

# Rapport annuel 2023-2024



++  
++  
++  
++



++  
++  
++  
++

45e assemblée  
générale annuelle



**SARA**  
D'ANJOU  
Service d'Aide et de  
Référencement Aîné

Cette publication a été réalisée par le Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou).

Édition : Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou),  
Service des communications.


Le Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou) est un organisme à but non lucratif subventionné par le Ministère de la Santé et des services sociaux / Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

© Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou), 2024.

Tous droits de reproduction, d'édition, de traduction, d'adaptation, de représentation, en totalité ou en partie, sont réservés en exclusivité pour tous les pays. La production d'un extrait quelconque de cet ouvrage, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, en particulier par photocopie, est interdite sans l'autorisation écrite du Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou), 7800, boul. Métropolitain Est, Bureau 132, Anjou (Québec) Canada H1K 1A1

# *Table des matières*

Mission, valeurs et axes de service.....	4
Conseil d'administration, employés et contractuels.....	5
Reconnaissance de nos bénévoles.....	6
Listes des comités.....	7
Mot du président.....	8
Mot du trésorier.....	9
Mot de la directrice générale.....	10
Suivi au plan d'action 2023-2024.....	11
Plan d'action 2024-2025.....	12
Accompagnement-transport.....	13
Services.....	14
Clinique d'impôts.....	15
Guide aînés connectés.....	16
APIC.....	17
Partenariats et implication dans la communauté.....	18
Dons et collectes de fonds.....	19
Événements spéciaux.....	20
Sorties.....	21
Activités.....	22
Intervention de milieu en HLM.....	23
Merci à nos partenaires.....	26



## Mission

Le SARA d'Anjou est un organisme d'action communautaire autonome qui a comme but d'assurer le maintien dans la communauté des personnes de 50 ans et plus, vivant à domicile dans l'arrondissement d'Anjou, en leur offrant des services ainsi qu'à leurs aidants.

Le SARA d'Anjou mise sur une démarche centrée sur la personne afin de l'aider à demeurer chez elle en toute sécurité et en santé, et à maintenir et développer ses habiletés sociales, physiques et intellectuelles.

## Vision

Respect de la dignité des personnes  
Égalité et justice sociale  
Autonomie  
Écoute, empathie et compassion  
Confiance dans le potentiel de la personne  
Entraide et solidarité

## Valeurs

## NOS SIX AXES DE SERVICE

Accompagnement-transport

Activités sociales et physiques

Programme PAIR

Appels et visites d'amitié

Soutien aux formulaires et référencement

Activités de participation citoyenne, d'implication sociale et communautaire



# CONSEIL D'ADMINISTRATION, EMPLOYÉS ET CONTRACTUELS



**Raymond Chaput**  
Président



**Jeannine Abitbol**  
Vice-présidente



**Marthe Blackburn**  
Secrétaire



**Claude Galarneau**  
Trésorier



**Johanne Bétournay**  
Administratrice

Sophie Prégent; Secrétaire (mandat terminé le 13 juin 2023)

## Employés

Chantal Gagnon - Directrice générale

David Nadeau - Coordonnateur aux transports et directeur adjoint

Marie-Ève Paquet - Coordonnatrice aux activités et aux bénévoles

Marie Champoux - Intervenante de milieu HLM

Coralie Charbonneau - Coordonnatrice de projets

Charlie Bourdages - Emploi été étudiant, programme fédéral

Iness Arif - Emploi été étudiant, programme fédéral

## Contractuels

Frédéric Vogel - Directeur artistique *Le Chœur SARA d'Anjou*

Xavier Rousseau - Pianiste *Le Chœur SARA d'Anjou*

Jamin Chtouki - Formateur atelier de théâtre

Steve Breault - Metteur en scène

Paola Dell'Aquila - Technicienne comptable

Mathieu Gagnon - Formateur atelier d'informatique

Benjamine Hébert - Formatrice cours d'étirements

Nathalie Lacombe - Formatrice yoga sur chaise

# RECONNAISSANCE DE NOS BÉNÉVOLES



## Nos précieux bénévoles

2023-2024



**Jeannine Abitbol**  
**Mathieu Archambault**  
**Iness Arif**  
**Sylvie Auclair**  
**Luis Balbin**  
**Daniel Baraybar**  
**Gisèle Beauchamp**  
**Madeleine Beauchamp**  
**Karima Benameur**  
**Lamia Benhouhou**  
**Dorianne Bérubé**  
**Johanne Bétournay**  
**Marthe Blackburn**  
**Solange Blanchard**  
**Charlie Bourdages**  
**Léa Bréchet**

**Franca Bretti**  
**Rosanna Caporuscio**  
**Ginette Cauchon**  
**Marthe Corneille**  
**Raymond Chaput**  
**Sylvain Choinière**  
**Lise Chrétien**  
**Claudette Deslauriers**  
**Daniel Desmarais**  
**Guylaine Dore**  
**Fatima El Ouardi**  
**Claude Galarneau**  
**Micheline Giroux**  
**Jose Luis Gonzalez Ibarra**  
**Christine Hamel**

**Lydia Hatem**  
**Thérèse Heurtebise**  
**Jean-Helcius Jolicoeur**  
**Suzanne Joly**  
**Maïssane Kaddour**  
**Colette Lacoursière**  
**Nicole Lacoursière**  
**Giovanna LaNovara**  
**Nancy Létourneau**  
**Michel Lizotte**  
**Diane Mainguy**  
**Theresa Mancini**  
**Jacqueline Mercier**  
**Yves Normandeau**  
**Jean-Marc Ouellet**

**Noëlla Paré**  
**Ginette Pellerin**  
**Nicole Perreault**  
**Louise Provost**  
**Viviana Rengifo**  
**Françoise Sarrasin**  
**Yolande Semexant**  
**Rosette Shams**  
**Jacques Simard**  
**Francine St-Gelais**  
**Hakima Stiti**  
**Martha Macia Torres**  
**Raymonde**  
**Tremblay-Émond**  
**Béatrice Victorin Vendredi**  
**Marco Wilson**

# LISTE DES COMITÉS



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024

RAYMOND CHAPUT – MARTHE BLACKBURN – JOHANNE BÉTOURNAY – CLAUDE GALARNEAU – JEANNINE ABITBOL



COMITÉ DES FINANCES ET DE LA COMPTABILITÉ

CHANTAL GAGNON – CLAUDE GALARNEAU – PAOLA DELL AQUILA



COMITÉ DES ANNIVERSAIRES

MARIE-ÈVE PAQUET – COLETTE LACOURSIÈRE – CHRISTINE HAMEL



COMITÉ DE LA CLINIQUE D'IMPOT

DAVID NADEAU – DANIEL DESMARAIS – NICOLE PERREAUULT – MICHELINE GIROUX – NICOLE LACOURSIÈRE



COMITÉ DU BONHOMME À LUNETTES

CHANTAL GAGNON – DAVID NADEAU – MARIE-ÈVE PAQUET



COMITÉ DE SUIVI DU PROJET D'INTERVENTION HLM

CHANTAL GAGNON – MARIE CHAMPOUX – JEAN FOUUDA MANGA – MARILYN BUTLER - SÉBASTIEN LÉVESQUE – CLAUDETTE DILGER – JACQUELINE JOLY – BARBARA FOURNIER



COMITÉ D'ANALYSE ET D'OUVERTURE DE DOSSIER AU SERVICE ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

CHANTAL GAGNON – DAVID NADEAU



COMITÉ DES CHAUFFEURS BENEVOLES DU SERVICE ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

CHANTAL GAGNON – DAVID NADEAU



COMITÉ DE VALORISATION ET DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES/EMPLOYÉS

CHANTAL GAGNON – DAVID NADEAU – MARIE-ÈVE PAQUET



COMITÉ DE LA RÉVISION DES TEXTES ET DOCUMENTS

CHANTAL GAGNON – SYLVAIN CHOINIÈRE – DAVID NADEAU



# MOT DU PRÉSIDENT



*“ Cette année, le SARA d'Anjou s'est démarqué par ses nombreux partenariats avec des acteurs d'importance dans la communauté.*

*Je ne peux qu'applaudir l'implication exemplaire et continue de l'organisme dans sa communauté.”*

*Raymond Chaput - Président*

Cette année, le SARA d'Anjou s'est démarqué par ses nombreux partenariats avec des acteurs d'importance dans la communauté angevine et même au-delà. Nous avons eu la chance de tenir une foire d'information à la résidence Les Terrasses Versailles pour faire connaître aux résidents notre offre de services professionnelle et dynamique. Je me réjouis de voir combien les résidents sont nombreux à prendre part chaque semaine à nos cours de mise en forme et d'informatique.

Nous avons également bénéficié d'un précieux partenariat avec les Chevaliers de Colomb, conseil St-Conrad 9821, qui nous ont offert l'opportunité de tenir deux brunchs bénéfiques au profit du SARA d'Anjou. Je ne peux qu'applaudir l'implication exemplaire et continue de l'organisme dans sa communauté.

Je tiens également à souligner l'extraordinaire collaboration entre le SARA d'Anjou et le Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke dans le cadre du projet d'Accompagnement-citoyen personnalisé d'intégration communautaire (APIC). Grâce à ce partenariat, nous contribuons directement à un projet de recherche qui permettra de faire avancer les connaissances. Quelle belle réussite !

En ce début de belle saison, je me réjouis de constater que notre offre d'activités a su se maintenir, en grande partie grâce au soutien financier de tous ceux qui ont contribué à notre campagne de financement. Merci du fond du coeur à tous ceux ayant contribué, vous nous aidez à garder nos activités gratuites et accessibles au plus grand nombre d'aînés.

Naturellement, rien de ceci ne serait possible sans l'apport de nos bailleurs de fonds et partenaires: l'arrondissement d'Anjou, le gouvernement du Québec, le gouvernement du Canada, l'Office municipal d'habitation de Montréal, la Caisse Desjardins de Mercier-Est Anjou, la société canadienne de la Croix-Rouge et tous les autres. Merci de votre soutien constant envers notre mission.

Merci aussi aux membres du conseil d'administration du SARA d'Anjou qui veillent à garantir une saine gouvernance et qui veillent à prendre des décisions éclairées. Nous avons la chance de pouvoir compter sur des administrateurs qui sont tous membres de l'organisme, qui nous connaissent et qui comprennent notre mission auprès des aînés.

À nos bénévoles qui offrent généreusement de leur temps pour accompagner des personnes vulnérables dans leur quotidien ou à leurs rendez-vous importants, pour aider des gens à faire leurs impôts, ou simplement pour briser l'isolement le temps d'une activité, d'un téléphone, d'une visite ou d'un Bonne fête, j'adresse nos plus sincères remerciements.

En terminant, je remercie chaleureusement tous les membres du personnel du SARA d'Anjou, vous qui mettez tant d'énergie et de coeur dans la réussite de nos projets et de nos activités.

Raymond Chaput  
Président du conseil d'administration

## MOT DU TRÉSORIER

---



*“J’ai participé à toutes nos réunions du conseil d’administration du SARA d’Anjou et à titre de trésorier, je suis très satisfait de la saine gestion de notre organisation. Nous sommes financièrement bien portants et équilibrés dans notre budget.”*

*Claude Galarneau - Trésorier*

Que le temps passe vite !

Je suis avec le groupe des bénévoles du SARA d’Anjou depuis l’automne 2021. C’est avec enthousiasme que j’en fais partie comme administrateur et trésorier. Ce fut une révélation étonnante de découvrir des gens dévoués pour le bien-être de nos aînés. De ce fait, j’invite toute personne à nous rejoindre, car apporter son aide aux autres est gratifiant et tellement essentiel pour notre communauté.

J’ai participé à toutes nos réunions du conseil d’administration du SARA d’Anjou et à titre de trésorier, je suis très satisfait de la saine gestion de notre organisation. Nous sommes financièrement bien portants et équilibrés dans notre budget.

L’avenir est un défi constant, mais grâce à nos partenaires et au soutien de l’arrondissement d’Anjou, nous parvenons à réaliser nos projets et toutes nos activités.

Je me permets de remercier tous nos bénévoles, je salue nos administrateurs, tous les membres du personnel et nos aînés indispensables qui participent à nos activités.

Tous ensemble, nous sommes fiers de faire partie du SARA d’Anjou !

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Claude Galarneau'.

Claude Galarneau  
Trésorier et administrateur

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



*“Notre organisme d'action communautaire autonome continue de croître et de se renforcer grâce à l'engagement et à la passion de tous nos membres et partenaires. Avec plus de 1 100 membres, nous sommes fiers de la confiance que vous nous accordez et de l'impact positif que nous avons sur la vie des aînés de notre communauté.”*

*Chantal Gagnon, Adm.A. - Directrice générale*

C'est avec une immense joie que je vous présente notre rapport annuel, cette fois dans un tout nouveau format. Cette année a été incroyablement riche en réalisations, et nous avons organisé tellement d'activités que notre rapport pourrait facilement dépasser les 100 pages !

Bien sûr, nos activités intergénérationnelles et nos services appréciés de tous ont continué, mais nous avons proposé davantage d'activités, développé de nombreux partenariats et accru notre visibilité. Notre organisme d'action communautaire autonome continue de croître et de se renforcer grâce à l'engagement et à la passion de tous nos membres et partenaires. Avec plus de 1 100 membres, nous sommes fiers de la confiance que vous nous accordez et de l'impact positif que nous avons sur la vie des aînés de notre communauté.

Notre conseil d'administration a joué un rôle essentiel cette année, avec la tenue de sept réunions dédiées à l'amélioration de nos services et à l'innovation dans nos activités. Grâce à leur dévouement et à leur vision, nous avons pu lancer une campagne de financement ambitieuse qui nous aidera à poursuivre notre mission avec davantage de ressources et de possibilités.

Pour ma part, j'ai participé aux réunions de la Table de concertation, au Plan de rétablissement et de résilience du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CEMTL), ainsi qu'à plusieurs rencontres avec divers partenaires. Je suis des formations afin d'améliorer nos pratiques et de garantir une saine gouvernance. Parmi nos grandes réalisations, je suis particulièrement fière de la modernisation de notre site internet. L'ajout d'une fonctionnalité de don en ligne facilite désormais les contributions de nos généreux donateurs, rendant le soutien à notre cause plus accessible que jamais. Cette initiative, combinée à l'augmentation du nombre d'abonnés à notre infolettre, nous permet de rester connectés et engagés avec notre communauté de manière plus efficace et dynamique.

Nous avons accompli beaucoup cette année, mais notre travail est loin d'être terminé. Nous restons déterminés à améliorer continuellement nos services et à répondre aux besoins de nos aînés avec compassion, innovation et excellence.

Merci à tous – employés, bénévoles, partenaires et membres – pour votre engagement inébranlable et votre soutien indéfectible. Ensemble, nous faisons une différence.

Chantal Gagnon, Adm.A.  
Directrice générale



## **Orientation 1**

Locaux centraux et adaptés aux besoins des aînés.  
Nous sommes fiers de constater une augmentation significative de nos activités et services, répondant ainsi aux besoins croissants de notre clientèle.

## **Orientation 2**

Saine gouvernance.  
La promotion d'une gouvernance saine demeure une priorité au sein de notre organisation. Cette année, nous avons instauré une politique de confidentialité et avons migré vers une nouvelle base de données plus fonctionnelle.

## **Orientation 3**

Programmes et services adaptés.  
Dans le cadre de notre engagement envers l'amélioration continue, nous avons réalisé avec succès une levée de fonds. Nous poursuivons activement notre quête de nouvelles sources de financement pour soutenir nos programmes et services.

## **Orientation 4**

Valorisation des ressources humaines.  
Nous avons renforcé notre engagement envers le développement professionnel en offrant des formations adaptées au personnel en place, consolidant ainsi notre équipe dévouée.

## **Orientation 5**

Concertation et partenariats.  
Le SARA d'Anjou maintient et renforce ses partenariats avec divers acteurs de la communauté, témoignant ainsi de notre volonté de favoriser la concertation et la collaboration pour mieux servir notre clientèle.

## **Orientation 6**

Évolution technologique.  
Dans notre démarche d'évolution technologique, nous avons lancé notre nouveau site internet et avons accru notre présence en ligne en augmentant le nombre d'abonnés à notre page Facebook et à notre infolettre.

## **Orientation 7**

Pérennité du financement.  
Nous avons poursuivi nos efforts pour assurer la pérennité de notre financement en sollicitant activement des fondations et en participant aux programmes de financement gouvernementaux, garantissant ainsi la continuité de nos activités essentielles.

**Ce rapport témoigne de notre engagement continu envers l'amélioration de nos services et de notre impact positif sur la qualité de vie des aînés de la communauté d'Anjou.**

## Plan d'action 2024-2025





Pour l'année 2024, nos objectifs pour le Service d'Aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou) sont les suivants :

- ✓ Accroître le nombre de bénévoles offrant des services aux aînés angevins;
- ✓ Augmenter la participation des usagers aux différents services du SARA d'Anjou ;
- ✓ Augmenter le budget annuel grâce à un financement supplémentaire et récurrent afin de mieux répondre aux besoins des aînés;
- ✓ Engager deux nouvelles personnes permanentes pour soutenir les bénévoles et garantir la prestation de services de qualité;
- ✓ Renforcer la visibilité du SARA d'Anjou en devenant la référence pour les aînés de la région;
- ✓ Développer de nouveaux services et activités adaptés aux besoins des aînés, tout en favorisant le maintien à domicile et en luttant contre l'isolement.



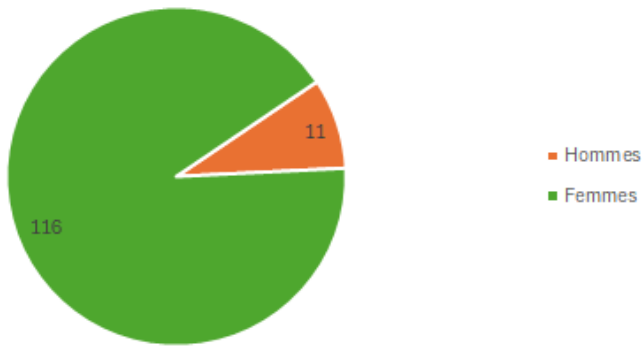
# ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Tableau comparatif

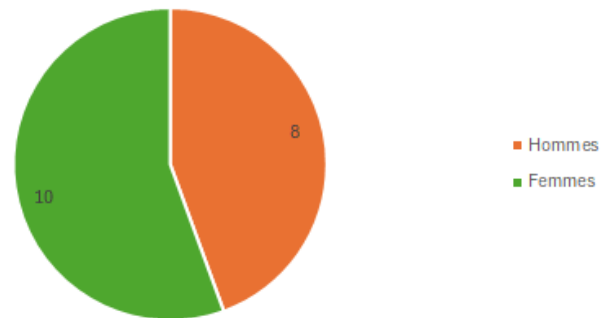
	2022-2023		2023-2024	
Nombre total de transport rendus	950		1213	
Nombre de transports médicaux	806		1033	
Nombre de transports autres que médicaux	144		180	
Nombre de gens ayant bénéficié d'un transport	194		127	
Nombre d'homme et de femmes	30 	164 	11 	116 
Nombre de kilomètres parcourus	24 352		18 203	
Nombre total de bénévoles impliqués	16		18	

Porté par ses bénévoles d'exception qui se dévouent au service des aînés vulnérables, le service d'accompagnement-transport s'est poursuivi avec **plus de 1000 accompagnements** vers des rendez-vous médicaux. Merci à nos **18 bénévoles impliqués** qui ont effectué **près de 1500 heures de bénévolat !**

Nombre de personnes ayant reçu un transport



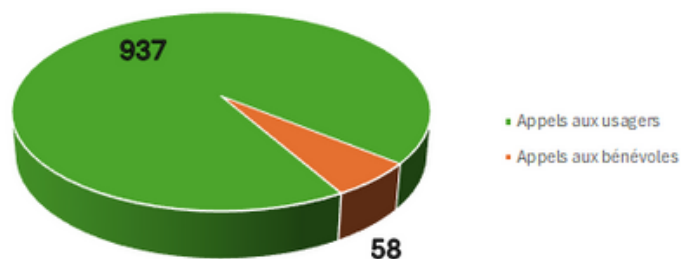
Bénévoles impliqués au service



Quelques-uns de nos précieux bénévoles accompagnateurs en compagnie des membres de notre équipe.

En plus des accompagnements pour les rendez-vous médicaux, nos bénévoles accompagnent à l'occasion des personnes à l'épicerie pour faire leurs commissions essentielles. Nos bénévoles ont effectué **180 accompagnements pour des commissions.**

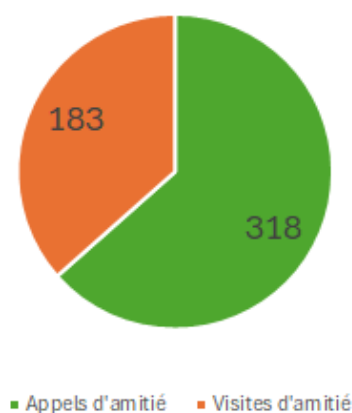
Nombre d'appels d'anniversaire



Le SARA d'Anjou compte de nombreux autres services, dont un service d'appels et de visites d'amitié. Nos bénévoles appellent ou rendent visite à des aînés qui se sentent seuls, le temps d'une discussion, d'une partie de cartes ou d'une marche.

Nous savons tous combien il est plaisant de recevoir un téléphone le jour de son anniversaire. Deux de nos bénévoles dévouées téléphonent à nos membres et bénévoles le jour de leur anniversaire pour leur partager une petite pensée. Cela représente **plus de 80 heures de bénévolat** annuellement.

Appels et visites d'amitié



Programme PAIR	Données
Nombre d'alertes traitées	84
Nombre d'appels effectués	14925
Nouveaux membres	7

Le programme PAIR est un service gratuit d'appels automatisés de sécurité destiné aux personnes âgées vivant seules. Il vise à leur donner la garantie que si quelque chose devait leur arriver, que ce soit une chute ou un malaise, quelqu'un viendra leur porter assistance.



Quelques-unes de nos bénévoles dévouées aux visites et appels d'amitié.



# CLINIQUE ANNUELLE D'IMPÔTS

Dans le cadre du service d'aide en impôts, programme des bénévoles du gouvernement du Québec et du Canada, le SARA d'Anjou a tenu sa clinique d'impôts annuelle pour aider des gens plus vulnérables à compléter leurs déclarations de revenus et recevoir les crédits et remboursements auxquels ils ont droit.



8 journées  
de clinique  
d'impôts

4 experts  
bénévoles et  
3 bénévoles de soutien  
impliqués

La clinique d'impôt s'est  
tenue dans 5 lieux  
différents, dont les 4 HLM  
âinés d'Anjou

## Clinique annuelle d'impôts

	2023-2024	
Nombre total de déclarations transmises	360	
Nombre de déclarations fédérales transmises	183	
Nombre de déclarations provinciales transmises	177	
Nombre de personnes aidées	186	
Nombre d'hommes et de femmes	33 	153 
Nombre d'heures de tenue de la clinique d'impôts	40	
Nombre d'heures de bénévolat effectuées	280	
Nombre de bénévoles impliqués	7	

## GUIDE AÎNÉS CONNECTÉS

Grâce au soutien financier du Gouvernement du Canada, dans le cadre du programme Nouveaux Horizons pour les aînés, le SARA d'Anjou a pu produire un guide de soutien en informatique pour les aînés, qui couvre à la fois l'ordinateur personnel, le téléphone intelligent et la tablette électronique.

Dans le contexte d'une fracture numérique grandissante entre les générations, les personnes aînées se retrouvent plus facilement isolées sur le plan social. Le présent projet vise à combler cet écart en offrant un outil de formation et de soutien à l'apprentissage numérique pour et par les aînés.

Le SARA d'Anjou tient à remercier tout particulièrement :  
Mme Marthe Blackburn qui a supervisé la conception et la production du présent guide tout au long du processus;

Le Gouvernement du Canada pour son soutien financier sans lequel ce projet n'aurait pu voir le jour;

L'arrondissement d'Anjou, qui nous prête gracieusement les locaux essentiels à la réalisation de tels projets;

Nos animateurs qui ont dispensé les formations aux aînés : M. Mathieu Gagnon, M. David Nadeau, Mme Coralie Charbonneau, Mme Iness Arif ainsi que Mme Charlie Bourdages, dont la participation a donné lieu à de beaux échanges intergénérationnels;

Ainsi que tous les aînés qui ont apporté leur pierre à ce bel édifice et qui démontrent qu'il n'y a pas d'âge pour s'engager. Merci de tout cœur !

Vous pouvez dès à présent vous procurer un exemplaire du guide à nos bureaux !

Canada 



## GUIDE AÎNÉS CONNECTÉS

GUIDE DE SOUTIEN À L'INFORMATIQUE ET AUX APPAREILS NUMÉRIQUES POUR LES PERSONNES AÎNÉES



Merci au gouvernement du Canada et au Programme nouveaux horizons pour les aînés dont le soutien a permis de produire un outil qui est très apprécié par les aînés dans leur apprentissage du numérique !



# APIC (ACCOMPAGNEMENT-CITOYEN PERSONNALISÉ D'INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE)



**Centre de recherche  
sur le vieillissement**

L'APIC est un programme de promotion du vieillissement actif et de la participation sociale des aînés, conçu par le Centre de recherche sur le vieillissement de l'Université de Sherbrooke.

Suivant le succès de l'implantation de sa première mouture, le programme a ensuite été adapté pour inclure les modes de participation numérique et favoriser l'engagement intergénérationnel dans la communauté.

Fort de son engagement continu auprès des aînés et de leur participation active dans la communauté ainsi que d'une expérience inestimable sur le terrain, le SARA d'Anjou a immédiatement répondu à l'appel pour l'adaptation de l'APIC à cette nouvelle mouture. Notre directrice générale a également été choisie comme co-chercheuse terrain pour ce projet. Conformément au protocole de la recherche, nous avons procédé au recrutement de 20 accompagnateurs bénévoles et de 20 personnes aînées qui recevront à chaque semaine pendant un an la visite de leur accompagnateur attiré.



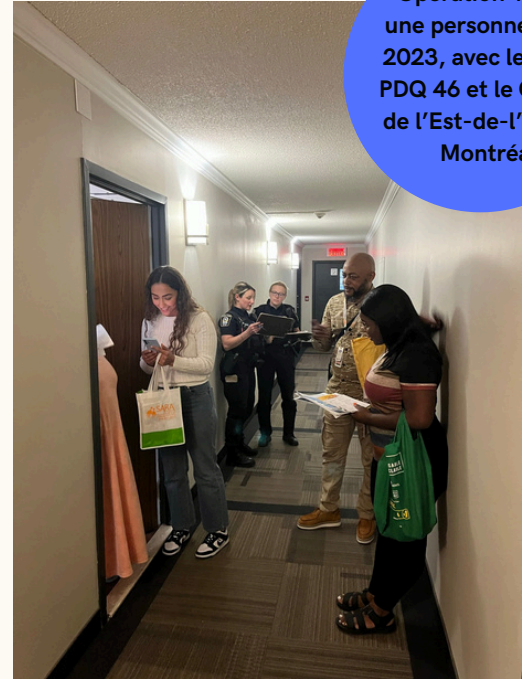
L'APIC en chiffres	2023-2024
Nombre de personnes aînées recrutées	20
Nombre de bénévoles recrutés	20
Près de 200 heures de bénévolat	
Près de 100 rencontres individuelles	

Nous sommes particulièrement fiers de pouvoir contribuer directement à un projet de recherche et à faire avancer les connaissances dans un domaine qui nous tient à cœur.

# PARTENARIATS ET IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ



Brunch au profit du SARA d'Anjou avec les Chevaliers de Colomb, conseil St-Conrad 9821



Opération Visiter une personne aînée 2023, avec le SPVM PDQ 46 et le CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal



Foire aux organismes à la résidence Les Terrasses Versailles



Dévoilement des capsules vidéos Les saynètes à la bibliothèque Jean Corbeil

Nos partenariats en chiffres	2023-2024
Brunch bénéfique avec les Chevaliers de Colomb	225 billets vendus
Bonhomme à lunettes: service d'opticiens mobile	478 rendez-vous donnés
Opération visiter une personne aînée 2023	119 personnes visitées
Projet interphone 2023	210 personnes sensibilisées
Partenariat avec Les Terrasses Versailles	2 foires aux activités, 39 cours et ateliers offerts aux résidents
Sensibilisation à la fraude et à la maltraitance: Les saynètes	Près de 40 personnes participantes

Cette année a été marquée par de précieuses collaborations avec des partenaires d'exception: le SPVM PDQ 46, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, le CAVAC, les Chevaliers de Colomb, conseil St-Conrad 9821, la résidence Les Terrasses Versailles et le Bonhomme à lunettes. Merci à tous nos partenaires !



# DONS ET COLLECTES DE FONDS

C'est une priorité pour le SARA d'Anjou de maintenir nos activités gratuites afin que le plus de gens possible puissent y avoir accès pour se garder en forme et briser l'isolement. Nous sommes très heureux d'avoir pu compter sur le soutien de nos partenaires, d'acteurs de la communauté et de citoyens de tous horizons qui ont généreusement contribué. Que ce soit de leur propre initiative ou dans le cadre de notre collecte de fonds, les gens ont été nombreux à montrer leur soutien à notre mission. Merci de tout cœur à tous nos partenaires et donateurs.



**Brunch au profit du SARA d'Anjou**



**Remise de don par Aéroports de Montréal**



**Remise de don par la Caisse Desjardins de Mercier-Est-Anjou**



**Partenariat avec Best Buy Anjou**



**Croix-Rouge canadienne**

Grâce au soutien financier de la Société canadienne de la Croix-Rouge, nous avons pu procéder à la mise à jour de notre site Internet et nous doter d'une plateforme de dons en ligne. Ainsi, les personnes qui souhaitent nous soutenir et nous aider à garder nos activités gratuites et accessibles au plus grand nombre, peuvent contribuer directement en cliquant [ici](#).

# ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Au SARA d'Anjou, on connaît l'importance de souligner les événements de l'année, petits et grands. C'est l'occasion pour tous de se réunir et de passer du bon temps !



Créer des ponts entre les générations, ça fait partie de notre action ! Réunir les jeunes et moins jeunes le temps d'une activité conduit à des échanges d'une richesse inouïe !



# SORTIES



**Au SARA d'Anjou, la journée internationale des aînés, ça se fête en grand !  
Près de 100 personnes se sont réunies au Centre Roger Rousseau dans une ambiance festive où la danse et la musique étaient au menu.**







Le SARA d'Anjou offre une multitude d'activités pour tous les goûts: des activités physiques pour bouger en groupe, des sorties et activités culturelles, des cours d'informatique pour apprendre tous les trucs du numérique et bien d'autres !

Activités	Nombre d'activités différentes	Nombre de participations
Activités en présentiel	12	5025
Activités en virtuel	4	1314
Sorties	13	451
Événements spéciaux	22	1136



# PROJET D'INTERVENTION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE DANS LES HLM

Qu'il s'agisse d'une référence, d'un conseil, d'une assistance ou simplement d'une écoute, l'intervenante de milieu est disponible pour les locataires âgés dans les quatre (4) HLM de l'arrondissement d'Anjou. Elle dispose d'un local situé au 7800 boulevard de Châteauneuf où elle est joignable en personne ou par téléphone du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30. Elle a accès à un ordinateur, à l'internet ainsi qu'à un photocopieur. Comme elle assure une présence de corridor dans chacune des habitations HLM, les âgés pourront la croiser dans l'une ou l'autre des habitations.



Le comité de suivi HLM regroupe la présidence des quatre comités de locataires ainsi que les partenaires communautaires, et l'intervenante de milieu du SARA d'Anjou autour d'une même table.

En tout, l'intervenante de milieu a animé 5 comités de suivi.



## Les quatre HLM âgés d'Anjou

51 logements sur 4 étages aux Jardins Chaumont

82 logements sur 6 étages au Manoir Anjou

108 logements sur 6 étages aux habitations Les Jardins Angevins

101 logements sur 8 étages aux habitations Les Jardins Châteauneuf



# PROJET D'INTERVENTION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE DANS LES HLM

## Mandat de l'intervenante de milieu

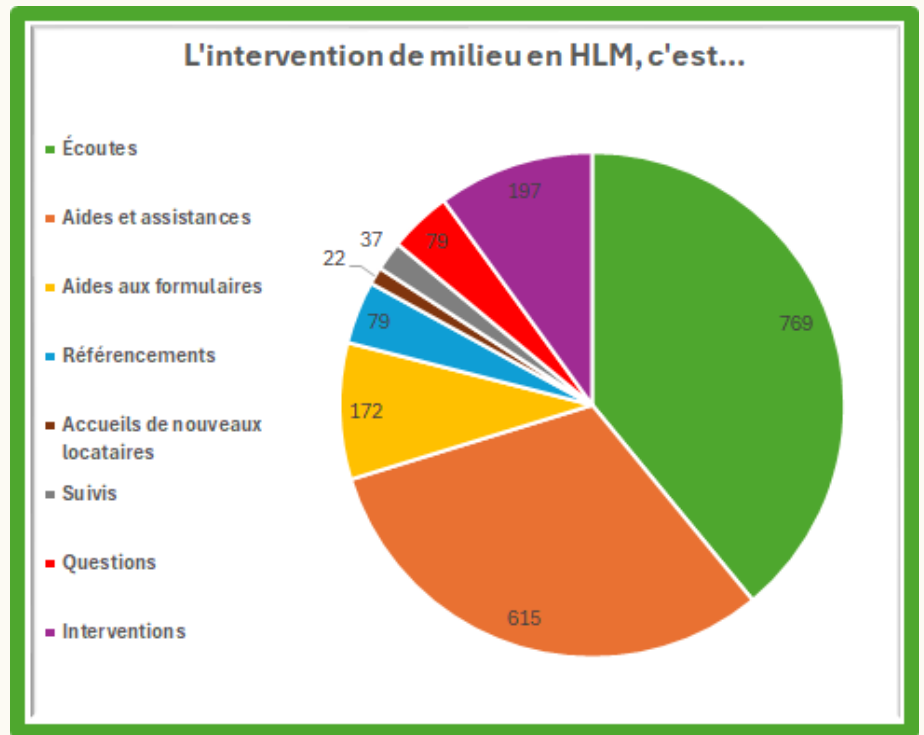
L'objectif principal de l'intervention de milieu est d'établir un climat favorisant la relation de confiance avec les aînées et leur offrir du soutien. L'intervenante de milieu est en quelque sorte une personne-ressource pour les résidents qui leurs assure une présence réconfortante.

Le fait de pouvoir compter sur l'assistance, l'écoute ou le soutien de l'intervenante de milieu contribue à maintenir les aînés plus longtemps dans leur milieu de vie. Lorsque les aînés ont un besoin particulier quelconque, ou sont à la recherche d'un service particulier, ou d'une aide quelconque, ils savent que leur intervenante de milieu pourra les accompagner, les assister ou les référer aux bonnes ressources, tout en se souciant de préserver leur autonomie.

Le travail de proximité de l'intervenante fait en sorte qu'elle est en mesure de repérer les aînés les plus vulnérables. Elle doit, entre autres, de concert avec les comités de locataires, prendre les moyens et les actions pour briser leur solitude, favoriser l'intégration des nouveaux locataires et faciliter le vivre-ensemble. À cette fin, elle organise différentes activités et prône l'éveil aux autres communautés culturelles. Elle veille aux relations harmonieuses dans les différents HLM et fait connaître les ressources du milieu.

L'intervenante se soucie également du bien-être et de la santé mentale et physique des aînés. À cette fin, elle fait affaire avec un réseau d'intervenants et de travailleurs sociaux liés au CLSC et au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal auquel elle peut recourir en cas de situation de crise ou mettant en péril la santé d'une personne aînée.

Pour les années à venir, le projet d'intervention de milieu doit être maintenu puisqu'il constitue l'une des pierres angulaires du maintien à domicile et de la participation sociale des personnes aînées. Il faut poursuivre les collaborations déjà amorcées et ce, tant avec les comités de locataires, qu'avec l'organisatrice communautaire de l'OMHM et les autres partenaires du milieu. Il y a également du travail à faire pour développer des outils afin de faciliter le vivre-ensemble dont notamment, la mise en place d'un code de vie permettant de renforcer les éléments positifs et de trouver des solutions pour atténuer les éléments qui demandent des correctifs en HLM.



En tout, l'intervenante de milieu a effectué près de 2000 interventions de toutes sortes auprès des quelques 300 locataires des HLM d'Anjou.



# PROJET D'INTERVENTION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE DANS LES HLM

L'intervenante de milieu participe également à plusieurs activités avec les locataires, telles:

- Cliniques d'impôts
- Chansons mystères
- Cafés rencontre
- Cafés bienvenue sur différents thèmes
- Conférence en sécurité incendie
- Conférences aînés avisés
- Conférences sur le thème Prendre soin de soi
- Opération interphone
- Dégustation Cuistot d'un jour, cuisine d'ailleurs
- Soutien aux comités des locataires
- Cliniques de vaccination contre la grippe: Cet automne, ce sont **221 locataires** dans trois habitations qui ont reçu le vaccin.



Les activités en HLM se font en collaboration avec plusieurs partenaires, dont l'Office municipal d'habitation de Montréal, le Service de Police de la Ville de Montréal (poste de quartier 46), le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et les comités de locataires des quatre HLM.

# Merci à nos partenaires et collaborateurs

Québec 

Canada 


 Anjou  
Montréal 

 **Desjardins**  
Caisse de Mercier-Est-Anjou

  
Centre de recherche  
sur le vieillissement  
Research Centre on Aging  
Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke  
Québec 

**YUL** Aéroport  
International  
Montréal-Trudeau



  
CHAMBRE DES COMMUNES  
HOUSE OF COMMONS  
CANADA

*Pablo Rodriguez*  
Député d'Honoré-Mercier



208 - 8595, Maurice-Duplessis  
Montréal (Québec) H1E 4H7  
Pablo.Rodriguez@parl.gc.ca

  
++  
++  
++  
++

 SERVICE D'AIDE  
EN IMPÔT | PROGRAMME  
DES BÉNÉVOLES  
DEPUIS 1988

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal  
Québec 

Les Terrasses



Versailles



Poste de quartier 46



AQDR

Pointe-de-l'île de Montréal



AQCCA  
QASC

Association québécoise des centres communautaires pour aînés  
Quebec Association of Senior Centres



BONHOMME A LUNETTES org



CLINIQUE AUDITIVE  
loannoni  
AUDIOPROTHÉSISTES

CAVAC

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES  
D'ACTES CRIMINELS



Office municipal  
d'habitation  
de Montréal



Accès  
Bénévolat

Centre d'action bénévole  
Est de Montréal



++  
++  
++  
++



Centre  
d'action  
bénévole de  
**Montréal**  
Volunteer Bureau





COALITION POUR LE MAINTIEN  
DANS LA COMMUNAUTÉ



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE  
RIVIÈRE-DES-PRAIRIES



CONCERTATION  
ANJOU



CHORRA  
Centre Humanitaire  
d'Organisation de Ressources  
et de Référence d'Anjou



Table de concertation  
des aînés de l'île de Montréal



Confédération des Organismes Familiaux du Québec