DE QUÉBEC CANADA</small>	<p><i>Pablo Rodriguez</i> Député d'Honoré-Mercier</p> 
<p>208 - 8595, Maurice-Duplessis Montréal (Québec) H1E 4H7 Pablo.Rodriguez@parl.gc.ca</p>	



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 



Office municipal
d'habitation
de Montréal



CARREFOUR
SOLIDARITÉ
ANJOU



CHORRA

Centre Humanitaire
d'Organisation de Ressources
et de Référence d'Anjou



AQDR

Pointe-de-l'île de Montréal

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE
DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES
ET PRÉRETRAITÉES



**Accès
Bénévolat**

Centre d'action bénévole
Est de Montréal



COFAQ

Confédération des Organismes Familiaux du Québec



**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
RIVIÈRE-DES-PRAIRIES**



COMACO



BONHOMME À LUNETTES org

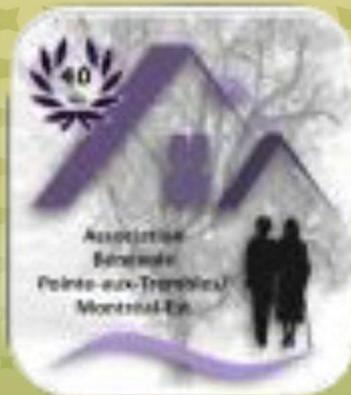


**Table de concertation
des aînés de l'île de Montréal**

www.lcaim.org



RIOCM



40

Association
Bénévoles
Pointe-aux-Trois/
Montréal-Est



**CENTRE
D'ACTION
BÉNÉVOLE DE
MONTRÉAL
VOLUNTEER
BUREAU OF
MONTREAL**



**Service de police
de la Ville de Montréal**



**SERVICE D'AIDE
EN IMPÔT**

**PROGRAMME
DES BÉNÉVOLES
DEPUIS 1988**