

RAPPORT ANNUEL

2025-2026



SARA
D'ANJOU

Service d'Aide et de
Référencement Aîné

47^e
assemblée
générale
annuelle

Cette publication a été réalisée par le Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou).

Édition : Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou),
Service des communications.

Le Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou) est un organisme à but non lucratif subventionné par le Ministère de la Santé et des services sociaux / Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

© Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou), 2026.

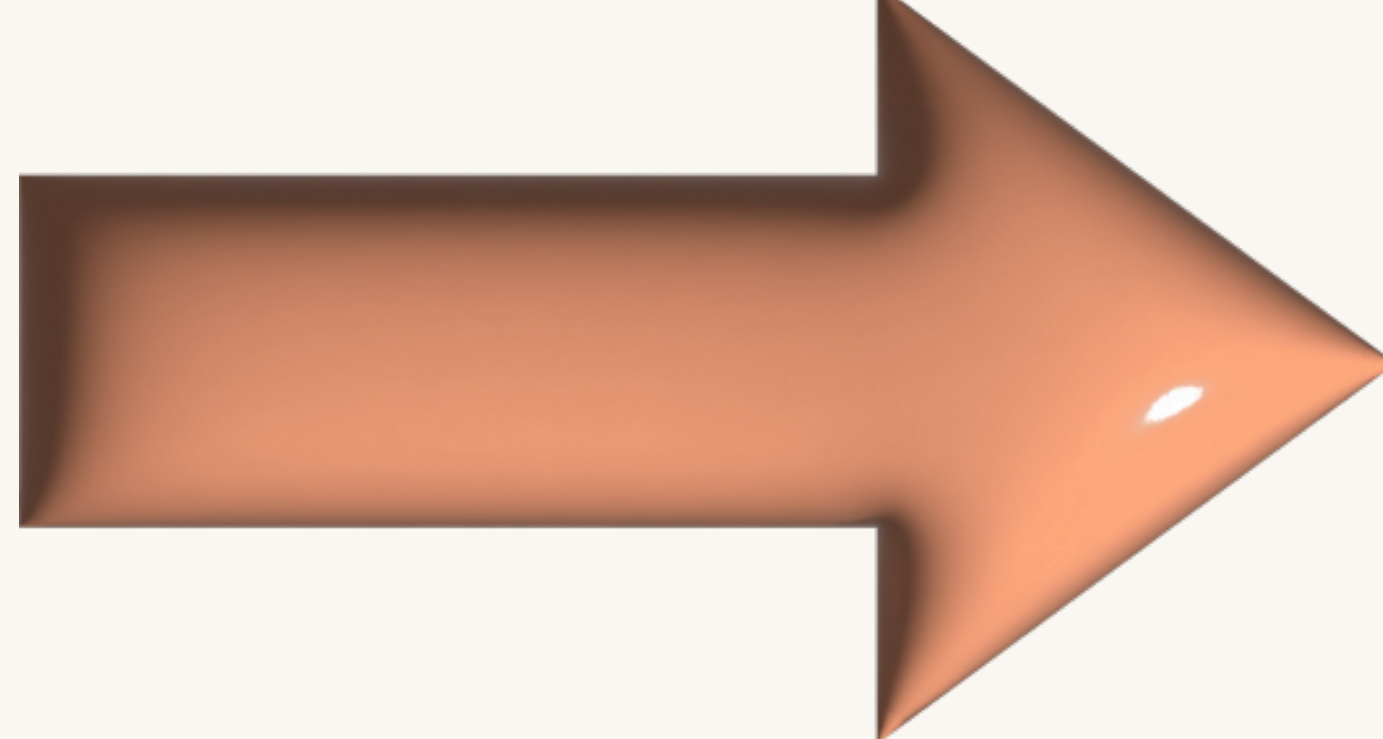
Tous droits de reproduction, d'édition, de traduction, d'adaptation, de représentation, en totalité ou en partie, sont réservés en exclusivité pour tous les pays. La production d'un extrait quelconque de cet ouvrage, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, en particulier par photocopie, est interdite sans l'autorisation écrite du Service d'aide et de référencement aîné d'Anjou (SARA d'Anjou), 7800, boul. Métropolitain Est, Bureau 132, Anjou (Québec) Canada H1K 1A1

Table des matières

Mission, valeurs et axes de service.....	4
Conseil d'administration.....	5
Employés et contractuels.....	6
Reconnaissance de nos bénévoles.....	7
Nos précieux bénévoles.....	8
Nos comités.....	9
Mot du président.....	10
Mot de la trésorière.....	12
Mot de la directrice générale.....	13
Suivi au plan d'action 2025-2026.....	15
Plan d'action 2026-2027.....	17
Accompagnement-transport.....	18
Services.....	19
Partenariats et implication dans la communauté.....	20
Dons et collectes de fonds.....	24
Événements spéciaux.....	25
Sorties.....	28
Activités.....	29
Intervenante de milieu - HLM.....	30
Intervenante de milieu - ITMAV.....	32
Merci à nos partenaires.....	35

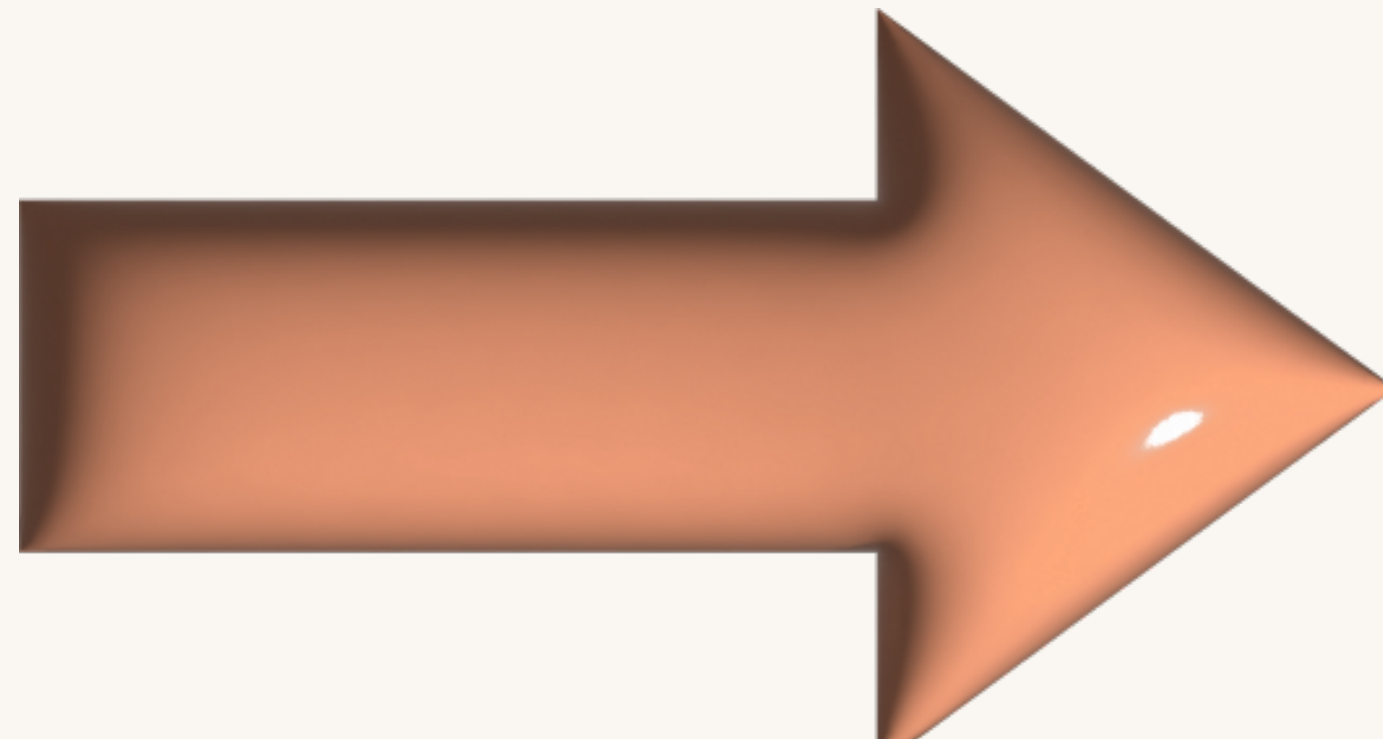
Mission, valeurs et axes de service

Mission



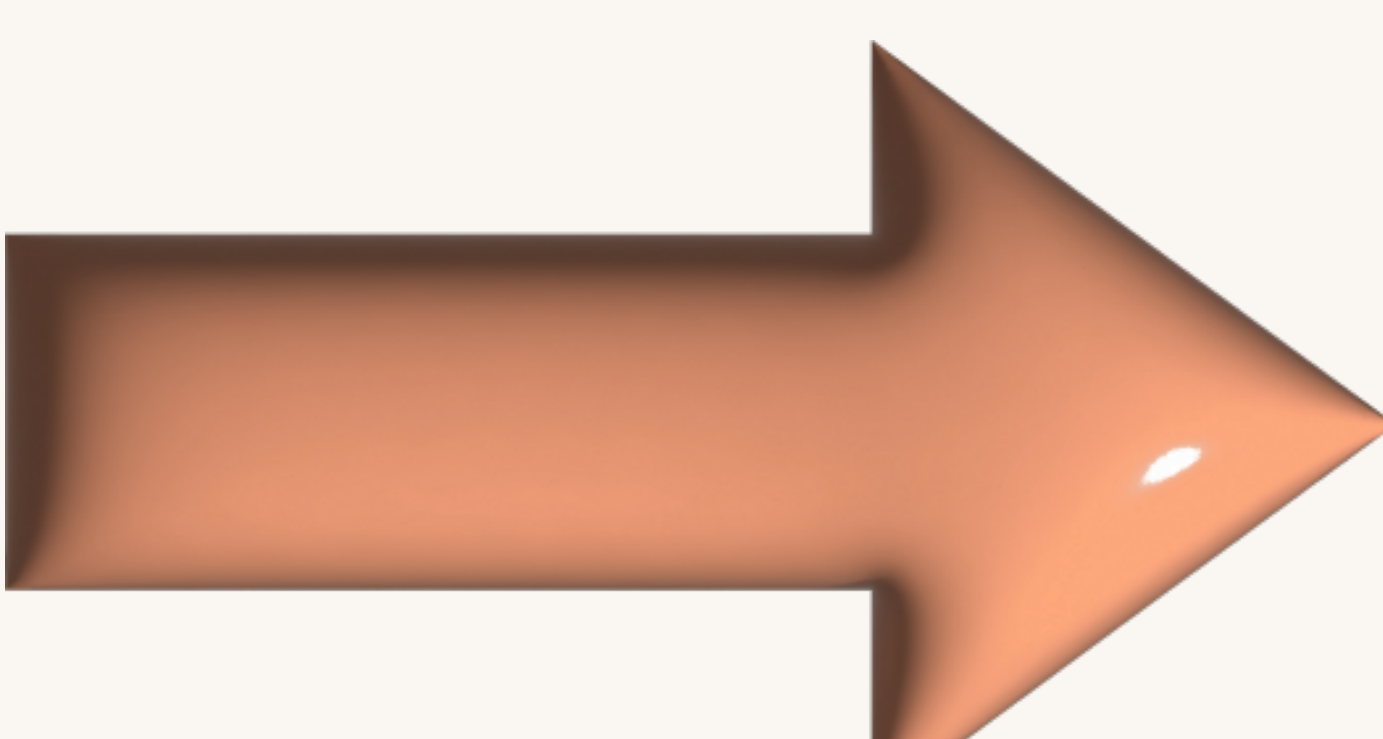
Le SARA d'Anjou est un organisme d'action communautaire autonome qui a comme but d'assurer le maintien dans la communauté des personnes de 50 ans et plus, vivant à domicile dans l'arrondissement d'Anjou, en leur offrant des services ainsi qu'à leurs aidants.

Vision




Le SARA d'Anjou mise sur une démarche centrée sur la personne afin de l'aider à demeurer chez elle en toute sécurité et en santé, et à maintenir et développer ses habiletés sociales, physiques et intellectuelles.

Valeurs



Respect de la dignité des personnes;
Égalité et justice sociale;
Autonomie;
Écoute;
Empathie;
Compassion;
Confiance dans le potentiel de la personne;
Entraide et solidarité.

Nos 5 axes de services

- Accompagnement-transport
 - Activités sociales et physiques
 - Appels et visites d'amitié
 - Soutien aux formulaires et référencement
 - Activités de participation citoyenne, d'implication sociale et communautaire
- 

Conseil d'administration



Raymond Chaput
Président



Claude Galarneau
Vice-président



Diane Mainguy
Trésorière



Sylvie Auclair
Secrétaire



Liliane Beaulieu
Administratrice cooptée

Employés et contractuels

Employés

- Francisca Elgueta - Directrice générale
- Sabrina Tousignant - Coordinatrice aux activités
- Nathalie Laberge - Coordinatrice administrative
- Megane Beaudoin - Intervenante de milieu HLM
- Elyse Roussel - Intervenante de milieu
- Andrea Viguera Baran - Emploi été étudiant, programme fédéral
- Eloïse Fréchette - Emploi été étudiant, programme fédéral

Contractuels

- Ekaterina Alferova - Directrice artistique Le Chœur SARA d'Anjou
- Xavier Rousseau - Pianiste Le Chœur SARA d'Anjou
- Jamin Chtouki - Formateur atelier de théâtre
- Luc Arsenault - Metteur en scène
- Paola Dell'Aquila - Technicienne comptable
- Mathieu Gagnon - Formateur atelier d'informatique
- Nathan Gagnon - Formateur atelier d'informatique
- Benjamine Hébert - Formatrice cours d'étirements
- Nathalie Lacombe - Formatrice yoga sur chaise

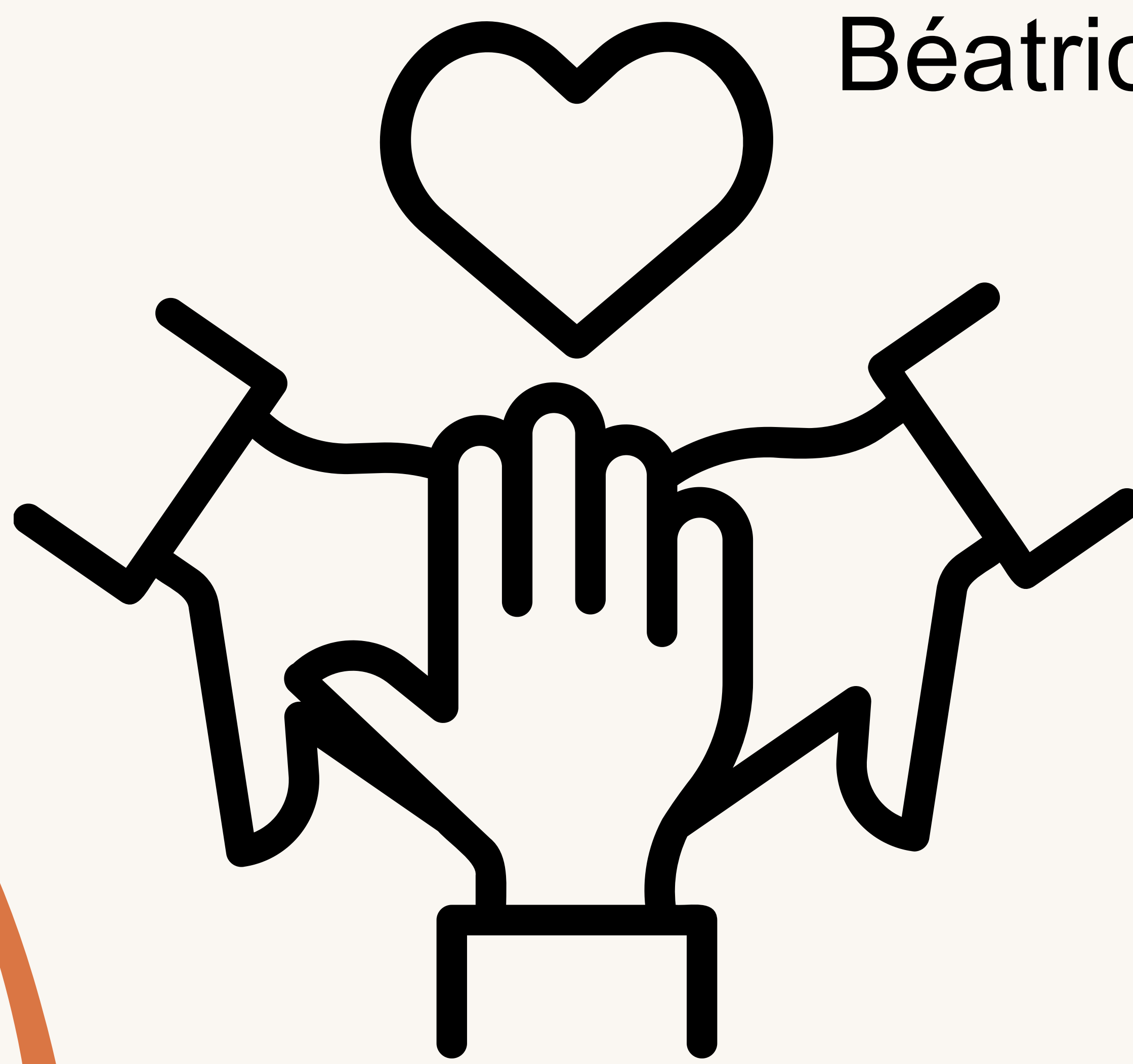
Reconnaissance de nos bénévoles



Nos précieux bénévoles

Jeannine Abitbol
Adamou Amadou
Sylvie Auclair
Luis Balbin
Gisèle Beauchamp
Madeleine Beauchamp
Liliane Beaulieu
Dorianne Bérubé
Johanne Bétournay
Marthe Blackburn
Solange Blanchard
Franca Bretti
Lourde Lazara Camacho Martinez
Margarethe Catilus
Raymond Chaput
Lise Chrétien
Claudette Deslauriers
Daniel Desmarais
Francine Dubé
Maikah Dwayne Édouard
Evelyne Gailloux
Claude Galarneau
Frank Giuristante
Christine Hamel
Kevin Harvey
Thérèse Heurtebise
Kevin Jiang

Marie Joannette
Jean-Helcius Jolicoeur
Suzanne Joly
Cathy Kelly
Colette Lacoursière
Nicole Lacoursière
Nancy Létourneau
Michel Lizotte
Diane Mainguy
Marianne Maurice
Marie Nault
Jean-Marc Ouellet
Ginette Pellerin
Nicole Perreault
Louise Provost
Françoise Sarrasin
Yolande Semexant
Jacques Simard
Line Simoneau
Francine St-Gelais
Hakima Stiti
Daniel Thérien
Marie-Noël Thibodeau
Brigitte Thivierge
Jean-Claude Touko
Raymonde Émond
Béatrice Victorin Vendredi



Nos comités

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026

→ SYLVIE AUCLAIR – JEANNINE ABITBOL –
LILIANE BEAULIEU – RAYMOND CHAPUT – CLAUDE GALARNEAU – DIANE MAINGUY

COMITÉ DES FINANCES ET DE LA COMPTABILITÉ

→ FRANCISCA ELGUETA – DIANE MAINGUY – PAOLA DELL'AQUILA

COMITÉ DES ANNIVERSAIRES

→ SABRINA TOUSIGNANT – COLETTE LACOURSIÈRE – CHRISTINE HAMEL

COMITÉ DE LA CLINIQUE D'IMPÔTS

→ FRANCISCA ELGUETA – MEGANE BEAUDOIN – SABRINA TOUSIGNANT –
NATHALIE LABERGE – DANIEL DESMARAIS – NICOLE LACOURSIÈRE –
BERNARD ZARA

COMITÉ SANTÉ ET BIEN ÊTRE DE CONCERTATION ANJOU

→ ELYSE ROUSSEL

COMITÉ DE VALORISATION ET DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES/EMPLOYÉS

→ FRANCISCA ELGUETA – MEGANE BEAUDOIN – SABRINA
TOUSIGNANT – NATHALIE LABERGE

COMITÉ DE LA RÉVISION DES TEXTES ET DOCUMENTS

→ FRANCISCA ELGUETA – NATHALIE LABERGE – ELYSE ROUSSEL
– SABRINA TOUSIGNANT

COMITÉ DES DIRECTIONS GÉNÉRALE DE CONCERTATION ANJOU

→ FRANCISCA ELGUETA

COMITÉ DE SUIVI DU PROJET D'INTERVENTION HLM

→ FRANCISCA ELGUETA – MEGANE BEAUDOIN – JEAN FOU DA MANGA – MARILYN
BUTLER – EMILIE JORNET – CLAUDETTE DILGER – JACQUELINE JOLY – BARBARA
FOURNIER

Mot du président



C'est avec une grande fierté que je vous adresse ces quelques mots, alors que le SARA d'Anjou poursuit sa mission avec rigueur, engagement et vitalité au cœur de notre communauté.

L'année 2025-2026 a été marquée par une transition à la direction générale. Dans ce contexte, l'organisation a su démontrer une remarquable capacité d'adaptation, en maintenant la qualité de ses services, de ses activités et de son accompagnement auprès des personnes âgées. Cette stabilité témoigne de la solidité du SARA d'Anjou et du professionnalisme de son équipe, soutenue par des bénévoles profondément engagés.

C'est avec confiance que nous avons accueilli Madame Francisca Elgueta à titre de directrice générale. Son leadership et sa vision contribuent à assurer la continuité des actions du SARA d'Anjou, tout en soutenant son évolution afin de répondre aux besoins croissants des aînés de l'arrondissement.

Au cours de la dernière année, l'organisme a poursuivi ses efforts pour offrir des services essentiels favorisant l'autonomie, le mieux-être et la participation sociale des personnes âgées. Le déploiement du projet ITMAV illustre d'ailleurs cette volonté d'aller plus loin, en renforçant l'accompagnement des aînés en situation de vulnérabilité et en facilitant leur accès aux ressources du milieu.

Grâce à l'engagement de l'équipe, des bénévoles et de nos partenaires, le SARA d'Anjou continue de jouer un rôle clé dans la communauté.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble de nos partenaires et bailleurs de fonds pour leur appui indispensable, ainsi que les membres du conseil d'administration, Monsieur Claude Galarneau, Madame Diane Mainguy, Madame Sylvie Auclair et Madame Lilianne Beaulieu, pour leur implication et leur soutien.

En parcourant ce rapport annuel, vous pourrez constater toute l'ampleur du travail accompli. Plus que jamais, le SARA d'Anjou demeure un acteur humain, engagé et essentiel au service des aînés.

Je vous souhaite une excellente lecture.

Mot de la trésorière



Chers membres,

Cette année encore, le rapport annuel qui vous est présenté souligne les « bons coups » du SARA.

Pourtant ces succès ne sont pas le fruit du hasard. Ils sont le résultat du travail acharné d'une équipe permanente talentueuse et allumée.

Elles sont 5 ! Cinq femmes bienveillantes et attentionnées, à l'affut d'idées nouvelles qui permettent aux citoyennes et citoyens d'Anjou de mettre un baume, sinon, un certain piquant dans leur vie.

Souvent au cours de la dernière année, on a célébré l'implication des bénévoles et la participation des membres aux diverses activités. Aujourd'hui, il me semble juste de mettre en lumière les qualités et les talents de l'équipe du SARA, sans laquelle rien ne serait possible.

Malgré les budgets restreints et les lourdes contraintes administratives, elles sont toujours là, à l'écoute, attentives, ouvertes d'esprit et de cœur, surveillant discrètement le bien-être des membres et des usagers. Par leur engagement et leur dévouement, elles apportent à tous une paix d'esprit dont on ne peut que présumer la valeur.

Aujourd'hui, célébrons ces femmes impliquées et inspirantes. Remercions chaleureusement Francisca, Nathalie, Sabrina, Elyse et Megane pour leurs compétences mais surtout pour leur humanité.

Elles le méritent !

Mot de la directrice générale



C'est avec reconnaissance et engagement que je signe ces premiers mots à titre de directrice générale du SARA d'Anjou, au terme d'une année marquante, tant sur le plan professionnel que personnel.

Mon arrivée au sein de l'organisme s'est faite à la suite d'un congé de maternité précieux, dans un moment de transition où j'ai choisi de m'investir auprès d'une communauté qui me tient profondément à cœur : celle des personnes âgées. J'ai découvert un milieu riche et vivant, tissé de relations humaines authentiques et porté par un esprit communautaire solidement enraciné dans l'arrondissement d'Anjou.

Au fil des mois, j'ai eu le privilège d'apprendre à connaître nos membres, ainsi que toutes les personnes qui font vivre le SARA d'Anjou depuis plus de 46 ans. J'y ai découvert une communauté engagée, solidaire et inspirante, soutenue par un véritable filet social qui contribue chaque jour au mieux-être des aînés.

Cette première année a également été jalonnée de défis qui m'ont amenée à sortir de ma zone de confort et à évoluer dans mon rôle de gestionnaire. Ces expériences ont approfondi ma compréhension des enjeux du milieu communautaire et renforcé ma volonté de contribuer activement à une organisation saine, structurée et tournée vers l'avenir.

Je tiens à souligner le travail exceptionnel de notre équipe : Elyse, Sabrina, Megane et Nathalie, dont le dévouement, le travail soutenu et l'engagement contribuent grandement à la réussite et à l'impact de nos actions. La taille de notre équipe ne détermine pas l'ampleur de ce que nous accomplissons; chaque jour, nous sommes guidées par un désir commun d'avoir un impact réel dans la vie des personnes âgées.

Je souhaite également exprimer ma profonde gratitude envers les membres du conseil d'administration pour leur accompagnement et leur confiance, ainsi qu'à nos bénévoles, dont la contribution est essentielle. Par leur présence, leur générosité et leur dévouement, ils enrichissent le quotidien de nos usagers et incarnent pleinement les valeurs du SARA d'Anjou.

Alors que nous tournons la page sur cette année, nous abordons la suivante avec lucidité et ambition. La prévention de la fraude envers les aînés demeurera une priorité, tout comme la poursuite d'une gestion responsable et structurée de l'organisation. Dans un contexte où les ressources doivent être continuellement renouvelées, nous poursuivrons également nos efforts de diversification du financement, notamment par le déploiement de campagnes soutenant le développement de nos activités.

Forte de cette première année d'apprentissage, je porte aujourd'hui un regard éclairé sur les défis et les opportunités qui se présentent à nous. Appuyée par une équipe engagée et un réseau solide bâti au fil des ans, je poursuis ce travail dans un esprit de continuité et de développement de notre mission.

C'est avec respect, transparence et constance que je veille à la réalisation de la mission du SARA d'Anjou, afin d'offrir aux aînés de notre communauté un milieu accueillant, actif et profondément humain.

Je vous souhaite une excellente lecture.

Francisca Elgueta
Directrice générale

Suivi au plan d'action 2025-2026

Le SARA d'Anjou a poursuivi activement la réalisation de son plan d'action 2025-2026 en consolidant ses services, en développant ses activités et en renforçant sa présence dans la communauté.

Au cours de l'année, l'organisme a connu une augmentation du nombre de bénévoles récurrents et ponctuels impliqués dans les différents services offerts aux aînés, permettant ainsi de soutenir et de bonifier plusieurs activités et services essentiels. Au total, 55 bénévoles ont été impliqués, dont 20 nouveaux. La participation des usagers aux services du SARA d'Anjou a également augmenté, et a même doublé pour certaines activités, témoignant d'un intérêt grandissant envers les activités et le soutien offerts par l'organisme.

Sur le plan financier, l'organisme a réussi à maintenir et à diversifier certaines sources de financement, notamment grâce à la mise en place d'un financement récurrent lié à la carte de membre, générant près de 4 000 \$, ainsi qu'à l'obtention de financements ponctuels totalisant près de 6 500 \$, provenant de différents partenaires et programmes gouvernementaux.

Des efforts particuliers ont aussi été consacrés au bien-être et à la mobilisation des ressources humaines. Une activité de consolidation d'équipe a été ajoutée afin de favoriser un climat de travail positif pour les employés. Les activités de reconnaissance des bénévoles ont également été rehaussées. De plus, des démarches d'accueil, de formation et d'encadrement ont été mises en place pour les étudiantes d'été ainsi que pour les membres de l'équipe.

Le SARA d'Anjou a également poursuivi le développement de sa visibilité numérique par l'ajout de nouvelles plateformes sociales, notamment TikTok, créant un pont de visibilité entre les générations ainsi que par une présence accrue sur Facebook et Instagram grâce à la création de contenu régulier et dynamique. L'intégration de codes QR sur différents outils visuels a aussi permis de tester cette technologie, bien que certains aspects puissent encore être améliorés.

En matière de services et des partenariats, les activités existantes telles que le transport-accompagnement, les appels d'amitié et la clinique d'impôts ont été bonifiées grâce à l'apport de cinq nouveaux bénévoles. Les collaborations avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et plusieurs partenaires communautaires et municipaux ont également été consolidées, notamment dans le cadre d'activités de promotion de la santé, de soutien en HLM et de participation à divers comités de milieu. Les collaborations avec le SPVM sont aussi à souligner : plusieurs activités de démarchage ont été réalisées en collaboration avec les agentes sociocommunautaires du SPVM.

Enfin, l'organisme a entamé des réflexions et des actions en matière de gouvernance et de conformité, notamment en lien avec les archives et la Loi 25, tout en offrant deux formations aux administrateurs. En ce qui concerne la formation des employées, 33 formations ont été offertes pour un total de 85 heures. De plus, l'organisme a participé à 21 activités de concertation totalisant 75 heures, afin de soutenir l'implication des employées, de renforcer la compréhension de leur rôle et de faire rayonner la mission de l'organisme dans le quartier.

Plan d'action 2026-2027

Objectifs 2026-2027 :

- ✓ Renforcer les actions de sensibilisation, de prévention et de vigie entourant la fraude et la maltraitance envers les aînés par le déploiement d'activités diversifiées;
- ✓ Mettre en place des campagnes de financement et des activités de levée de fonds afin de soutenir la croissance et la pérennité des services de l'organisme;
- ✓ Poursuivre une gestion responsable, rigoureuse et structurée de l'organisation dans une perspective de saine gouvernance, de conformité et d'amélioration continue;
- ✓ Accroître le nombre de bénévoles offrant des services aux aînés;
- ✓ Augmenter le nombre d'utilisateurs et la participation des utilisateurs aux services du SARA d'Anjou;
- ✓ Maintenir la satisfaction et le bien-être de l'équipe salariée et bénévole;
- ✓ Maintenir notre visibilité sur nos plateformes sociales;
- ✓ Développer de nouvelles activités favorisant l'inclusion sociale et la création de liens.



Accompagnement-transport

Porté par l'implication exceptionnelle de ses bénévoles, le service d'accompagnement-transport a maintenu ses activités au service des aînés en situation de vulnérabilité. Au cours de l'année, plus de 1 200 déplacements vers des rendez-vous médicaux ont été effectués. Nous souhaitons mettre en lumière l'engagement de nos 15 bénévoles, qui ont offert près de 1 200 heures de leur temps afin de garantir la continuité de ce service essentiel.

En plus des déplacements vers les rendez-vous médicaux, nos bénévoles apportent également un soutien ponctuel pour les courses essentielles. Ainsi, 73 accompagnements ont été réalisés afin d'aider des personnes âgées à se rendre à l'épicerie ou à accomplir d'autres démarches nécessaires au maintien de leur autonomie.

Tableau comparatif

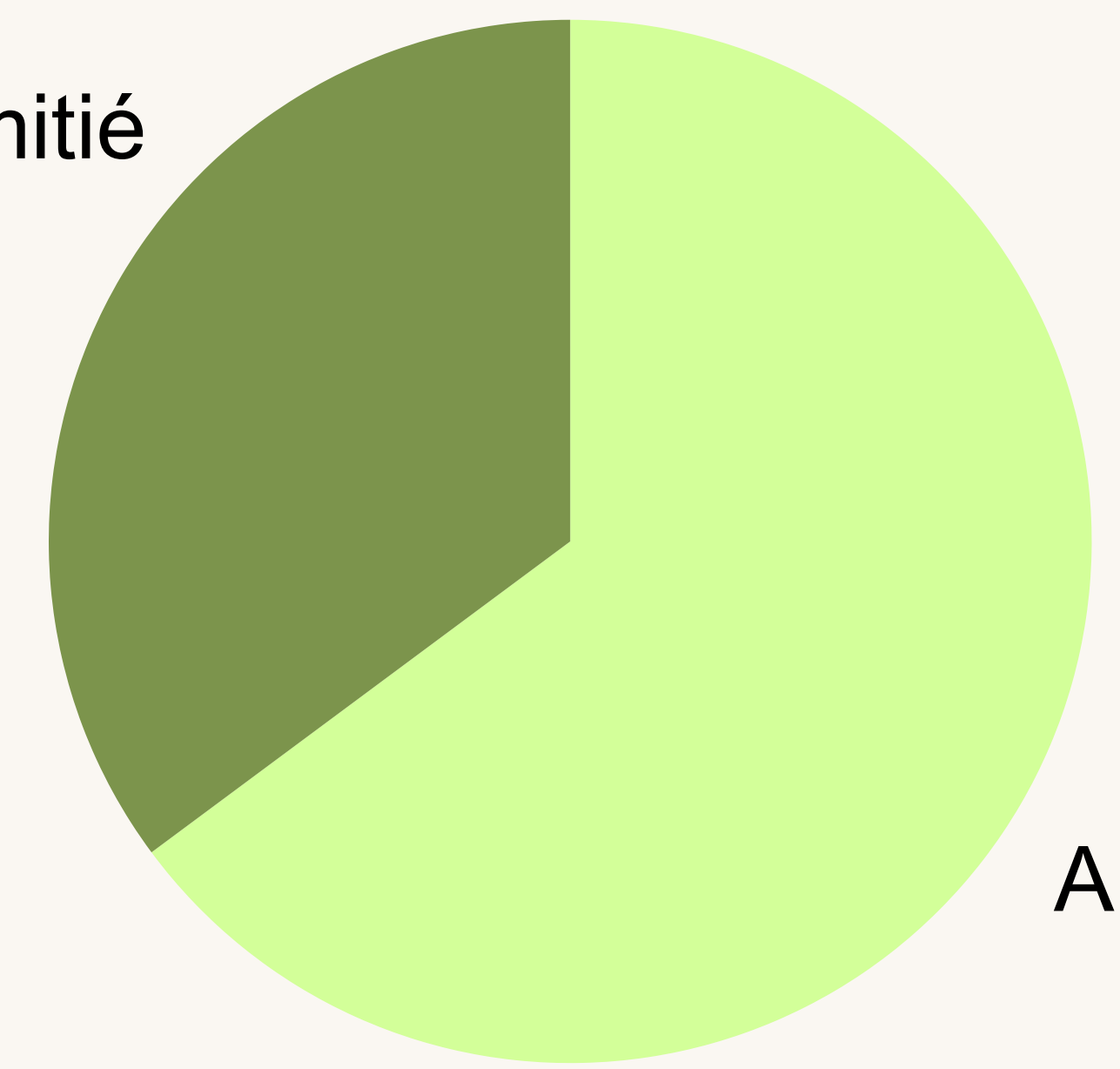
	2025-2026	2024-2025
Nombre total de transport rendus	1 240	1 136
Nombre de transports médicaux	1 167	1 007
Nombre de transports autres que médicaux	73	129
Nombre de personnes ayant bénéficié d'un transport	170 13 hommes 157 femmes	148 9 hommes 139 femmes
Nombre de kilomètres parcourus	24 539	17 693
Nombre total de bénévoles impliqués	7 hommes 8 femmes	6 hommes 7 femmes

Services

Appels et visites d'amitié

Le SARA d'Anjou propose également une gamme variée de services, dont un programme d'appels et de visites d'amitié. Dans ce cadre, des bénévoles entrent régulièrement en contact avec des personnes âgées vivant de l'isolement, que ce soit par téléphone ou lors de visites à domicile. Ces moments d'échange, qui peuvent prendre la forme de discussions, de jeux de cartes ou de promenades, contribuent à briser l'isolement et à favoriser le bien-être des bénéficiaires.

Visites d'amitié
205

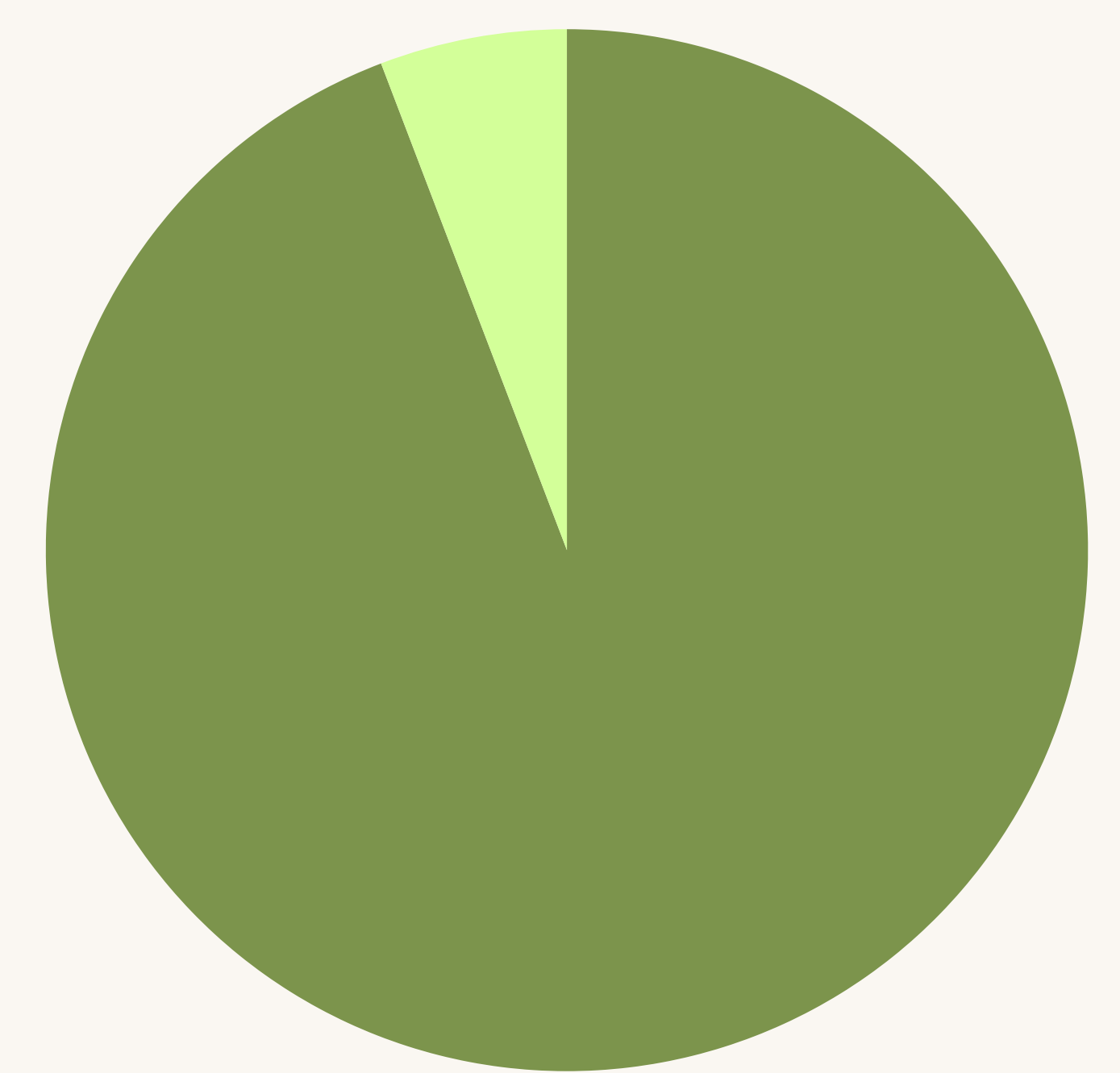


Appels d'amitié
378

Appels d'anniversaire

Soucieux de l'importance des petites attentions qui renforcent le sentiment d'appartenance, le SARA d'Anjou propose également un service d'appels d'anniversaire. À cette occasion, deux bénévoles dévouées communiquent, le jour même de leur anniversaire, avec les membres et bénévoles afin de leur offrir une attention personnalisée. Cette initiative empreinte de chaleur humaine représente plus de 100 heures de bénévolat annuellement.

Appels aux bénévoles et employés
88



Appels aux usagers
1428

Clinique d'impôts annuelle

Clinique d'impôts annuelle	2025-2026
Nombre total de déclarations transmises	352
Nombre de déclarations fédérales transmises	175
Nombre de déclarations provinciales transmises	177
Nombre de personnes ayant reçu le service	177
Nombre d'heures de la clinique d'impôts	57
Nombre d'heures de bénévolat effectuées	118
Nombre de bénévoles impliqués	4
Nombre de journées de clinique d'impôts	9.5

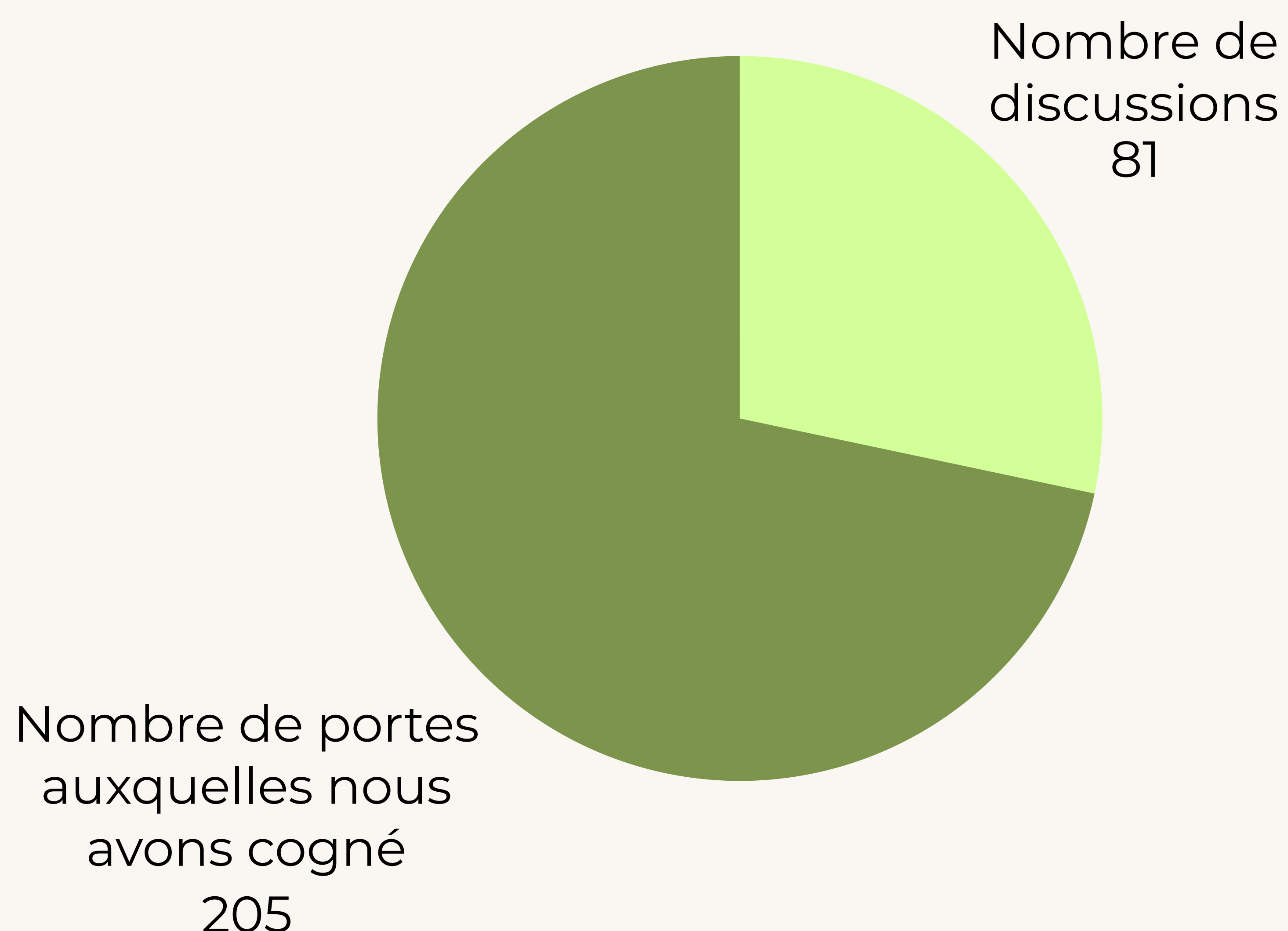
Comme chaque année, le SARA d'Anjou a mis sur pied sa clinique d'impôts afin de soutenir les personnes vulnérables dans la production de leurs déclarations de revenus, dans le cadre du Programme de bénévolat en matière d'impôts des gouvernements du Québec et du Canada.

Partenariats et implication dans la communauté

Le SPVM



Statistiques du porte-à-porte :



Le partenariat avec le SPVM a été précieux tout au long de l'année. En plus de leur implication pour le porte-à-porte, la présence des agents a contribué à plusieurs de nos activités de sensibilisation. Ils ont notamment participé à différentes rencontres afin d'informer les participants sur divers enjeux comme la prévention de la fraude auprès des aînés. Le SPVM a également pris part à certaines de nos activités et était présent lors de notre kiosque à l'occasion de la Journée contre la maltraitance envers les aînés, démontrant ainsi leur engagement envers la communauté.

Portes ouvertes de l'arrondissement

L'arrondissement d'Anjou a également été un partenaire important tout au long de l'année. Sa collaboration nous a notamment permis de participer à la porte ouverte de l'arrondissement, une occasion privilégiée pour faire connaître notre organisme, présenter nos services et rencontrer les citoyens. Cet événement a contribué à renforcer notre visibilité dans la communauté et à créer de nouveaux liens avec les résidents et les partenaires du milieu.



Partenariats et implication dans la communauté

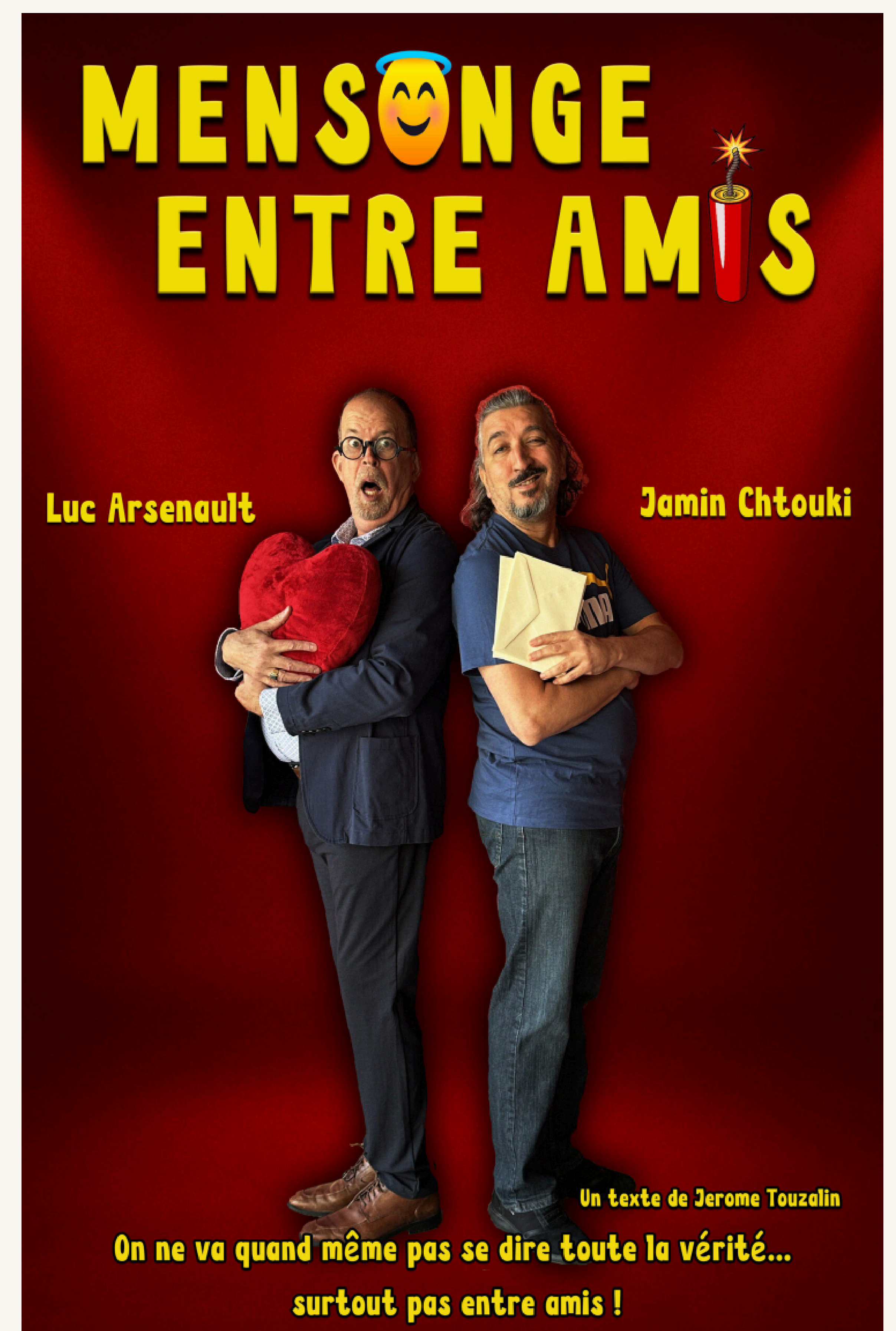
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

L'équipe des Éclaireurs, a été un partenaire important dans nos actions de sensibilisation et de prévention. Cette collaboration nous a permis d'offrir différents ateliers portant sur la santé mentale et le bien-être. Grâce à leur expertise, les participants ont pu obtenir de l'information, échanger sur divers enjeux et développer une meilleure compréhension des ressources et des outils disponibles pour favoriser leur mieux-être.



Théâtre La Comédie de Montréal

Le Théâtre La Comédie de Montréal a été un partenaire important dans la réalisation de notre pièce de théâtre annuelle. Leur soutien et leur collaboration ont contribué au succès de ce projet rassembleur. De plus, ils se déplacent maintenant à Anjou pour présenter leurs productions, permettant ainsi de rendre cette activité culturelle plus accessible à tous.



Partenariats et implication dans la communauté

Les Chevaliers de Colomb

Les Chevaliers de Colomb ont été un partenaire précieux dans la réalisation de certaines de nos activités rassembleuses au cours de l'année. Ils ont notamment organisé à notre bénéfice un brunch ainsi qu'un souper de la Saint-Valentin. Grâce à leur soutien, ces événements ont permis aux participants de partager des moments conviviaux, de briser l'isolement et de renforcer les liens au sein de la communauté.



Les Terrasses Versailles

Les Terrasses Versailles ont été un partenaire important dans la réalisation de nos activités auprès des aînés. Cette collaboration nous a permis d'offrir différents services et activités directement auprès des résidents, notamment des ateliers d'informatique ainsi que des cours de mise en forme.



Partenariats et implication dans la communauté

Service d'Aide Communautaire (SAC) d'Anjou

Le SAC d'Anjou a été un partenaire précieux au cours de l'année. Cette collaboration nous a notamment permis de participer au Festival de la soupe, un événement rassembleur favorisant les échanges et la rencontre entre les membres de la communauté.



Nos partenariats en chiffres	2025-2026
Brunch au profit du SARA d'Anjou	275 billets vendus
Bonhomme à lunettes	562 rendez-vous
Ateliers et cours aux Terrasses Versailles	78 ateliers et cours
Ateliers donnés par le CIUSSS de l'Est-de-L'Île-de-Montréal	7 ateliers qui ont rejoint près de 100 personnes
Sensibilisation sur la fraude et maltraitance	Près de 150 personnes

Dons et collectes de fonds

Brunch en collaboration avec les Chevaliers de Colomb

Dans le cadre de nos activités de financement, nous avons pu compter sur la précieuse collaboration des Chevaliers de Colomb lors de la tenue de notre brunch-bénéfice. Cet événement a permis de rassembler la communauté autour d'un moment convivial tout en contribuant au soutien de notre mission et de nos activités.



Souper Saint-Valatin en collaboration avec les Chevaliers de Colomb



Nous avons également bénéficié du soutien des Chevaliers de Colomb lors de l'organisation d'un souper de la Saint-Valentin. Cet événement a permis de réunir les participants dans une ambiance chaleureuse et conviviale tout en contribuant au financement de notre mission et de nos activités.

Dons ponctuels

Tout au long de l'année, nous avons également pu compter sur la générosité de différents donateurs. Ces contributions, qu'elles soient financières ou matérielles, ont apporté un soutien précieux à la réalisation de notre mission et de nos activités. Chaque geste de générosité contribue à soutenir nos services et à répondre aux besoins de notre communauté.

Événements spéciaux

Au SARA d'Anjou, nous aimons souligner les moments importants de l'année en organisant différentes fêtes et activités spéciales, notamment pour Noël, la Saint-Valentin et d'autres occasions rassembleuses. Ces événements permettent aux participants de partager des moments chaleureux, de créer des souvenirs et de renforcer les liens au sein de notre communauté.



Souper de Saint-Valentin



Activité pour Halloween



Dîner de Noël des membres



Dîner de Noël des bénévoles



Fête du Nouvel An en HLM



Dîner méchoui

Événements spéciaux

Au cours de l'année, les activités culturelles du SARA d'Anjou ont continué d'occuper une place importante au sein de notre programmation.

La chorale a présenté quatre concerts qui ont su charmer le public grâce à la qualité des prestations et à l'implication de ses membres.

La troupe de théâtre SARAconte a offert quatre représentations qui ont été chaleureusement accueillies par les spectateurs, mettant en lumière le talent, la créativité et l'engagement des participants.

Ces activités ont permis de faire rayonner la culture au sein de notre organisme tout en créant des moments rassembleurs appréciés par les participants et le public.



Événements spéciaux

À l'occasion de la Journée internationale des personnes âgées, le SARA d'Anjou a souligné cette journée importante en organisant une soirée festive au Centre Roger-Rousseau. Près de 85 personnes se sont réunies afin de partager un moment convivial dans une ambiance remplie de musique, de danse et de plaisir. Cet événement a permis aux participants de se rassembler, d'échanger et de créer de précieux souvenirs ensemble.



Sorties



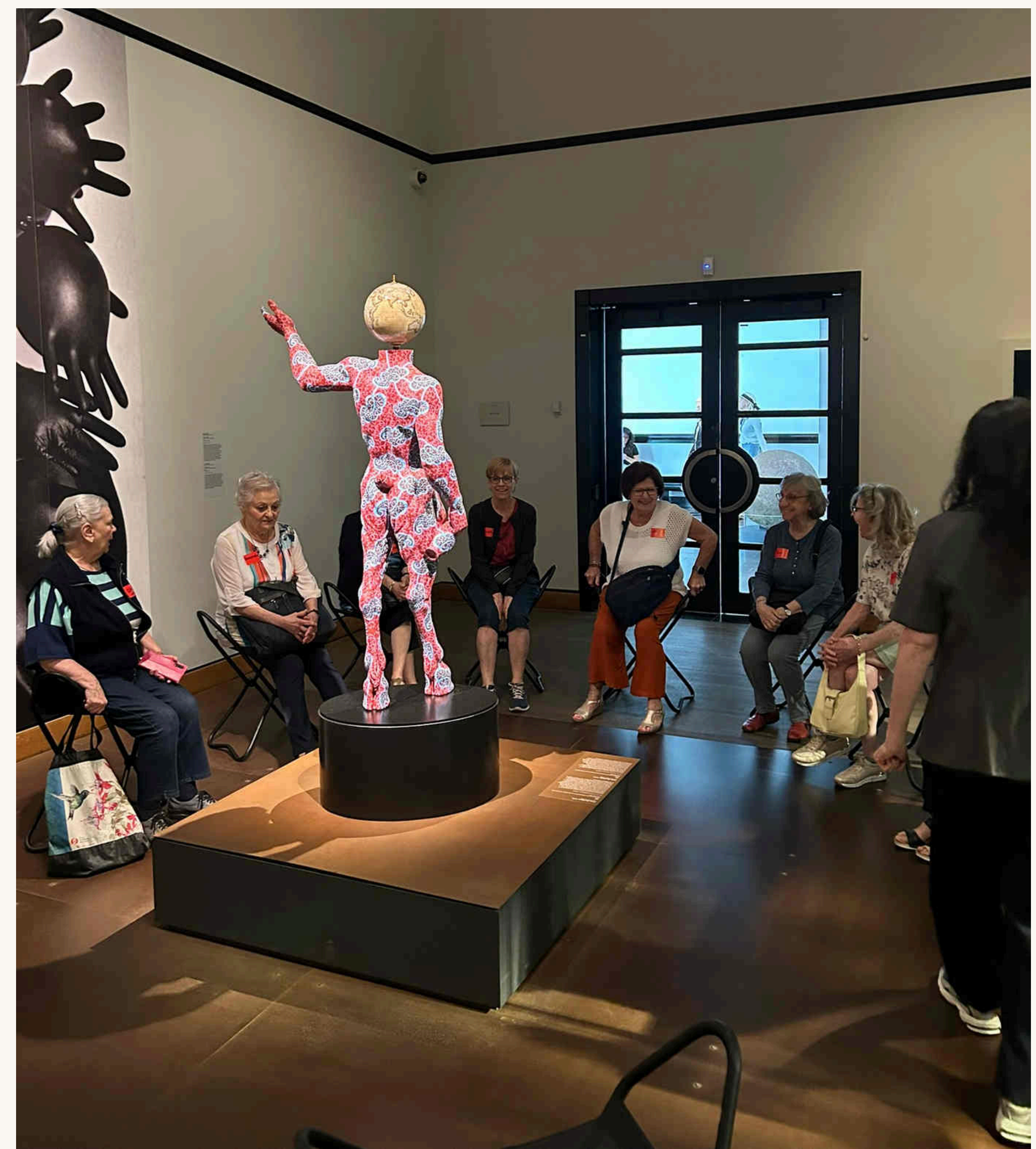
Cabane à sucre



Randonnée au Mont-Royal



Atelier d'art



Sortie au musée



Marché de Noël



Sortie aux pommes

Activités

Le SARA d'Anjou offre une programmation diversifiée visant à répondre aux besoins et aux intérêts variés de sa clientèle. À travers des activités de mise en forme, des ateliers éducatifs, des activités culturelles, des cours d'informatique et plusieurs autres initiatives, les participants ont l'occasion de demeurer actifs, de développer de nouvelles connaissances et de créer des liens au sein de la communauté. Notre offre d'activités contribue à favoriser le mieux-être et la participation sociale de tous.



Mise en forme au parc Goncourt



Répétition de la chorale

Activités	Nombre d'activités	Nombre de participants
Activités en présentiel	14	6 366
Activités en virtuel	2	1 506
Sorties	7	244
Événements spéciaux	32	1 685

Intervenante de milieu - HLM



Le rôle principal de l'intervenante de milieu est de créer un environnement chaleureux et sécurisant pour les personnes âgées, en favorisant une relation de confiance et en leur offrant un soutien adapté à leurs besoins. Elle agit comme personne-ressource auprès des résidents en assurant une présence rassurante et bienveillante au quotidien.

Grâce à son écoute, son accompagnement et son soutien, l'intervenante contribue au maintien des aînés dans leur milieu de vie le plus longtemps possible. Lorsqu'une personne a besoin d'aide, d'information ou d'un service particulier, elle peut compter sur l'intervenante pour l'orienter vers les bonnes ressources, l'accompagner dans ses démarches et lui offrir un soutien personnalisé, tout en respectant son autonomie.

Par son travail de proximité, l'intervenante est en mesure d'identifier les personnes plus vulnérables ou isolées. En collaboration avec les comités de locataires et les différents partenaires du milieu, elle met en place des actions visant à briser l'isolement, encourager l'intégration des nouveaux résidents et favoriser une bonne cohabitation entre tous. Elle organise également diverses activités permettant de stimuler la participation sociale, les échanges et l'ouverture aux différentes communautés culturelles.

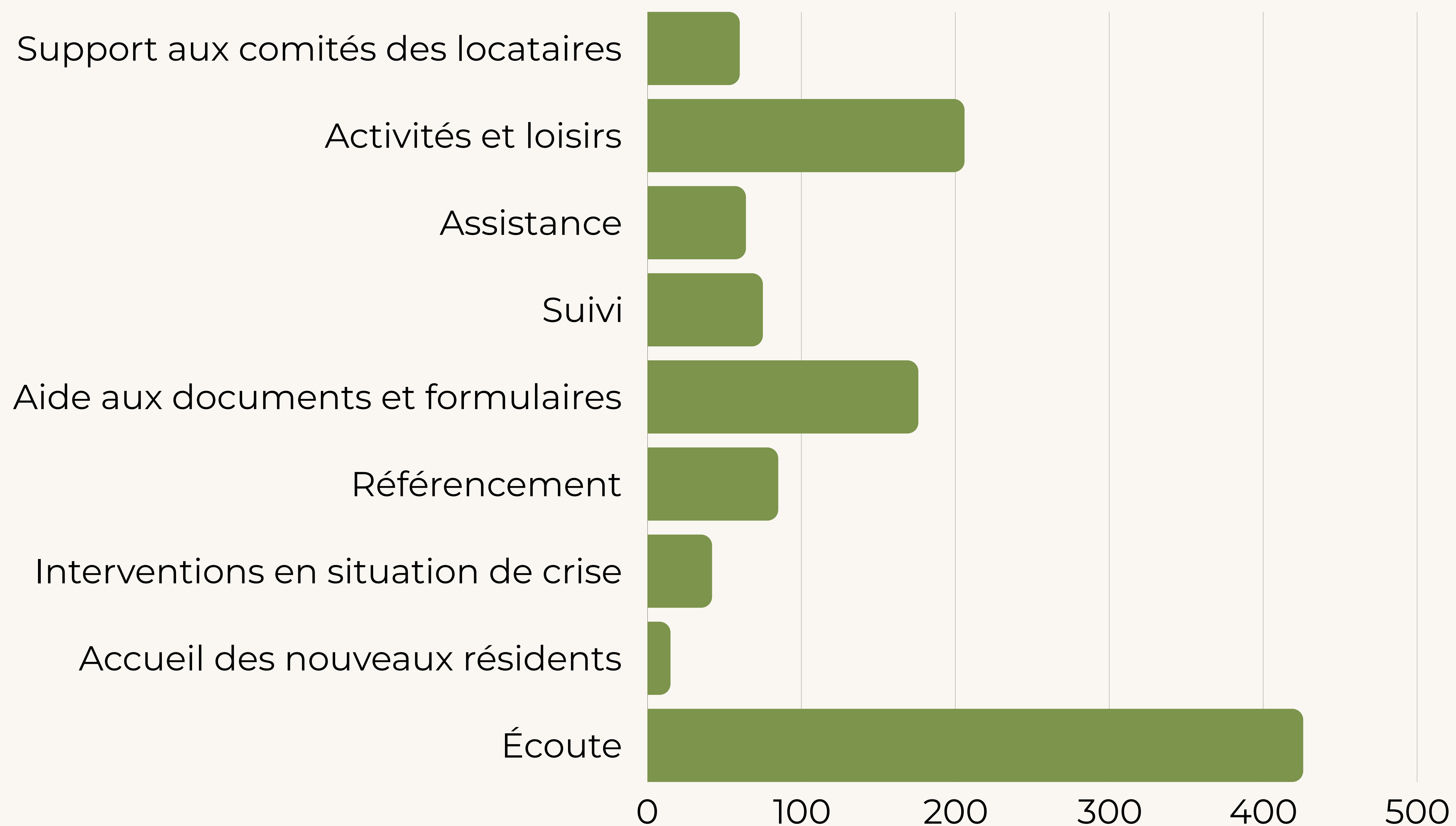
L'intervenante veille aussi au bien-être physique et psychologique des aînés. Pour ce faire, elle travaille en collaboration avec différents intervenants, organismes communautaires et professionnels du réseau de la santé afin d'assurer un soutien adéquat lors de situations plus complexes ou de vulnérabilité.

Dans les prochaines années, le projet d'intervention de milieu demeurera essentiel puisqu'il favorise le maintien à domicile, l'inclusion sociale et la qualité de vie des personnes âgées. Il est important de poursuivre les collaborations déjà établies avec les partenaires du milieu, les comités de locataires et les organismes communautaires, tout en développant de nouveaux outils favorisant le vivre-ensemble et des milieux de vie harmonieux et sécuritaires.

Au cours de l'année de 2025-2026, l'intervenante de milieu a effectué près de 1 200 interventions de toutes sortes auprès des quelques 150 locataires des HLM d'Anjou.

Intervenante de milieu - HLM

En statistiques:



Les activités offertes dans les HLM sont réalisées grâce à la collaboration de plusieurs partenaires, notamment l'Office municipal d'habitation de Montréal, le Service de police de la Ville de Montréal (poste de quartier 46), le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal ainsi que les comités de locataires des quatre HLM.

L'intervenante de milieu participe également à plusieurs activités avec les locataires, telles:

- Pique-nique au HLM Angevins
- Clinique de vaccination HLM
- 3 cafés de bienvenue
- Nouveau club de tricot
- Fête du Nouvel An pour les 4 habitations
- Journée beauté
- Atelier sur le stress
- Atelier canin
- Atelier sur l'estime de soi
- Soutien aux comités des locataires

Intervenante de milieu - ITMAV



Entrée en poste en avril 2025, la nouvelle intervenante a déployé le projet ITMAV dans l'arrondissement d'Anjou, venant ainsi bonifier l'offre de services de l'organisme aux côtés de Megane Beaudoin, intervenante de milieu en HLM.

Le mandat ITMAV consiste à rejoindre les personnes âgées en situation de vulnérabilité ou à risque de le devenir, particulièrement celles vivant de l'isolement.

Par une approche de proximité, l'intervention vise à créer des liens de confiance, à repérer les besoins, à offrir du soutien et de l'accompagnement, ainsi qu'à orienter les personnes vers les ressources appropriées.

Dans le concret, une intervenante de milieu joue un rôle profondément humain et essentiel. Présente au cœur du quotidien des personnes qu'elle accompagne, elle crée des liens de confiance là où il y a parfois de la solitude, de l'incertitude ou de la fragilité. Par son écoute attentive, son respect et sa bienveillance, elle offre un espace sécurisant où chacun peut se sentir reconnu, compris et soutenu. Son travail ne se limite pas à répondre à des besoins immédiats : elle accompagne, encourage, valorise les forces de chacun et aide à retrouver un sentiment de dignité et de pouvoir sur sa propre vie. Elle devient souvent un repère stable, une présence rassurante qui fait une réelle différence dans le parcours des personnes.

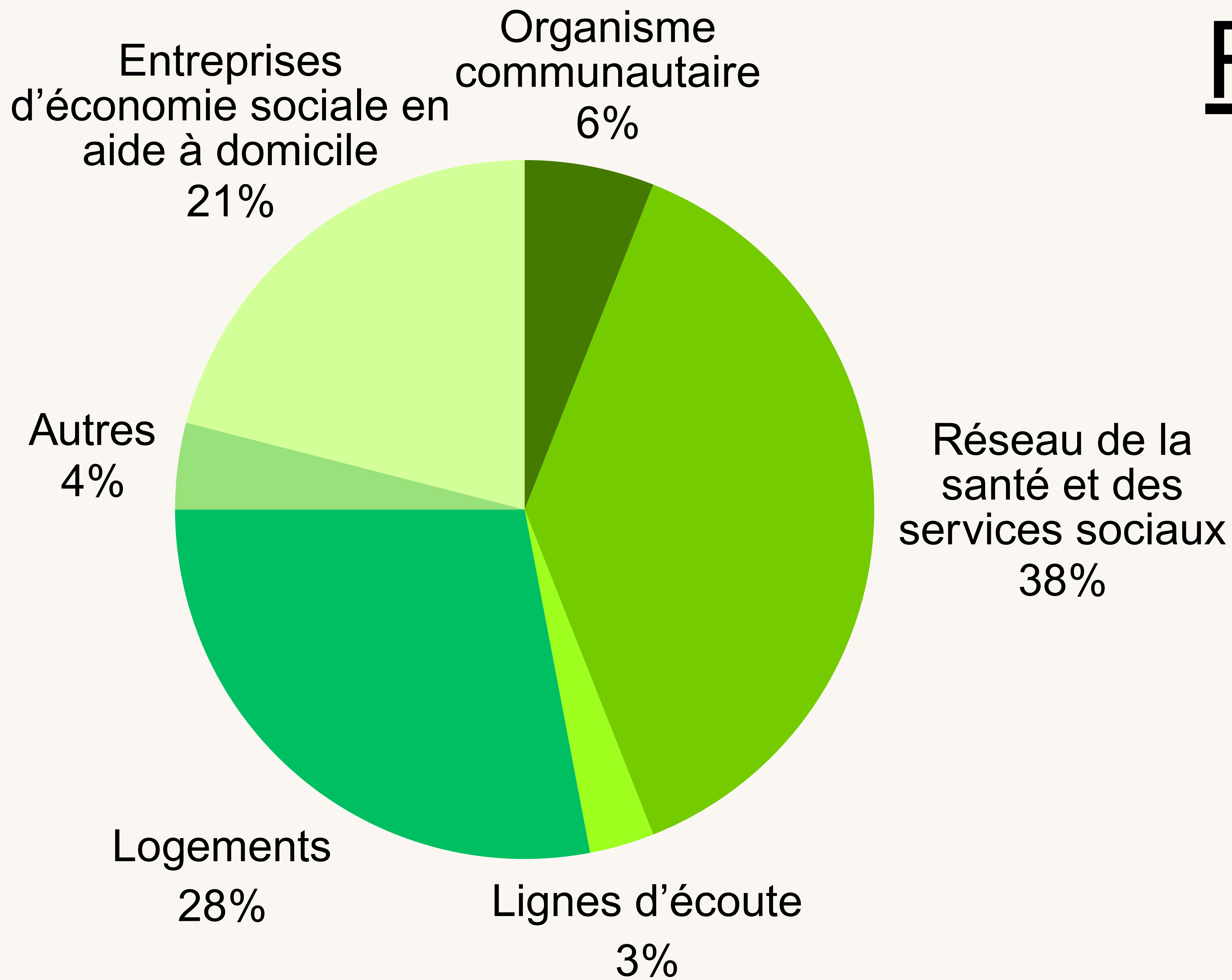
Au cours des premiers mois, les efforts ont principalement été orientés vers le déploiement et la visibilité du service afin de faire connaître la nouvelle ressource auprès de la population angevine et des partenaires du milieu. Pour ce faire, différentes stratégies de promotion ont été mises en place, incluant l'affichage dans des lieux publics tels que les babillards communautaires, les pharmacies et les cliniques du quartier.

Parallèlement, elle a adopté une approche proactive de présence terrain en allant à la rencontre des citoyens dans divers espaces fréquentés de l'arrondissement, notamment aux Galeries d'Anjou, aux Halles d'Anjou ainsi que dans les parcs locaux. Cette présence régulière a permis d'établir des premiers contacts, de favoriser la création de liens de confiance et de mieux faire connaître le rôle de l'intervenante de milieu auprès de la communauté.

Intervenante de milieu - ITMAV

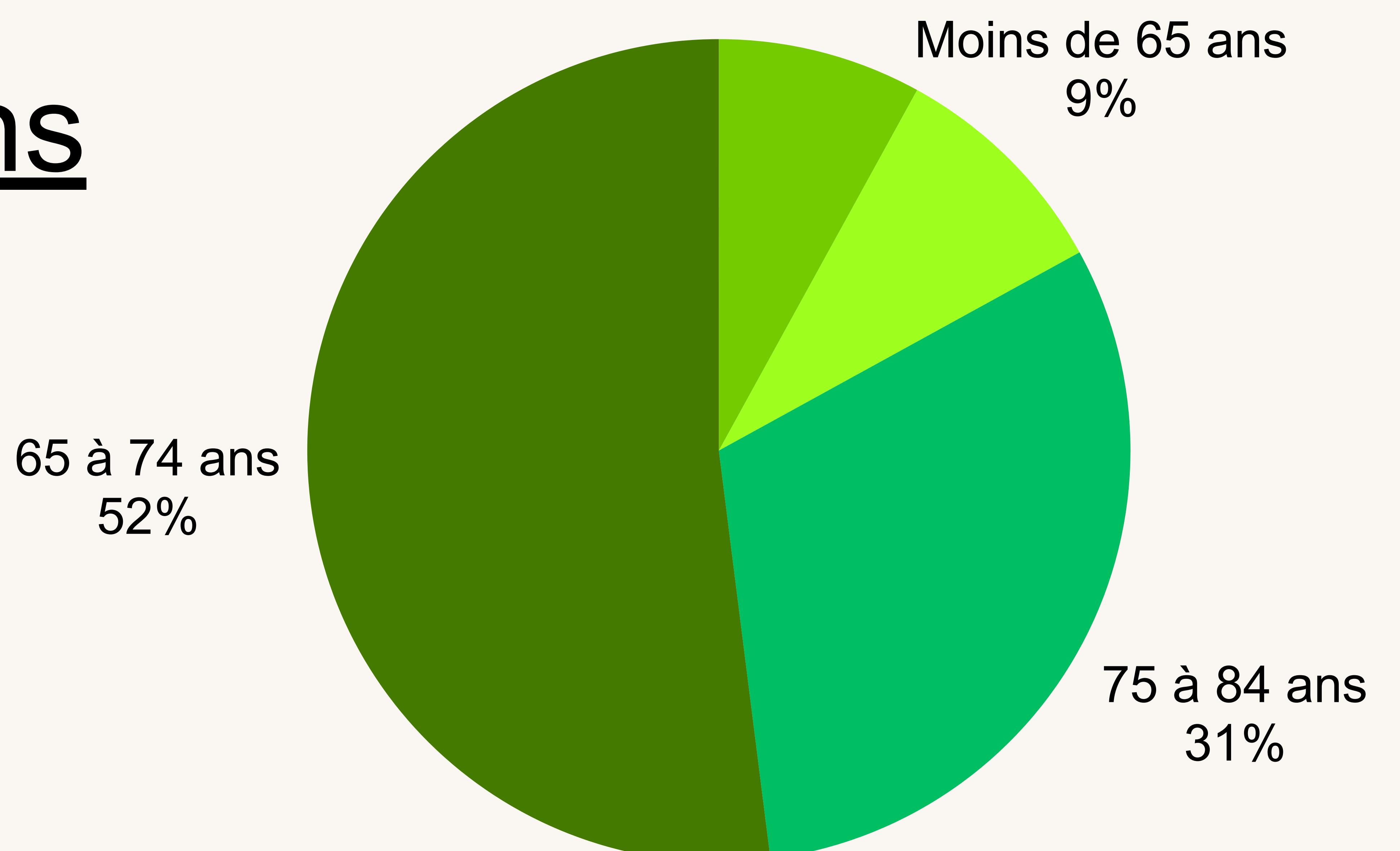
En statistiques :

L'intervenante a rejoint près de 2 000 personnes et fait plus de 900 interventions.



Références

Interventions



Intervenante de milieu - ITMAV

Faits saillants 2025-2026:

- Mise en place du service ITMAV dans l'arrondissement
- Déploiement d'actions de visibilité (affichage dans les lieux publics, pharmacies, cliniques, etc.)
- Présence terrain soutenue (Galeries d'Anjou, Halles d'Anjou, parcs et espaces publics, présence aux activités et ateliers de l'organisme)
- Participation à l'événement porte-à-porte du SPVM
- Tenue de plusieurs kiosques: Galeries d'Anjou, Caisse Desjardins, Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, portes ouvertes de l'arrondissement
- Café-rencontres dans les RPA d'Anjou-sur-le-Lac et la Seigneurie d'Anjou
- Développement de liens de confiance auprès de partenaires locaux, notamment les deux agentes socio-communautaires du SPVM

Perspectives 2026-2027:

- Consolider les partenariats locaux
- Intensifier le repérage des aînés en situation d'isolement
- Poursuivre et approfondir les accompagnements individuels
- Renforcer la présence terrain et la visibilité du service
- Favoriser un ancrage durable du projet ITMAV dans la communauté

L'intervenante de milieu participe également à plusieurs activités et sorties du SARA

Cette année, elle a été notamment présente à:

- Atelier canin
- Brunch de financement
- La Grande marche du SARA
- Soirée du 1er octobre
- Noël des membres
- Pièces de théâtres
- Sortie au Mont-Royal
- Sortie au Musée des Beaux-Arts

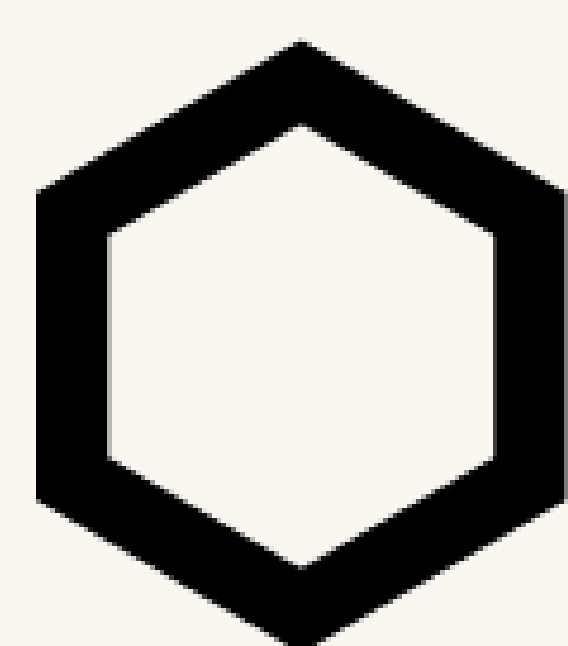
Merci à nos partenaires

Québec 

Canada 

 Anjou
Montréal 


COALITION AVENIR QUÉBEC



Desjardins

Caisse de Mercier-Est-Anjou



**Centre de recherche
sur le vieillissement**
Research Centre on Aging

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke*

Québec 




**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal**


Québec 




Eric St-Pierre

Député d'Honoré-Mercier
Member of Parliament for Honoré-Mercier

 208-8595, boul. Maurice-
Duplessis, Montréal, QC, H1E 4H7

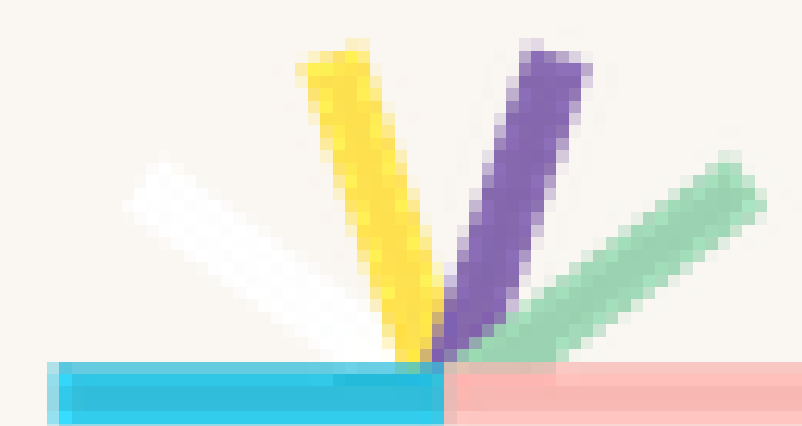
 eric.st-pierre@parl.gc.ca

 514-353-5882



SERVICE D'AIDE
EN IMPÔT

PROGRAMME
DES BÉNÉVOLES
DEPUIS 1988



**Bibliothèque
Jean-Corbeil**

Merci à nos partenaires

Les Terrasses



CAVAC

**CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS**

Versailles



Poste de quartier 46



Office municipal
d'habitation
de Montréal



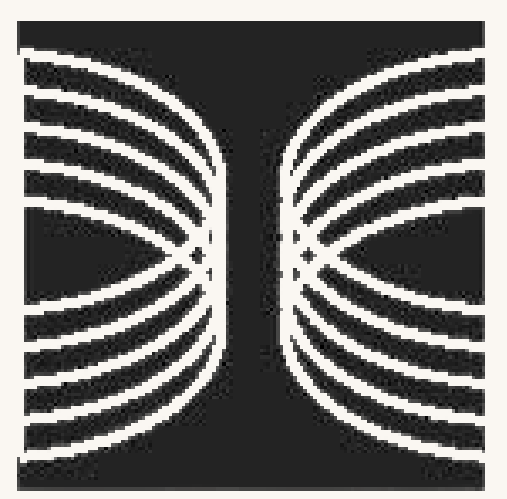
AQDR

Pointe-de-l'île de Montréal



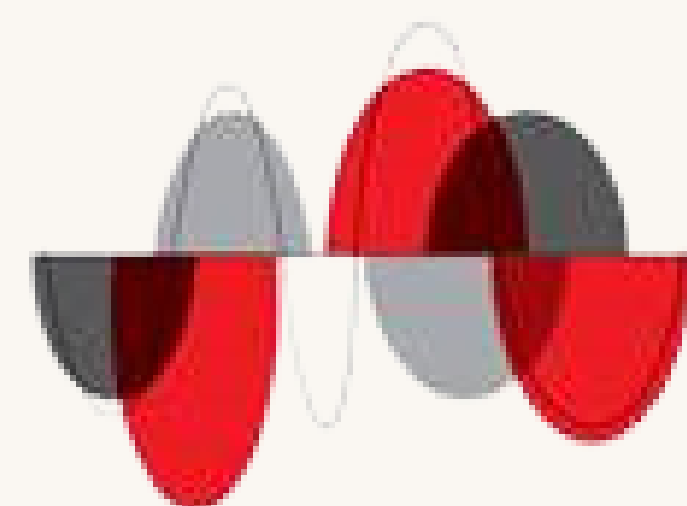
**Accès
Bénévolat**

Centre d'action bénévole
Est de Montréal



Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Quebec Association of Senior Centres

**AQCGA
QASC**



CLINIQUE AUDITIVE
Ioannoni
AUDIOPROTHÉSISTES



Centre
d'action
bénévole de
Montréal
Volunteer Bureau

Merci à nos partenaires



COALITION POUR LE MAINTIEN
DANS LA COMMUNAUTÉ



RIOCM

Regroupement intersectoriel
des organismes communautaires
de Montréal



Service d'aide
communautaire
Anjou



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
RIVIÈRE-DES-PRAIRIES



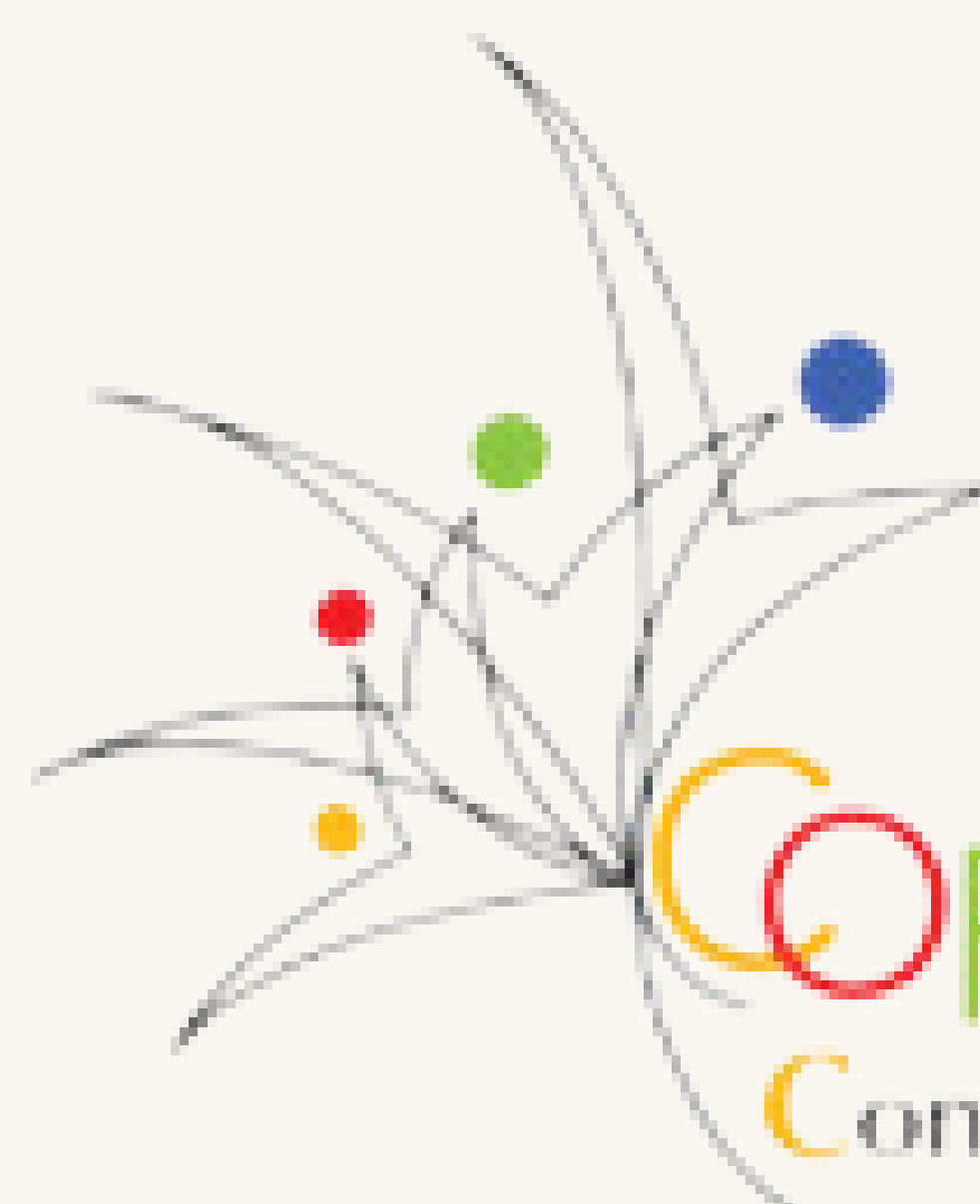
CONCERTATION
ANJOU



PARTICIPACTION



Table de concertation
des aînés de l'île de Montréal



COFAQ

Confédération des Organismes Familiaux du Québec