

# Rapport annuel 2024-2025



46<sup>e</sup>  
assemblée  
générale  
annuelle



**SARA**  
D'ANJOU

Service d'Aide et de  
Référencement Aîné

Cette publication a été réalisée par le Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou).

Édition : Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou), Service des communications.

Le Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou) est un organisme à but non lucratif subventionné par le Ministère de la Santé et des services sociaux / Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

© Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou), 2025.

Tous droits de reproduction, d'édition, de traduction, d'adaptation, de représentation, en totalité ou en partie, sont réservés en exclusivité pour tous les pays. La production d'un extrait quelconque de cet ouvrage, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, en particulier par photocopie, est interdite sans l'autorisation écrite du Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou), 7800, boul. Métropolitain Est, Bureau 132, Anjou (Québec) Canada H1K 1A1

# Table des matières

Mission, valeurs et axes de service.....	4
Conseil d'administration.....	5
Nos employés et contractuels.....	6
Reconnaissance de nos bénévoles.....	7
Nos précieux bénévoles.....	8
Liste des comités.....	9
Mot du président.....	10
Mot du trésorier.....	12
Mot de la directrice générale sortante .....	13
Mot de la directrice générale.....	15
Suivi au plan d'action 2024-2025.....	17
Plan d'action 2025-2026.....	18
Budget planifié 2025-2026.....	19
Accompagnement-transport.....	21
Services.....	22
Clinique d'impôts.....	23
Partenariats et implication dans la communauté.....	24
Dons et collectes de fonds.....	29
Événements spéciaux.....	31
Sorties.....	34
Activités.....	36
Intervention de milieu en HLM.....	37
Merci à nos partenaires.....	40

# Mission, valeur et axes de services

---

## Mission

Le SARA d'Anjou est un organisme d'action communautaire autonome qui a comme but d'assurer le maintien dans la communauté des personnes de 50 ans et plus, vivant à domicile dans l'arrondissement d'Anjou, en leur offrant des services ainsi qu'à leurs aidants.

## Vision

Le SARA d'Anjou mise sur une démarche centrée sur la personne afin de l'aider à demeurer chez elle en toute sécurité et en santé, et à maintenir et développer ses habiletés sociales, physiques et intellectuelles.

## Valeurs

- Respect de la dignité des personnes;
- Égalité et justice sociale;
- Autonomie;
- Écoute;
- Empathie;
- Compassion;
- Confiance dans le potentiel de la personne;
- Entraide et solidarité.

## Nos 5 axes de services

---

Accompagnement-transport

Appels et visites d'amitié

Activités de participation citoyenne, d'implication sociale et communautaire

Activités sociales et physiques

Soutien aux formulaires et référencement

# Conseil d'administration

---

**Président**



**Raymond Chaput**

**Vice-présidente**



**Jeannine Abitbol**

**Trésorier**



**Claude Galarneau**

**Administratrice cooptée**



**Diane Mainguy**

**Administratrice cooptée**



**Sylvie Auclair**

**-Marthe Blackburn; Secrétaire (mandat terminé le 3 mars 2025)  
-Johanne Bétournay; Administratrice (mandat terminé le 3 mars 2025)**

# Nos employés et contractuels

---

## Employés

---

- Chantal Gagnon - Directrice générale
- Francisca Elgueta - Directrice générale
- Sabrina Tousignant - Coordinatrice aux activités
- Nathalie Laberge - Coordinatrice administrative
- Megane Beaudoin - Intervenante de milieu HLM
- Laury Layne Amanda Myrtild - Coordinatrice aux services
- Mélissa Denault - Intervenante de milieu HLM
- Kim Fortier - Coordinatrice aux activités et directrice adjointe
- David Nadeau - Coordinateur aux transports et directeur adjoint
- Marie-Ève Paquet - Coordinatrice aux activités et aux bénévoles
- Marie Champoux - Intervenante de milieu HLM
- Neil Irsa Myrtild - Emploi été étudiant, programme fédéral
- Odile Ouellet - Emploi été étudiant, programme fédéral

## Contractuels

---

- Ekaterina Alferova - Directrice artistique Le Chœur SARA d'Anjou
- Xavier Rousseau - Pianiste Le Chœur SARA d'Anjou
- Jamin Chtouki - Formateur atelier de théâtre
- Luc Arsenault - Metteur en scène
- Paola Dell'Aquila - Technicienne comptable
- Mathieu Gagnon - Formateur atelier d'informatique
- Benjamine Hébert - Formatrice cours d'étirements
- Nathalie Lacombe - Formatrice yoga sur chaise
- Steve Breault - Metteur en scène
- Frédéric Vogel - Directeur artistique Le Chœur SARA d'Anjou

# Reconnaissance de nos bénévoles



# Nos précieux bénévoles

---

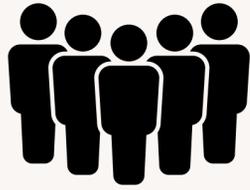
- Jeannine Abitbol
- Mathieu Archambault
  - Iness Arif
  - Farah Arris
  - Sylvie Auclair
  - Luis Balbin
  - Daniel Baraybar
  - Gisèle Beauchamp
- Madeleine Beauchamp
  - Karima Benameur
  - Lamia Benhouhou
  - Dorianne Bérubé
  - Marthe Blackburn
  - Solange Blanchard
  - Charlie Bourdage
    - Léa Bréchet
    - Franca Bretti
    - Raymond Chaput
    - Sylvain Choinière
    - Lise Chrétien
    - Marthe Corneille
- Claudette Deslauriers
  - Daniel Desmarais
    - Guylaine Doré
    - Francine Dubé
- Danny Dupuy-Reimers
  - Fatima El Ouardi
  - Christiane Fauteux
  - Christie Fleuridor
  - Claude Galarneau
  - Micheline Giroux
- José Luis Gonzalez Ibarra
  - Christine Hamel
  - Lydia Hatem
- Ginette Houle
  - Thérèse Hurtubise
- Jean-Helcius Jolicoeur
  - Suzanne Joly
  - Maïssane Kaddour
- Élisabeth Kasilembo Kusutila
  - Colette Lacoursière
  - Giovanna La Novara
- Yasmin Yahaira La Riva de la Cruz
  - Nancy Létourneau
  - Michel Lizotte
- Martha Macia Torres
  - Diane Mainguy
  - Thérèse Mancini
  - Marianne Maurice
  - Jacqueline Mercier
  - Réjeanne Mondou
- Ariel Kevin N'Guessan
  - Yves Normandeau
  - Jean-Marc Ouellet
  - Ginette Pellerin
  - Nicole Perreault
  - Louise Provost
  - Viviana Rengifo
  - Ludgy Sagesse
  - Françoise Sarrasin
  - Yolande Semexant
  - Rosette Shams
  - Jacques Simard
  - Francine St-Gelais
  - Hakima Stiti
  - Daniel Thérien
- Raymonde Tremblay-Émond
  - Béatrice Victorin-Vendredi
  - Lilia Yahiat

**Un grand merci à nos bénévoles!**  
**Votre aide est précieuse pour notre organisme.**



# Liste des comités

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025



RAYMOND CHAPUT – CLAUDE GALARNEAU – JEANNINE ABITBOL – MARTHE BLACKBURN – JOHANNE BÉTOURNAY

COMITÉ DES FINANCES ET DE LA COMPTABILITÉ



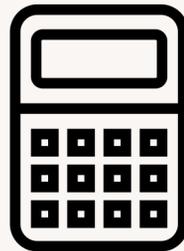
CHANTAL GAGNON – CLAUDE GALARNEAU – PAOLA DELL AQUILA

COMITÉ DES ANNIVERSAIRES



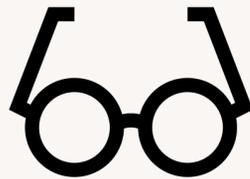
SABRINA TOUSIGNANT – COLETTE LACOURSIÈRE – CHRISTINE HAMEL

COMITÉ DE LA CLINIQUE D'IMPÔTS



CHANTAL GAGNON – MEGANE BEAUDOIN – SABRINA TOUSIGNANT – NATHALIE LABERGE – DANIEL DESMARAIS – NICOLE LACOURSIÈRE

COMITÉ DU BONHOMME À LUNETTES



CHANTAL GAGNON – SABRINA TOUSIGNANT – NATHALIE LABERGE

COMITÉ D'ANALYSE ET D'OUVERTURE DE DOSSIER AU SERVICE ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT



CHANTAL GAGNON – NATHALIE LABERGE

COMITÉ DES CHAUFFEURS BÉNÉVOLES DU SERVICE ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT



CHANTAL GAGNON – NATHALIE LABERGE

COMITÉ DE SUIVI DU PROJET D'INTERVENTION HLM



CHANTAL GAGNON – MEGANE BEAUDOIN – SABRINA TOUSIGNANT – JEAN FOUDA MANGA – MARILYN BUTLER – SÉBASTIEN LÉVESQUE – CLAUDETTE DILGER – JACQUELINE JOLY – BARBARA FOURNIER

COMITÉ DE VALORISATION ET DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES/EMPLOYÉS



CHANTAL GAGNON – MEGANE BEAUDOIN – SABRINA TOUSIGNANT – NATHALIE LABERGE

COMITÉ DE LA RÉVISION DES TEXTES ET DOCUMENTS



CHANTAL GAGNON – SYLVAIN CHOINIÈRE – SABRINA TOUSIGNANT

# Mot du président

---



**C'est avec une grande fierté que je vous adresse ces mots, alors que le SARA d'Anjou poursuit sa mission avec vigueur et en excellente santé, à tous les niveaux. Malgré les nombreux changements survenus au sein de l'équipe, aucun impact n'a été ressenti sur la qualité des services, des activités ou de l'offre proposée. Bien au contraire, nous avons su maintenir un haut niveau d'excellence tout en renforçant nos partenariats et en accroissant notre visibilité dans la communauté.**

**En janvier dernier, c'est avec émotion que nous avons appris la décision de notre directrice générale de relever de nouveaux défis professionnels. Je tiens à saluer son engagement exceptionnel tout au long de ces années, ainsi que son attachement indéfectible à la mission de l'organisme. Grâce à son leadership et à son sens de l'organisation, un comité a été mis sur pied pour assurer une transition harmonieuse vers une nouvelle direction générale.**

**Madame Chantal Gagnon continue d'accompagner le SARA d'Anjou à titre de consultante, preuve de son professionnalisme et de son profond attachement à la communauté. Son parcours à la tête de l'organisme, marqué par une gouvernance collaborative et une résilience admirable — notamment pendant la pandémie, où le SARA d'Anjou est demeuré actif et innovant — mérite notre plus profonde reconnaissance.**

# Mot du président

---

**Au nom du conseil d'administration, je remercie chaleureusement Madame Gagnon pour son dévouement et lui souhaite un avenir professionnel à la hauteur de son immense talent.**

**Un départ marque aussi un nouveau chapitre. C'est avec confiance que nous accueillons Francisca Elgueta, notre nouvelle directrice générale, et nous sommes convaincus qu'elle assurera la continuité, la croissance et la vitalité du SARA d'Anjou. Son leadership contribuera à maintenir l'excellence de nos services, tout en honorant notre mission dans chacune de ses décisions.**

**Je vous invite à découvrir, à travers ce rapport, les faits saillants de l'année 2024-2025. Bonne lecture!**

**Raymond Chaput**

# Mot du trésorier

---



**Depuis l'automne 2021, trois années ont passé et je suis toujours aussi enthousiaste et heureux de découvrir des gens dévoués pour le bien-être primordial de nos aînés. J'invite toute personne à se joindre à notre organisme, car c'est tellement essentiel pour la communauté d'Anjou.**

**À titre de trésorier, je suis satisfait de notre saine gestion. Financièrement, j'annonce que notre budget est en très bonne santé et que cela est grâce à l'obtention de différentes subventions et au travail assidu de la direction générale.**

**Je tiens à souligner que depuis novembre 1979 le SARA d'Anjou existe. Bravo! Notre organisme offre des services qui améliorent la qualité de vie des aînés de l'arrondissement Anjou.**

**Je termine en remerciant tous nos bénévoles, nos partenaires, la direction générale, les administrateurs et les membres du personnel pour leur soutien apporté au SARA d'Anjou.**

**Salutations à tous nos aînés.**

**Claude Galarneau, trésorier-administrateur**

# Mot de la directrice générale sortante

---



**L'année 2024-2025 a encore une fois été marquée par une multitude d'activités, de belles réalisations et une collaboration constante. Avec plus de 1 200 membres, le SARA d'Anjou continue d'accomplir fièrement sa mission auprès des aînés.**

**Pour une dernière fois à titre de directrice générale sortante, c'est avec émotion et fierté que je vous invite à parcourir ce rapport annuel.**

**Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi nos efforts pour accroître notre visibilité, consolider nos partenariats et en développer de nouveaux. Plus que jamais, dans le contexte actuel, la présence du SARA d'Anjou demeure essentielle. Nous sommes à l'écoute des besoins des aînés et nous veillons, jour après jour, à mettre en œuvre notre mission avec engagement et sensibilité.**

**Parmi les grandes nouveautés, nous avons ouvert notre café SARAvigote, un lieu accueillant, accessible et chaleureux, pensé pour briser l'isolement et offrir un espace abordable de rencontre et de répit.**

# Mot de la directrice générale sortante

Je quitte mes fonctions l'esprit en paix, sachant que l'organisme se trouve entre de bonnes mains et en excellente santé financière, matérielle et humaine. Travailler dans le milieu communautaire exige un profond attachement à l'humain. Il faut du cœur, de l'écoute, de la résilience, et une volonté constante de s'adapter, que ce soit pour répondre aux enjeux de personnel (rétention, salaires, avantages) ou pour assurer un financement suffisant et durable. Cette année, l'idée d'amasser des fonds par la course a d'ailleurs permis à l'organisme de se diversifier tout en mobilisant la communauté.

À travers les pages de ce rapport, vous découvrirez le dévouement remarquable d'une équipe engagée :

Sabrina, organisée et toujours présente pour nos bénévoles et nos activités ;

Nathalie, qui gère le service d'accompagnement-transport avec une main de maître ;

Megane, dont l'intervention dans les HLM est empreinte de patience et de bienveillance ;

Elyse, notre nouvelle recrue ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité), enfin en poste après plusieurs démarches de financement, une personne accessible, attentionnée, et déjà très appréciée ;

et bien sûr, Francisca, dont le leadership assure la continuité, la stabilité et l'essor futur de l'organisme. Les prochaines années s'annoncent prometteuses.

Je tiens à remercier le conseil d'administration pour son appui, sa confiance et son engagement. Un merci tout aussi chaleureux à nos précieux bénévoles, piliers indispensables de notre action quotidienne, dont la générosité et la présence font toute la différence.

Je souhaite également exprimer ma reconnaissance à tous les animateurs de cours, qui, semaine après semaine, partagent leur savoir-faire et leur énergie avec passion. Leur dynamisme et leur professionnalisme contribuent grandement à la qualité de notre programmation et au bien-être de nos membres.

Merci à tous pour ces belles années, bonne lecture et bonne continuation au SARA d'Anjou !

# Mot de la directrice générale

---



**C'est avec enthousiasme et le sens du devoir que j'ai pris les rênes de la direction générale du SARA d'Anjou, un organisme solidement enraciné dans sa communauté et porteur de valeurs humaines qui m'inspirent profondément.**

**Pour l'année 2025-2026, je souhaite orienter notre action autour de la consolidation d'une gouvernance saine, du bien-être de notre équipe de travail, de relations harmonieuses basées sur le respect mutuel et d'une communication fluide à tous les niveaux.**

**La valorisation des ressources humaines, qu'elles soient salariées ou bénévoles, demeure au cœur de nos priorités. Nous poursuivrons nos efforts de formation continue, notamment pour les intervenantes de milieu, afin de maintenir nos services de qualité, adaptés aux besoins évolutifs des membres.**

**Nous souhaitons également leur offrir un éventail d'activités à la fois stimulantes, accessibles et porteuses de liens sociaux. Nous mobiliserons notre équipe autour de notre mission en consolidant notre présence sur le territoire angevin, en dynamisant nos partenariats — notamment avec les services de santé —, en participant activement aux instances de concertation, et en optimisant nos processus internes afin de mieux soutenir nos actions à venir.**

# Mot de la directrice générale

---

**Ensemble, avec rigueur, humanité et engagement, nous continuerons à faire du SARA d'Anjou une référence bienveillante et dynamique pour les aînés de notre arrondissement.**

**Francisca Elgueta, directrice générale**

# Suivi au plan d'action 2024-2025

Pour l'année 2024-2025, nos objectifs pour le Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou) étaient les suivants :

## **Accroître le nombre de bénévoles offrant des services aux aînés angevins :**

En 2024-2025, nous avons réussi à bonifier notre équipe de bénévoles, en accueillant de nouveaux membres venus prêter main-forte aux bénévoles déjà en place. Grâce à une mobilisation de toutes nos ressources de communication et de sensibilisation, nous avons recruté tant des bénévoles ponctuels que des collaborateurs réguliers.

## **Augmenter la participation des usagers aux différents services du SARA d'Anjou :**

Notre engagement envers la visibilité de nos services demeure constant. L'année 2024-2025 a été marquée par une programmation variée et adaptée aux besoins des aînés, ce qui a permis d'élargir notre portée et d'augmenter significativement le taux de participation.

## **Augmenter le budget annuel grâce à un financement supplémentaire et récurrent afin de mieux répondre aux besoins des aînés:**

Cette année, nous avons obtenu un soutien financier important destiné aux organismes œuvrant auprès des aînés en situation de vulnérabilité.

Par ailleurs, notre directrice générale a organisé plusieurs initiatives de financement, dont une participation au demi-marathon, ayant généré une belle mobilisation communautaire.

Le défi Bouge-don d'Aéroports de Montréal a également permis d'amasser des fonds supplémentaires précieux pour la mission de l'organisme.

## **Engager deux nouvelles personnes permanentes pour soutenir les bénévoles et garantir la prestation de services de qualité :**

Grâce au programme ITMAV, nous avons pu engager une travailleuse de milieu. Son apport est déjà bénéfique non seulement pour le SARA d'Anjou, mais également pour l'ensemble de la communauté.

## **Renforcer la visibilité du SARA d'Anjou en devenant la référence pour les aînés de l'arrondissement :**

Nous avons poursuivi nos efforts de rayonnement à travers le développement de nouveaux partenariats et notre participation à diverses activités entre organismes.

Le SARA d'Anjou demeure le seul organisme à Anjou entièrement dédié aux personnes de 50 ans et plus.

## **Développer de nouveaux services et activités adaptés aux besoins des aînés, tout en favorisant le maintien à domicile et en luttant contre l'isolement :**

L'inauguration du Café SARAvigote a marqué un tournant important dans notre lutte contre l'isolement social. Situé dans nos locaux, ce lieu convivial permet aux aînés de se rencontrer, de discuter avec notre équipe, de découvrir nos services, le tout autour d'un café et d'une collation à prix abordable. Ce projet, sans but lucratif, vise à créer un espace inclusif et chaleureux répondant aux besoins spécifiques des aînés.

# Plan d'action 2025-2026

---

## Objectifs 2025-2026 :

- ✓ Accroître le nombre de bénévoles offrant des services aux aînés ;
- ✓ Augmenter la participation des usagers aux services du SARA d'Anjou ;
- ✓ Assurer un financement stable et récurrent pour répondre aux besoins croissants ;
- ✓ Favoriser la satisfaction et le bien-être de l'équipe salariée et bénévole ;
- ✓ Accroître notre visibilité sur de nouvelles plateformes sociales et intégrer des outils numériques de collecte de dons (ex. : code QR) ;
- ✓ Développer de nouvelles activités favorisant l'inclusion sociale et la création de liens.



# Budget planifié 2025-2026

## Produits

Sources	Montant
Ministère de la Santé et des Services sociaux (PSOC)	205 000 \$
Ministère de la Santé et des Services sociaux – Intervention HLM	48 000 \$
ITMAV (nouvelle subvention récurrente)	67 225 \$
Alliance Solidarité – Arrondissement Anjou	10 000 \$
Emploi étudiant – 2 embauches	10 000 \$
Dons	15 000 \$
Programme Nouveaux horizons pour les aînés	25 000 \$
Frais de participation et de gestion (usagers)	6 000 \$
Revenus d'activités	1 000 \$
Remboursement TVQ – TPS	5 000 \$
Revenus d'intérêt	3 000 \$
Revenus divers	2 000 \$
Total des produits	397 225

# Budget planifié 2025-2026

## Dépenses

Catégorie	Montant
Ressources humaines (incluant ITMAV)	298 000
Activités	23 500
Formation continue	2 000
Informatique (matériel et logiciels)	11 000 \$
Communication et marketing	9 000 \$
Administration générale	23 000 \$
Gouvernance et vie associative	7 300
Déplacements et représentation	2 000 \$
Honoraires professionnels	15 000 \$
Gestion RH	3 000
Total des dépenses	397 800

# Accompagnement-transport

Soutenu par l'engagement remarquable de ses bénévoles, le service d'accompagnement-transport a poursuivi ses activités au bénéfice des aînés vulnérables. Plus de 1000 accompagnements vers des rendez-vous médicaux ont été réalisés au cours de l'année. Nous tenons à souligner la contribution de nos 14 bénévoles, qui ont consacré près de 1 200 heures de leur temps pour assurer ce service essentiel.

En complément des accompagnements vers les rendez-vous médicaux, nos bénévoles offrent également un soutien ponctuel pour les courses essentielles. À ce titre, 129 accompagnements ont été réalisés afin d'aider des personnes aînées à se rendre à l'épicerie ou à effectuer d'autres commissions nécessaires à leur autonomie.

## Tableau comparatif

	2024-2025	2023-2024
Nombre total de transport rendus	1136	1213
Nombre de transports médicaux	1007	1033
Nombre de transports autre que médicaux	129	180
Nombre de personnes ayant bénéficié d'un transport	148	127
Nombre d'hommes et de femmes	<ul style="list-style-type: none"><li>• 9 hommes</li><li>• 139 femmes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 11 hommes</li><li>• 116 femmes</li></ul>
Nombre de kilomètres parcourus	17 693	18 203
Nombre total de bénévoles impliqués	14	18

### Nombre de personnes ayant reçu le service

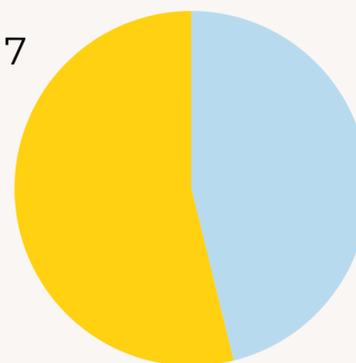
Hommes 9



Femmes 139

### Bénévoles impliqués

Femmes 7



Hommes 6

# Services

## Visites et appels d'amitié

Le SARA d'Anjou offre également une diversité de services, dont un service d'appels et de visites d'amitié. Par l'entremise de ce programme, des bénévoles communiquent régulièrement avec des personnes âgées vivant de l'isolement, que ce soit par téléphone ou lors de visites à domicile. Ces échanges prennent la forme de conversations, de jeux de cartes ou de promenades, favorisant ainsi le lien social et le bien-être des bénéficiaires.

## Appels d'anniversaire

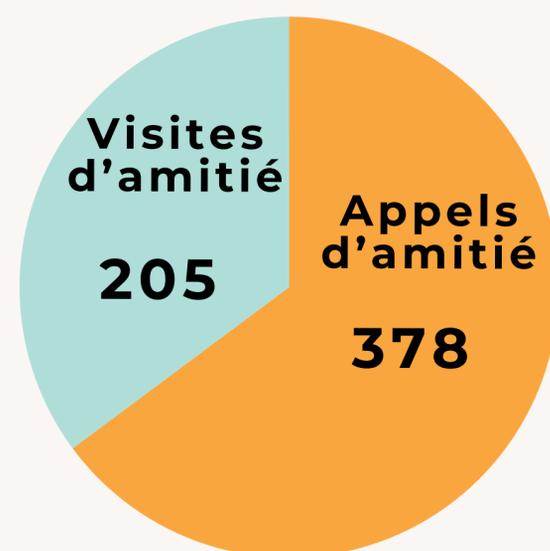
Conscients de l'importance des gestes simples qui renforcent le sentiment d'appartenance, nous avons le service d'appels d'anniversaire. Deux de nos bénévoles dévouées contactent, le jour même de leur anniversaire, les membres et bénévoles du SARA d'Anjou afin de leur transmettre une attention personnalisée. Cette initiative chaleureuse représente plus de 90 heures de bénévolat par année.

## Programme PAIR

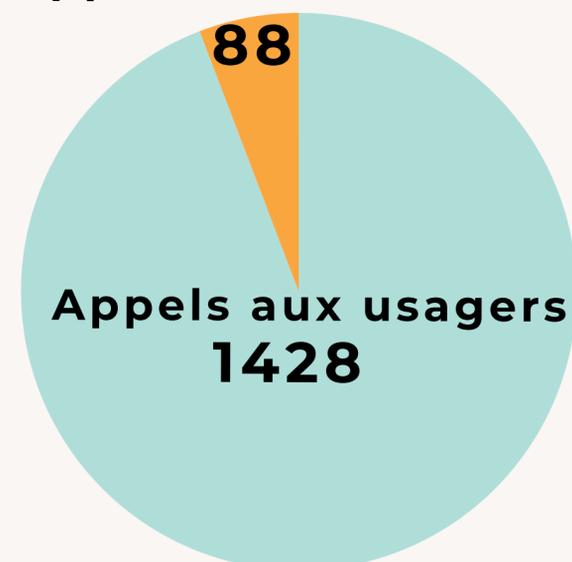
Le programme PAIR est un service gratuit d'appels automatisés de sécurité s'adressant aux personnes âgées vivant seules. Ce programme a pour objectif de leur offrir une tranquillité d'esprit en assurant un suivi quotidien. En cas de non-réponse à l'appel, un protocole d'intervention est déclenché afin de vérifier l'état de la personne et de lui porter assistance en cas de besoin, que ce soit à la suite d'une chute, d'un malaise ou de toute autre situation préoccupante.

Ce service a été suspendu en octobre 2024. Tous les usagers ont été référés à un organisme offrant un service équivalent pour tout l'Est de Montréal, assurant ainsi la continuité du soutien et de la sécurité auxquels ils étaient habitués

## Statistiques



### Appels aux bénévoles



### Nombre d'alertes traités



# Clinique annuelle d'impôts

Encore une fois cette année, le SARA d'Anjou a organisé sa clinique annuelle afin d'aider les personnes vulnérables à remplir leurs déclarations de revenus dans le cadre du programme de bénévolat en matière d'impôts des gouvernements du Québec et du Canada.



2 experts  
bénévoles



8 journées  
de clinique  
d'impôts



La clinique d'impôts  
s'est tenue dans 3  
lieux différents,  
pour accueillir les  
résidents des 4 HLM  
aînés d'Anjou

Clinique d'impôts annuelle	2024-2025
Nombre total de déclarations transmises	342
Nombre de déclarations fédérales transmises	171
Nombre de déclarations provinciales transmises	171
Nombre de personnes ayant reçu le service	<ul style="list-style-type: none"><li>• 135 femmes</li><li>• 42 hommes</li></ul>
Nombre d'heures de la clinique d'impôts	45
Nombre d'heures de bénévolat effectuées	90
Nombre de bénévoles impliqués	2

## CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



**Atelier sur la santé mentale**



**Les saynètes sur la fraude et maltraitance**

## Les Terrasses Versailles



**Ateliers  
d'informatique,  
la mise en forme  
et Programme  
PIED**



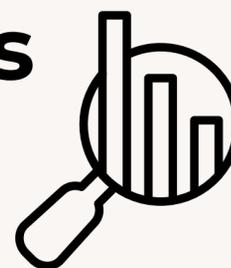
# Partenariats et implication dans la communauté

## Le SPVM

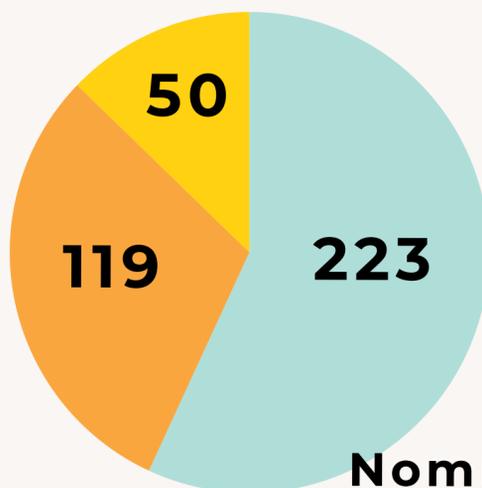
### Porte-à-porte



## Statistiques



Nombre de dépliants prévention incendie et chaleur remis



Nombre de discussions

Nombre de portes auxquelles nous avons cogné

## Explications des saynètes sur la fraude et maltraitance

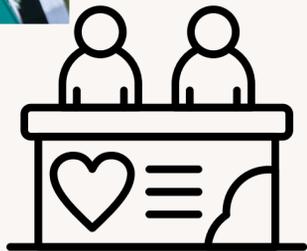


## Brunch en collaboration avec les Chevaliers de Colomb



# Partenariats et implication dans la communauté

## Portes ouvertes de l'arrondissement



## Projet avec L'AQCCA



## Le festival de la soupe



## Salon des aînés



Nos partenariats en chiffres	2024-2025
Brunch au profit du SARA d'Anjou	250 billets vendus
Bonhomme à lunettes	532 rendez-vous
Ateliers et cours aux Terrasses Versailles	40 ateliers et cours
Ateliers donnés par le CIUSSS de l'EST de - L'Île -de- Montréal	5 ateliers qui ont rejoint près de 100 personnes
Sensibilisation sur la fraude et maltraitance	Près de 80 personnes
Salon des aînés	Plus de 400 visiteurs

# Dons et collecte de fonds

## Demi marathon de Chantal Gagnon



## Brunch au profit du SARA d'Anjou

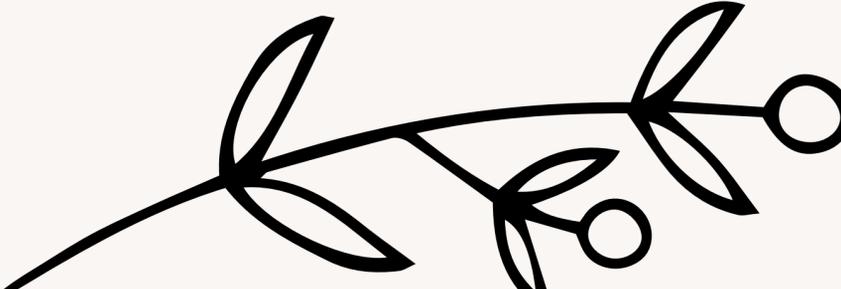


# Dons et collecte de fonds

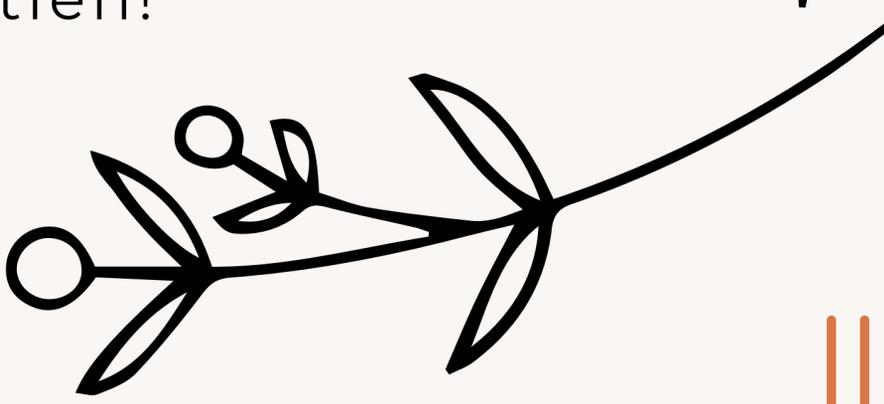
---

**Dons  
ponctuels**

**Un immense merci à toutes ceux et celles qui ont fait un don ponctuel à notre organisme. Chaque geste compte et le vôtre nous permet de poursuivre notre mission.**



Au SARA d'Anjou, permettre à tous de participer gratuitement à nos activités, c'est une vraie priorité. Parce que bouger, socialiser et rester actif, ça fait toute la différence dans la vie des gens. Et si nous pouvons continuer à offrir ces moments précieux, c'est grâce à la générosité et à l'engagement de nos partenaires, des membres de la communauté et de citoyen·ne·s au grand cœur. Que ce soit à travers un don spontané ou en participant à notre collecte de fonds, vous avez été nombreux à nous tendre la main. Merci infiniment à chacun et chacune d'entre vous pour votre soutien!



# Événements spéciaux

Au SARA d'Anjou, chaque moment de l'année mérite d'être célébré, qu'il soit petit ou grand. Ce sont ces instants qui nous rassemblent, nous font sourire et renforcent notre belle communauté !



# Événements spéciaux

## La journée internationale des personnes âgées

Au SARA d'Anjou, la Journée internationale des personnes âgées, c'est un moment qu'on attend avec impatience! Cette année, près de 75 personnes se sont retrouvées au Centre Roger-Rousseau pour une belle célébration remplie de rires, de musique et de danse. Une ambiance festive où chacun a pu profiter pleinement de la soirée et créer de précieux souvenirs.



# Événements spéciaux

Cette année, la chorale du SARA d'Anjou a proposé plusieurs concerts qui ont rencontré un beau succès, salués pour leur qualité musicale et la cohésion du groupe.

La troupe de théâtre SARAconte, quant à elle, a offert quatre représentations très appréciées, mettant en valeur le talent et l'engagement des comédiens.

Ces événements ont contribué au dynamisme culturel de notre association et ont rassemblé un public nombreux et enthousiaste.



# Sorties

## 🍁 Cabanes à sucre 🍁



# Sorties



Cinéma



Biodôme

Diner de Noel



Méchoui



Théâtre La Comédie de Montréal



Les pommes



# Activités

Le SARA d'Anjou propose une grande variété d'activités adaptées à tous les intérêts : des séances de mise en forme en groupe, des sorties et événements culturels, des cours d'informatique pour se familiariser avec le monde numérique, et bien plus encore !



Activités	Nombre d'activités différentes	Nombre de participants
Activités en présentiel	13	6962
Activités en virtuel	2	636
Sorties	10	370
Événements spéciaux	23	1242

# Projet d'interventions sociales et communautaires dans les HLM

Qu'il s'agisse d'une référence, d'un conseil, d'une assistance ou simplement d'une écoute, l'intervenante de milieu est disponible pour les locataires aînés dans les quatre (4) HLM de l'arrondissement d'Anjou. Elle dispose d'un local situé au 7800, bouL. de Châteauneuf où elle est joignable en personne ou par téléphone du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30. Elle a accès à un ordinateur, à l'Internet ainsi qu'à un photocopieur. Comme elle assure une présence de corridor dans chacune des habitations HLM, les aînés pourront la croiser dans l'une ou l'autre des habitations.

Le comité de suivi HLM regroupe la présidence des quatre comités de locataires ainsi que les partenaires communautaires, et l'intervenante de milieu du SARA d'Anjou autour d'une même table.

En tout, l'intervenante de milieu a animé 3 comités de suivi.

## Les 4 HLM aînés d'Anjou

**Jardins  
Chaumont**



**51 logements sur 4  
étages**

**Les Jardins  
Châteauneuf**



**101 logements sur 8  
étages**

**Les Jardins  
Angevins**



**108 logements sur 6  
étages**

**Manoir Anjou**



**82 logements sur 6  
étages**

# Projet d'interventions sociales et communautaires dans les HLM

## Mandat de l'intervenante de milieu

L'objectif principal de l'intervention de milieu est d'établir un climat favorisant la relation de confiance avec les aînés et leur offrir du soutien. L'intervenante de milieu est en quelque sorte une personne-ressource pour les résidents qui leur assure une présence réconfortante.

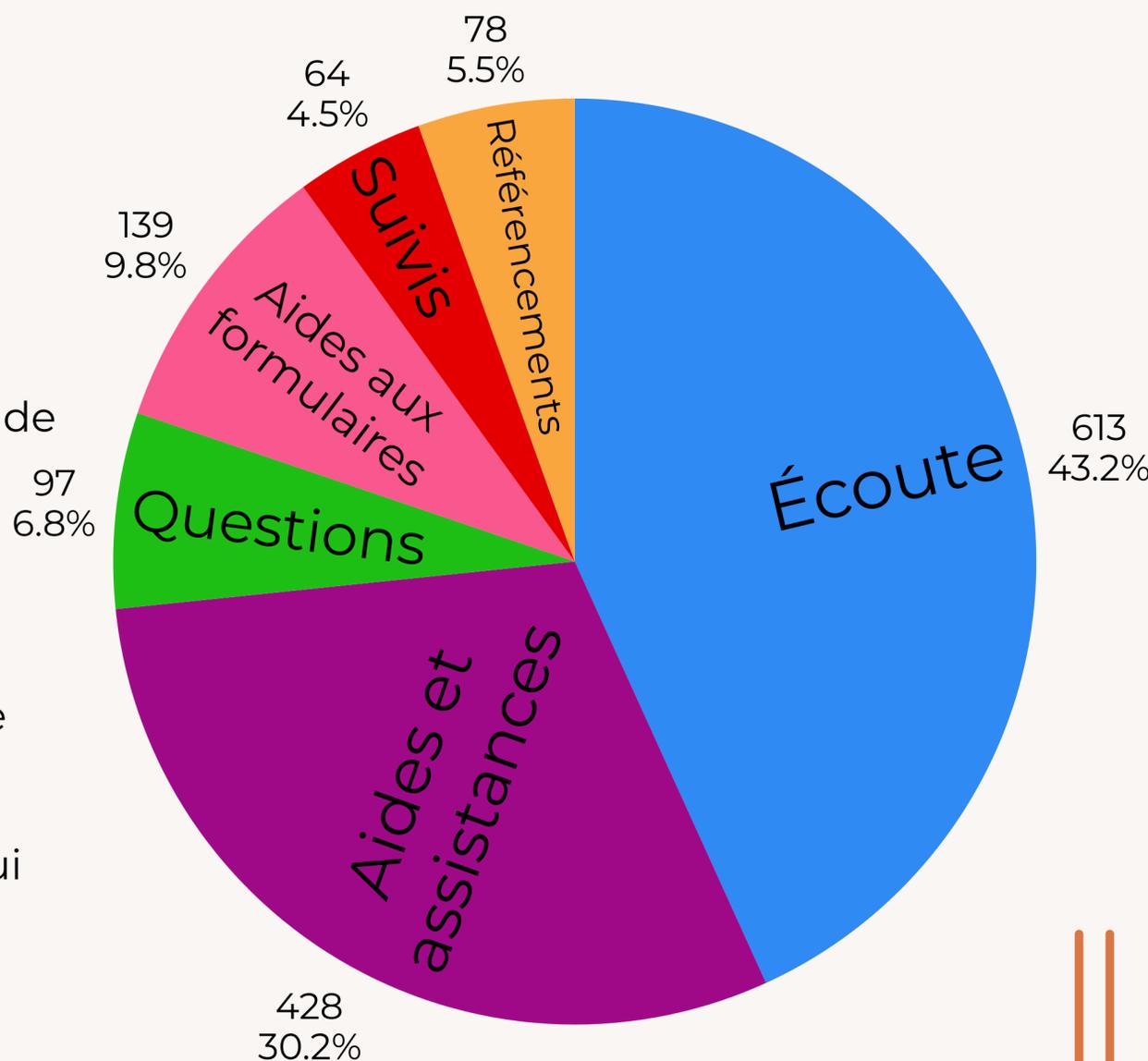
Le fait de pouvoir compter sur l'assistance, l'écoute ou le soutien de l'intervenante de milieu contribue à maintenir les aînés plus longtemps dans leur milieu de vie. Lorsque les aînés ont un besoin particulier personnalisée, ou sont à la recherche d'un service spécifique, ou d'une aide,, ils savent que leur intervenante de milieu pourra les accompagner, les assister ou les référer aux bonnes ressources, tout en se souciant de préserver leur autonomie.

Le travail de proximité de l'intervenante fait en sorte qu'elle est en mesure de repérer les aînés les plus vulnérables. De concert avec les comités de locataires, elle doit, en autres, prendre les moyens et les actions pour briser leur solitude, favoriser l'intégration des nouveaux locataires et faciliter le vivre-ensemble. À cette fin, elle organise différentes activités et prône l'éveil aux autres communautés culturelles. Elle veille aux relations harmonieuses dans les différents HLM et fait connaître les ressources du milieu.

L'intervenante se soucie également du bien-être et de la santé mentale et physique des aînés. À cette fin, elle fait affaire avec un réseau d'intervenants et de travailleurs sociaux liés au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal auquel elle peut recourir en cas de situation de crise ou mettant en péril la santé d'une personne aînée.

Pour les années à venir, le projet d'intervention de milieu doit être maintenu puisqu'il constitue l'une des pierres angulaires du maintien à domicile et de la participation sociale des personnes aînées. Il faut poursuivre les collaborations déjà amorcées et ce, tant avec les comités de locataires, qu'avec l'organisatrice communautaire de l'OMHM (Office municipal de Montréal) et les autres partenaires du milieu. Il y a également du travail à faire pour développer des outils afin de faciliter le vivre-ensemble dont notamment, la mise en place d'un code de vie permettant de renforcer les éléments positifs et trouver des solutions pour atténuer les éléments qui demandent des correctifs en HLM.

**Les interventions en milieu HLM**



En tout, l'intervenante de milieu a effectué près de 1500 interventions de toutes sortes auprès des quelques 250 locataires des HLM d'Anjou.

# Projet d'interventions sociales et communautaires dans les HLM

L'intervenante de milieu participe également à plusieurs activités avec les locataires, telles:

- Ateliers d'informatique
- Cliniques d'impôts
- Cafés rencontre
- Cafés bienvenue sur différents thèmes
- Conférences en sécurité incendie
- Conférences aînés avisés
- Conférences sur le thème du stress et de l'anxiété
- Soutien aux comités des locataires
- Zoothérapie
- Cliniques de vaccination contre la grippe:

Les activités en HLM se font en collaboration avec plusieurs partenaires, dont l'Office municipal d'habitation de Montréal, le Service de Police de la Ville de Montréal (poste de quartier 46), le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et les comités de locataires des quatre HLM.

Cet automne, près de 200 locataires dans 3 HLM, se sont prévalus du vaccin.



# Merci à nos partenaires et collaborateurs

Québec 

Canada 

 Anjou  
Montréal 

 **Desjardins**  
Caisse de Mercier-Est-Anjou



**Centre de recherche  
sur le vieillissement**  
Research Centre on Aging

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie - Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke*

Québec 

**YUL** Aéroport  
International  
Montréal-Trudeau



  
*Pablo Rodriguez*  
Député d'Honoré-Mercier

208 - 8595, Maurice-Duplessis  
Montréal (Québec) H1E 4H7  
Pablo.Rodriguez@parl.gc.ca



SERVICE D'AIDE  
EN IMPÔT

PROGRAMME  
DES BÉNÉVOLES  
DEPUIS 1988

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal**

Québec 

*Les Terrasses*



*Versailles*

**CAVAC**

**CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES  
D'ACTES CRIMINELS**

 **simons**  
Galeries d'Anjou



Poste de quartier 46



Office municipal  
d'habitation  
de Montréal



**AQDR**

Pointe-de-l'île de Montréal



**Accès  
Bénévolat**

Centre d'action bénévole  
Est de Montréal

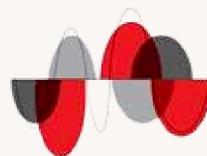


**AQCCA  
QASC**

Association québécoise des centres communautaires pour aînés  
Quebec Association of Senior Centres



**BONHOMME À LUNETTES** org



**CLINIQUE AUDITIVE**  
Ioannoni  
AUDIOPROTHÉSISTES



Centre  
d'action  
bénévole de  
**Montréal**  
Volunteer Bureau



COALITION POUR LE MAINTIEN  
DANS LA COMMUNAUTÉ



Service d'aide  
communautaire  
Anjou



CONCERTATION  
ANJOU



Table de concertation  
des aînés de l'île de Montréal



**RIOCM**

Regroupement intersectoriel  
des organismes communautaires  
de Montréal



**CHORRA**

Centre Humanitaire  
d'Organisation de Ressources  
et de Référence d'Anjou



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE  
RIVIÈRE-DES-PRAIRIES



**COFAQ**

Confédération des Organismes Familiaux du Québec